





Indice

Message du Directeur Général

[3](#)

Présentation de FCC Medio Ambiente Atlantic

[4](#)

Des leaders qui créent de la valeur

[5](#)

Stratégie de développement durable 2050

[7](#)

Nos succès en matière d'environnement

[9](#)

La gestion d'une équipe exemplaire

[11](#)

Nous coopérons avec la communauté

[13](#)

Éthique, conformité et excellence

[14](#)

1

Message du Directeur Général

C'est un honneur pour moi de présenter les chiffres clés concernant le développement durable de **FCC Medio Ambiente Atlantic** dans un contexte mondial marqué par l'**urgence climatique, la rareté des ressources** et le besoin de **modèles économiques plus circulaires**.

Il convient de souligner qu'en 2024 notre **présence géographique** s'est étendue avec l'intégration de la **France** à nos activités menées en **Espagne et au Portugal**. Nous avons par ailleurs réaffirmé notre **engagement envers le développement durable, l'excellence opérationnelle et l'innovation**, dans le but de générer un **impact positif et durable** sur les **communautés** au service desquelles nous sommes.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans l'**engagement** de nos plus de **40 000 professionnels**, dont la vocation de service et la capacité d'adaptation ont été essentiels pour faire progresser nos **objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance** (ESG).

Nous avons renforcé nos politiques en matière **d'égalité, de santé et de sécurité au travail et de formation** continue, convaincus que **le talent et le bien-être** des personnes sont le **moteur** d'une **entreprise vraiment durable**.

En 2024, nous avons également renforcé notre **engagement en faveur de l'innovation et de la numérisation**, en intégrant des technologies qui optimisent les ressources, **réduisent les émissions et améliorent la traçabilité** de nos opérations. Ces outils nous permettent non seulement d'accroître notre efficacité, mais aussi de proposer des **d'offrir des solutions plus intelligentes** et plus personnalisées aux administrations publiques et aux citoyens.

Le sens des responsabilités, la vision stratégique et la vocation de service public nous permettent d'affronter les défis de l'avenir avec la conviction que **FCC Medio Ambiente Atlantic** est en mesure de demeurer une **référence en matière de solutions environnementales** au service des **personnes et de la planète**.

Merci à tous ceux qui nous font confiance : clients, employés, fournisseurs, communautés. **Continuons à bâtir ensemble un avenir plus propre, plus juste et plus vivable.**



Javier Irigoyen Arcelus
Directeur Général
FCC Medio Ambiente Atlantic

2

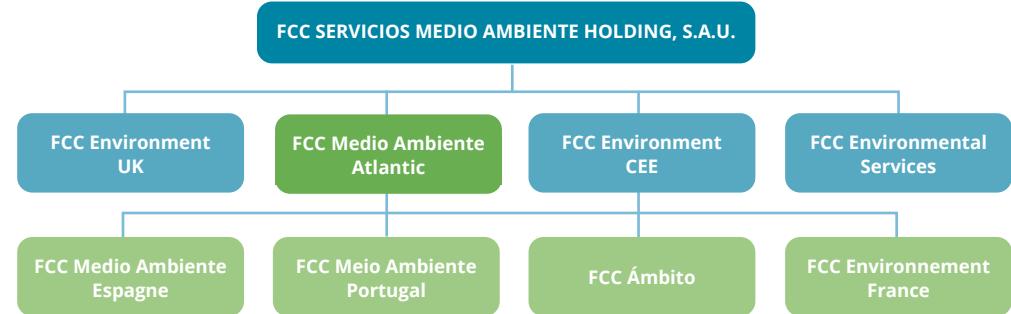
Présentation de FCC Medio Ambiente Atlantic

La plateforme **FCC Medio Ambiente Atlantic** est structurée selon les divisions suivantes :

- **FCC Medio Ambiente** (Espagne)
- **FCC Meio Ambiente** (Portugal)
- **FCC Ámbito** (Espagne et Portugal)
- **FCC Environnement** (France)

FCC Medio Ambiente Atlantic fait elle-même partie de l'organisation FCC Enviro (FCC Servicios Medio Ambiente Holding S.A.U.) du Groupe FCC, qui compte quatre plateformes géographiques :

- **Royaume-Uni** : FCC Environment UK
- **Europe centrale et Europe de l'Est** : FCC Environment CEE
- **États-Unis** : FCC Environmental Services
- **Espagne, Portugal et France** : FCC Medio Ambiente Atlantic



Présents dans **3 832 municipalités en Espagne, en France et au Portugal.**

FCC Medio Ambiente Atlantic dessert une population de plus de **38 millions d'habitants.**

3

Des leaders qui créent de la valeur

FCC Medio Ambiente Atlantic nous demeurons les **leaders** dans la prestation de services environnementaux grâce à notre engagement envers le développement durable. Nous considérons la transformation comme un outil clé pour instaurer un environnement plus efficace, plus prospère et plus inclusif.



Plus de 110 ans
d'expérience et de professionnalisme



Nous desservons plus de
38 millions
d'habitants dans
3 832 communes
en Espagne, au Portugal et en France



2 384,1 millions d'euros
de chiffre d'affaires



18,8 %
de croissance
au cours des trois dernières années



370,9 millions d'euros
de résultat brut d'exploitation



Portefeuille d'activités de
8 774,4 millions d'euros



12 millions d'euros
investis en RDI au cours des trois dernières années



Obligation verte.
Clôture de l'émission d'une nouvelle obligation à échéance de 6 ans d'une valeur de :

600 millions d'euros

Taxonomie. Résultats de l'alignement
59,7 % du chiffre d'affaires total
40,6 % du CapEx
53,1 % de l'OPEX

Chiffres clés 2024

FCC Medio Ambiente Atlantic

Collecte des déchets

- **18,4 millions d'habitants** desservis dans **2 442 communes**.
- **6 millions de tonnes** de déchets collectés.

Nettoyage des rues

- **15,1 millions d'habitants** desservis.
- **331 communes** dans toute l'Espagne.

Entretien de jardins

- **5,7 millions d'habitants** desservis dans **62 communes**.
- **5 509 hectares** gérés.
- **45,4 hectares** classés comme présentant un intérêt spécial.
- **916 042 arbres** protégés.



Traitement des déchets

- **24,2 millions d'habitants** desservis dans **2 631 communes**.
- **9,6 millions de tonnes** de déchets gérés.

Gestion du réseau d'assainissement

- **4,3 millions d'habitants** desservis.
- **59 communes** dans toute l'Espagne.

Nettoyage des plages

- **4,8 millions d'habitants** desservis dans **107 communes**.
- **1 488 km de côte** gérés.

1

2

3

4

5

6

7

8

4 Stratégie de développement durable 2050

1

Environnement : économie circulaire, action pour le climat et protection de la biodiversité



ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Atteindre les objectifs 2035 de l'UE en matière de gestion des déchets

≥65 %
des déchets valorisés

≤10 %
des déchets déposés dans des décharges



CLIMAT, ÉNERGIE ET POLLUTION

Réduire les émissions de GES, de polluants et de bruit

Réduction des GES
-35 %
période 2017-2030

Neutralité climatique
en 2050

Parc de véhicules
100 %
"Éco" ou "0" en 2050



EAU

Lutter contre le stress hydrique en favorisant une utilisation efficace de l'eau

Provenance de sources alternatives :

50 %
en 2030

100 %
en 2050



BIODIVERSITÉ

Protéger le capital naturel dans l'exercice de notre activité

100 % du personnel sensibilisé

2

Actions sociales : ressources humaines et société



EMPLOI STABLE ET PROMOTION DES TALENTS

Créer des emplois de qualité pour attirer et retenir les talents

Fierté et sentiment d'appartenance des collaborateurs à l'entreprise

Promotion et mobilité
interne, nationale et internationale

Augmentation du % des incorporations de jeunes diplômés



Équilibre entre les sexes en 2050

Encourager la diversité, l'inclusion et l'égalité

Augmenter le volume et l'activité des emplois d'insertion



ENTREPRISE SÛRE ET SAINTE

Garantir des conditions de travail sûres, la santé et le bien-être au travail

Zéro accident
grave ou mortel

Période 2019-2050:

-50 % de taux d'accidents **-25 %** taux d'absentéisme pour cause de maladie



ALLIANCES STRATÉGIQUES
Créer des partenariats et des alliances pour la gestion de services durables

Création de nouvelles **alliances public-privé**

liées aux ODD

4 Stratégie de développement durable 2050

3 Excellence : gestion *intelligente*, innovation et chaîne de valeur responsable



SYSTÈMES DE GESTION ET ACHAT RESPONSABLE

Être leaders dans la mise en œuvre des systèmes, en assurant la qualité et la transparence de la chaîne de valeur

Numérisation des processus de gestion

Mise en œuvre d'un modèle d'achat écologique responsable et innovant

Certification/accréditation

conformément aux normes, spécifications, protocoles et réglementations les plus récents

INNOVATION

Maintenir notre leadership en RDI

Investissement

d'au moins 1 % du chiffre d'affaires en 2050

FCC Medio Ambiente récompensée pour la meilleure idée innovante aux Smart City Awards de Barcelone



VILLES INTELLIGENTES

Contribuer au développement urbain durable grâce aux TIC

100 % des services selon notre modèle Smart Human & Environmental

4 Gouvernance : gestion des risques, éthique et lutte contre la corruption



GESTION DES RISQUES

Être une organisation résiliente

Soutien aux plans d'urgence face aux situations d'urgence



ÉTHIQUE ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Être leaders dans le respect des principes éthiques et la lutte contre la corruption

Certification du modèle de conformité selon la norme ISO 37301



Une vision stratégique à long terme pour un

AVENIR PLUS PROPRE, PLUS JUSTE ET PLUS VIVABLE

5 Nos succès en matière d'environnement

Chez **FCC Medio Ambiente Atlantic**, nous investissons dans la **RDI** dans le but de stimuler la **croissance verte** dans les communautés au sein desquelles nous opérons et de réduire les externalités environnementales négatives.

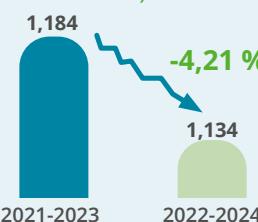
 Nous luttons contre le changement climatique

3 761 335 tCO₂e évitées

FCC Medio Ambiente enregistre son empreinte carbone auprès de l'OECC pour obtenir le **triple label** pour la cinquième année consécutive



Évolution de l'intensité moyenne (tCO₂e/milliards d'euros) FCC Medio Ambiente



Période	Intensité moyenne (tCO ₂ e/milliards d'euros)
2021-2023	1,184
2022-2024	1,134 (-4,21 %)

FCC Ámbito possède le double label de **Calcul de compensation** de l'OECC et le demande pour la troisième fois



 Nous promouvons l'économie circulaire

Certifications **ZÉRO DÉCHET** dans le cadre du contrat d'assainissement de Barcelone et des **stations de traitement des déchets industriels** de Castellbisbal et Pont de Vilomara i Rocafort

Augmentation de 8,2 % de la récupération des matériaux valorisables (deux dernières années)

 Nous utilisons les ressources de manière efficace

32,3 % de la consommation d'énergie provient de **sources renouvelables**

Augmentation de 3,6 % sur la période 2023-2024

28,7 % de la consommation d'eau provenant de **sources alternatives**



 Nous préservons la biodiversité

Projet **iREACCIONA!**, puits de carbone de Hellín, financé et mis en œuvre par **FCC Medio Ambiente**

Collaboration avec l'Association nationale pour la conservation de la nature **Quercus** au Portugal

39,4 % des **109** municipalités côtières auxquelles nous fournissons un service de **nettoyage des plages** arborent le **drapeau bleu**

FCC Medio Ambiente, une société affiliée à **l'IIEB**: Initiative Espagnole pour les Entreprises et la Biodiversité

1^{re} entreprise espagnole à obtenir la **certification Q Turística** pour ses services d'entretien de **parcs et de jardins**, et de nettoyage **des plages et des côtes**

Le ce2d® de FCC Medio Ambiente Atlantic. Empreinte environnementale 2024

ÉVITER

Prévention et lutte contre les effets du changement climatique. Efficacité énergétique

305-5 Émissions de GES évitées : 3 778 983,73 tCO₂e

Émissions directes de GES évitées : 530 855,53 tCO₂e

Émissions indirectes de GES évitées : 7 150,29 tCO₂e

Émissions de GES de la portée 3 évitées* : 3 240 977,91 tCO₂e

303-1-3 Économies en ressources en eau : 2 958 256,63 m³

302-5 Économies en énergie électrique : 55 862,19 GJ

RETOURNER

Génération de ressources

306-2 Matériaux valorisés : 2 290 996,12 t

306-2 Compost : 30 229,60 t

306-2 Biostabilisé : 203 562,47 t

302-4 Énergie électrique cogénérée : 146 863,39 GJ

302-1 Vendue : 90 957,81 GJ

Autoconsommé : 55 905,58 GJ

303-3 Eau traitée réutilisée : 27 912,79 m³

ÉMETTRE

Contrôle et réduction des émissions, des rejets et de la production de déchets

305-1-2 Émissions de GES : 3 005 213,21 tCO₂e

305-1 Émissions directes de GES : 542 882,91 tCO₂e

305-2 Émissions indirectes de GES : 25 100,10 tCO₂e

Émissions de GES de portée 3* : 2 437 230,19 tCO₂e

305-1-3 Émissions de CO₂ biogénique : 709 745,01 tCO₂e biogénique

Émissions biogéniques de portée 1 : 64 397,25 tCO₂e biogénique

Émissions biogéniques de portée 3 : 645 347,76 tCO₂e biogénique

305-7 Émissions de NOx : 2 261,73 t

305-7 Émissions de SOx : 301,27 t

305-7 Émissions de particules : 89,99 t

306-1 Rejets d'eaux usées industrielles traitées : 784 603,21 m³

306-2 Génération de déchets : 1 482 384,98 t

Génération de déchets non dangereux : 1 479 737,11 t

Génération de déchets dangereux : 2 647,87 t

CAPTER

Consommation responsable

303-3 Consommation d'eau : 10 320 841,78 m³

Eau du réseau : 7 362 585,15 m³

Eau d'autres sources : 2 958 256,63 m³

302-1 Consommation totale d'énergie : 4 400 961,97 GJ

302-1 Énergie provenant de sources non renouvelables : 2 924 059,85 GJ

Combustibles fossiles : 2 586 071,83 GJ

Électricité du réseau : 337 988,02 GJ

302-1 Énergie provenant de sources renouvelables : 1 476 902,12 GJ

Combustibles renouvelables : 1 419 384,79 GJ

Électricité renouvelable : 57 517,33 GJ

301-1 Achats de matières premières : 709 155,84 t

6

La gestion d'une équipe exemplaire

Chez FCC Medio Ambiente Atlantic nous voulons renforcer le **cadre éthique** et la **culture** de l'organisation, **attirer et retenir les talents**, veiller à la **santé** et au **bien-être** de notre équipe humaine et garantir un **environnement de travail inclusif et sans discrimination** qui intègre la **diversité** et l'**égalité**.



Nous créons des emplois stables et de qualité

Une équipe de **40 068 professionnels**, soit **1,4 %** de plus qu'en 2022

85 % des effectifs sont en CDI et **80 % à temps plein**

11 130 embauches

1 355,4 millions d'euros consacrés aux salaires, aux traitements et aux charges sociales



Nous promouvons le talent comme moteur de développement

74 571 participants ont reçu **508 831 heures** de formation au cours des dernières années

9,2 millions d'euros d'investissement dans la formation sur la même période



Nous encourageons la sécurité et la santé du modèle organisationnel

Certification ISO 45001 pour **113 entreprises** en Espagne, France et au Portugal

Réduction de **30 %** du taux de fréquence et de **6,9 %** du taux de gravité au cours des cinq dernières années

Programme de Transformation Culturel en matière de **Sécurité et de Santé** 2025-2027 qui s'applique à **100 % des salariés** du Service Commun de Prévention

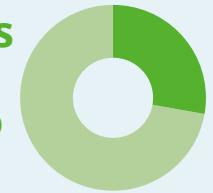
Certification en matière de **Sécurité Routière** dans le cadre du contrat de collecte des déchets à Madrid avec **plus de 1 000 employés**

Près de **2 000 bracelets anti-chaleur** distribués à nos **employés**



Nous promouvons l'égalité des chances

28 % de femmes employées, soit une **hausse de 17 %** par rapport à 2022



18 % de femmes supplémentaires à des postes de **responsabilité** (2020-2024)

17,2 % de professionnels supplémentaires en situation de handicap par rapport à 2022

759 étudiants ont bénéficié de **stages**, de **bourses** ou de **contrats de formation** au cours des trois dernières années



Indicateurs clés de l'empreinte sociale 2024, selon les normes GRI

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Exigence permanente en matière de santé et de sécurité au travail

403-9 Taux d'accidents

Taux de fréquence : **26,78 accidents pour 10⁶ heures travaillées**
Taux de gravité : **1,32 jour perdu pour 10³ heures travaillées**

ISO 45001

113 entreprises

ÉGALITÉ DES CHANCES

Engagement solidaire en faveur de la diversité et de l'égalité

405-1 Répartition du personnel par sexe

Femmes : **28 %**
Hommes : **72 %**

405-1 Personnel en situation de handicap

4,4 %

405-1 Insertion socioprofessionnelle des groupes défavorisés

229 initiatives

405-1 Accords avec des universités pour le recrutement

162 jeunes en stage, boursiers ou en contrat de formation

405-1 Des femmes aux postes de responsabilité

17 % de plus qu'en 2022

405-1 Initiatives sociales

63 % du total

FORMATION

Promotion de la formation et de la création de talents

404-1 Heures de formation

243 249 heures

Participants

Femmes : **28 %** Hommes : **72 %**

Heures par participant et par an :

14,9 heures

STABILITÉ DE L'EMPLOI

Préserver l'emploi : une priorité partagée

102-7-8 Nbre total de salariés

40 068 salariés

Durée indéterminée
Durée déterminée
Plein temps
Temps partiel

85% des salariés
15% des salariés
80% des salariés
20% des salariés

401-1 Nouvelles embauches

11 130 embauches

401-1 Salaires, traitements et charges sociales

1 355,4 millions €

7

Nous coopérons avec la communauté

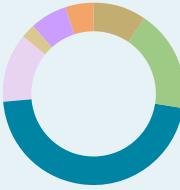
FCC Medio Ambiente Atlantic stimule le **progrès social et économique des communautés** au sein desquelles nous opérons en mettant en œuvre des **actions durables** et en signant des **accords** et des **conventions** cadres avec diverses **institutions et associations** qui composent notre **réseau d'alliances**.



Nous sommes connectés avec la société

3,71 millions d'euros alloués à la mise en œuvre de **929 initiatives de développement durable**

137 000 étudiants ont bénéficié de notre **participation à des projets éducatifs au cours des trois dernières années**



Évaluation économique des initiatives par destinataire (2024)

- 9,7 % Associations, fondations, ONG
- 18,0 % Environnement
- 46,1 % Population générale
- 12,2 % Universités, centres de formation
- 2,3 % Groupes défavorisés
- 6,7 % Clients publics
- 4,9 % Employés



Nous établissons des alliances pour l'inclusion sociale

Programme Inserta de l'ONCE

Programme Incorpora a d'aide sociale "La Caixa"

955 personnes ont bénéficié de ces deux programmes au cours des **trois dernières années**

Adhésion à l'**Association d'entreprises pour la diversité et l'inclusion LGTBI**

63 % des initiatives centrées sur des **actions sociales** à travers la collaboration avec un vaste **réseau d'organisations leaders dans le domaine du développement durable**



La communauté nous témoigne sa reconnaissance

Label d'égalité décerné par le ministère de l'Égalité



Fundación Adecco et le Club de Excelencia en Sostenibilidad récompensent FCC Medio Ambiente pour sa **Stratégie en matière de Diversité et d'Inclusion**

FCC Medio Ambiente récompensée lors des **Prix Nationaux de l'Énergie** pour son projet **LIFE Landfill Biofuel**

"H2TRUCK", un projet mené par **FCC Medio Ambiente** et lauréat des prix **World Smart City**

Recilec, filiale de **FCC Ámbito**, obtient la prestigieuse **certification européenne WEELABEX**

8

Éthique, conformité et excellence

FCC Medio Ambiente Atlantic respecte les normes **d'excellence opérationnelle** les plus élevées sur toute la **chaîne de valeur** et applique les principes énoncés dans le **Code d'éthique et de conduite** et dans le reste du **cadre réglementaire** du groupe FCC.

MISSION Ce que nous faisons

Concevoir, mettre en œuvre et gérer de manière efficace et durable des services environnementaux, dont le but est de répondre aux exigences et aux besoins de nos clients et de contribuer au développement durable des communautés au sein desquelles nous opérons, pour améliorer la vie des citoyens.

VISION Ce que nous voulons être

Être une organisation de référence dans les services environnementaux qui fournit des solutions complètes et innovantes pour une gestion efficace des ressources, en contribuant à améliorer la qualité de vie des citoyens et au progrès durable de la société.

VALEURS Notre identité

Au-delà de sa position de leader dans ses différents domaines d'activité, le groupe FCC s'est doté de règles de conduite incontournables qui sont essentielles pour permettre à FCC Medio Ambiente Atlantic d'opérer avec succès de manière durable et responsable.

Nous défendons l'éthique et l'intégrité

Comité de conformité et Responsable de la déontologie

Modèle de conformité mis en œuvre dans toutes les sociétés détenues à 100 % par la FCC

Plans d'action pour le développement durable

Clôture du Plan 2020-2022

- ✓ Objectifs atteints : 79,2 %
- ↗ Objectifs en cours, avec une évolution positive : 9,4 %
- ✗ Objectifs non atteints : 11,3 %



Plan 23-26



Nous renforçons l'excellence et l'innovation dans la chaîne de valeur

71 % du chiffre d'affaires est certifié selon la norme **ISO 9001**

Achat écologique : 20,3 % du parc automobile est alimenté par des énergies alternatives

18 projets de RDI dans le cadre d'un partenariat européen



Contact

Pour toute question ou demande de précisions concernant les informations de ce document, vous pouvez vous adresser à :

**Direction Sécurité, Santé et Durabilité
FCC Medio Ambiente Atlantic**

María Guadalupe Bobadilla Crespo
gbobadilla@fcc.es
+34 91 757 39 28



OBJECTIFS
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE

fcc
Medio Ambiente

www.fccma.com