



Medio Ambiente

Apoyamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible



# Liderando la era del cambio

Informe de sostenibilidad 2021-2022



# Índice

1	Mensaje del Director General	4
2	Generamos valor	6
3	Nuestra Estrategia 2050 impulsa los ODS	25
4	Gobernanza, ética y cumplimiento	35
5	Excelencia en los servicios	46
6	Nuestros logros medioambientales	60
7	La gestión de un equipo ejemplar	91
8	Cooperamos con la comunidad	111
9	Acerca de este informe	125
10	Índice GRI	134



# Presentación del informe

FCC Medio Ambiente Iberia<sup>1</sup> presenta en este informe los avances que ha realizado durante los dos últimos años<sup>2</sup> en materia de **sostenibilidad** y sus progresos en el impulso de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS) de la Agenda 2030. Se trata de logros conseguidos gracias a la implantación de un **modelo de gestión** económico, social y ambiental que **favorece la transformación** de las **comunidades** a las que presta sus servicios en **ciudades sostenibles, resilientes, eficientes y socialmente inclusivas**.

Asimismo, la organización refleja sus **nuevos compromisos** de actuación a **medio y largo plazo**, definidos en su segundo **Plan de Acción 23-26**, que se enmarca dentro de la **Estrategia de Sostenibilidad 2050** presentada hace un bienio. Cabe señalar que tanto la **Estrategia** como el **Plan de Acción** están **alineados** con los **ODS** que consideramos **prioritarios** a la hora de desarrollar nuestros negocios.

El presente informe, cuyo alcance se amplía al conjunto de sociedades de **FCC Medio Ambiente Iberia** y se edita con una **periodicidad bienal**, ha sido elaborado de conformidad con los requisitos y principios establecidos por Global Reporting Initiative (GRI) en sus estándares de reporte (**GRI Standards**). Con el fin de garantizar la **calidad y la transparencia** de la información, el documento ha sido **verificado** por una **entidad externa independiente**.

Para la **selección** de los **temas y contenidos** publicados en este informe se han tenido en cuenta

los resultados del **análisis de materialidad** llevado a cabo en 2022. Estos resultados pueden ser consultados en el **capítulo 9. Acerca de este informe**.

Los **datos económicos y sociales** recogidos en este documento reflejan las principales magnitudes según el **principio de consolidación** que aplica el **Grupo FCC**<sup>3</sup> a las sociedades que componen **FCC Medio Ambiente Iberia**, mientras que los **datos ambientales** se refieren a la información de las actividades prestadas por dichas sociedades dentro del perímetro de contratos sobre los que tenemos **control operacional**. Aquellos indicadores para los que no se ha especificado el año de reporte corresponden al ejercicio 2022.

El Informe de sostenibilidad se encuentra disponible en la página *web* de FCC Medio Ambiente: [www.fccma.com](http://www.fccma.com)

## Contacto:

FCC Medio Ambiente  
Dirección Departamento Sistemas de Gestión  
Francisco José Huete Arroyo  
Avda. Camino de Santiago, 40 (28050, Madrid)  
Teléfono: +34 91 757 41 33  
FJHuete@fcc.es



(1) FCC Medio Ambiente Iberia proporciona servicios medioambientales de reciclaje y gestión integral de residuos, tanto municipales como industriales y comerciales, en España y Portugal. Se integra en la organización FCC Servicios Medio Ambiente Holding S.A.U. del Grupo FCC.

(2) Periodo **2021-2022. Año base 2020**.

(3) El Grupo FCC está presente en los sectores de los servicios medioambientales, gestión integral del agua, infraestructuras, cementos y gestión inmobiliaria.

# Mensaje del Director General

Una vez más, deseo aprovechar la presentación de este informe para agradecer al **gran equipo de 36.000 profesionales** que componen **FCC Medio Ambiente Iberia**, el **respaldo, esfuerzo, implicación y dedicación** demostrados, máxime en las complejas circunstancias de un contexto marcado por las **tensiones geopolíticas**, la **crisis energética y alimentaria** y las **secuelas de la COVID-19**.

Gracias a nuestra capacidad de **anticipación, adaptación y transformación**, como venimos demostrando a lo largo de **120 años de actividad**, hemos sabido afrontar los **nuevos retos y desafíos** y continuamos trabajando para conseguir los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de la **Agenda 2030**. Es importante señalar que el **tiempo apremia**: queda menos de una década para alcanzar las metas definidas.

En 2021 presentamos la **Estrategia de Sostenibilidad 2050 de FCC Medio Ambiente Iberia**, lo que ha supuesto un hito en la historia de nuestra organización, pues será nuestra hoja de ruta de desarrollo del negocio durante los próximos treinta años. En ella se establecen **objetivos** muy exigentes y de alto valor añadido para la **organización** y la **sociedad** en su conjunto. Cuenta con **cuatro ejes** en materia de gestión sostenible: **Medio ambiente, Social, Excelencia y Gobernanza**, que describimos a lo largo del presente informe.

Así mismo, mostramos los **avances** conseguidos por el **Plan de Acción 20-22** y los principales **retos** que se establecen en el nuevo **Plan de Acción de Sostenibilidad 23-26**, dentro del marco de los principios establecidos en la **Estrategia de Sostenibilidad 2050** y de los **desafíos globales** que muestran el camino para **alcanzar los ODS**. A continuación, resumo algunos de los **hitos alcanzados** en este periodo.



0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

En primer lugar, y a pesar de la situación económica global, cabe destacar la **evolución al alza** de la **cifra de negocio anual** de FCC Medio Ambiente Iberia, que alcanzó en 2022 los **2.006,8 millones de euros**, lo que ha supuesto un **aumento del 15%** respecto a 2020. El **resultado bruto de explotación de 306,4 millones de euros** equivale a un margen del **15,3%**. La **cartera de servicios** se sitúa en **8.258,3 millones de euros**. Cabe recordar que, en 2019, FCC Servicios Medio Ambiente Holding, S.A.U.<sup>4</sup> llevó a cabo con gran éxito la **emisión de bonos verdes por importe de 1.100 millones de euros, que se dividió en dos tramos**: uno de 600 millones de euros, con vencimiento en 2023; y otro de 500 millones de euros, con vencimiento en 2027.

La **Taxonomía de la UE** es una piedra angular de su **marco de financiación sostenible**, así como una importante herramienta de transparencia del mercado que ayuda a dirigir las inversiones a las actividades económicas más necesarias para una transición ecológica. De acuerdo con los requerimientos de reporte, hemos analizado la **proporción de actividades económicas** que resultan elegibles y, en su caso, **alineadas y no alineadas**, para los **objetivos de Mitigación y Adaptación al cambio climático**. El resultado obtenido por FCC Medio Ambiente Iberia ha sido un **alineamiento del 57,2%** de la **facturación total**, un **64,3%** del **CapEx** y un **64,1%** del **OpEx**.

Para FCC Medio Ambiente Iberia, la **excelencia de los servicios** que presta es un eje fundamental de la **estrategia** que beneficia a toda su **cadena de valor**, clientes, proveedores y empleados, así como al conjunto de los **ciudadanos**. La preocupación constante por satisfacer a nuestros **grupos de interés** y **mejorar el desempeño** fue lo que nos llevó a implementar y certificar sistemas de gestión desde 1997. En 2022, el **certificado de calidad**, bajo la norma ISO 9001, cumplió **25 años**.

Continuamos siendo **líderes en la prestación de servicios medioambientales**. La puesta en marcha de numerosas iniciativas nos ha permitido alcanzar **importantes logros** en materia de **economía circular, acción por el clima, gestión eficiente de los recursos hídricos, protección de los ecosistemas y su biodiversidad y reducción de la contaminación**.

Fomentamos la **economía circular** mediante el desarrollo de proyectos innovadores relacionados con los procesos de valorización, como la **recuperación y aprovechamiento de plásticos film y multicapa, de materias primas críticas** o la **producción de biometano** a partir del biogás de vertedero para su uso como **combustible de vehículos**.

En materia de **lucha contra el cambio climático**, seguimos avanzando en la **descarbonización de las actividades**, destacando en este sentido los esfuerzos en **aumentar el porcentaje de vehículos ECO** en nuestra flota de vehículos, la promoción del uso de **energías renovables**, la **desgasificación de vertederos** y las **mejoras** en las **instalaciones** de tratamiento de residuos. En este sentido, cabe señalar la obtención, por tercer año consecutivo, del **triple sello Calculo-Reduzco-Compenso**, otorgado por la Oficina Española de Cambio Climático a FCC Medio Ambiente. Además, **FCC Ámbito** ha recibido por primera vez el sello **Calculo-Compenso**. Nuestro objetivo a largo plazo es alcanzar la **neutralidad en carbono** en **2050**.

De igual manera, hemos reducido el **consumo de agua** en nuestras instalaciones y en la prestación de los servicios.

Además, continuamos integrando la **protección de la biodiversidad** como factor clave de la sostenibilidad de nuestras actividades.

La **innovación sostenible** se encuentra en el **ADN** de la compañía, que lleva más de **50 años** desarrollando la **movilidad eléctrica**. Uno de nuestros **proyectos estrella de I+D+i**, el **ie-Urban**, un **chasis-plataforma 100% eléctrico** para **vehículos pesados** de servicios urbanos, ya es una realidad en ciudades como **Madrid, Barcelona y Zaragoza**. En los últimos años, la empresa ha seguido innovando en el campo de la **movilidad sostenible** impulsada por **hidrógeno**. FCC Medio Ambiente ha sido subvencionada por el **Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI)** para el proyecto **Investigación y Desarrollo de un Nuevo Vehículo Pesado para Aplicaciones de Servicio Urbano con Tecnología Híbrida Batería-Pila De Combustible Alimentada con Hidrógeno (H2TRUCK)**.

Dentro del **eje social** de la estrategia, seguimos trabajando para reforzar el **marco ético**, respaldar la **cultura común** de la compañía, fomentar el **talento** como **motor de desarrollo** y promover un **entorno de trabajo seguro**, un **modelo de organización saludable** y el **bienestar de la plantilla**. También nos esforzamos por garantizar un equipo **diverso, integrador, igualitario e inclusivo**, así como por favorecer la **transparencia, la comunicación y el diálogo con nuestros grupos de interés**. He de destacar, por último, el establecimiento de **múltiples alianzas** con organizaciones para fomentar la **inclusión social y laboral de colectivos vulnerables**.

En definitiva, solo **liderando la era del cambio** será posible transformar el presente en un futuro mejor.

**Jorge Payet**  
Director General  
FCC Medio Ambiente Iberia

(4) FCC Medio Ambiente Iberia forma parte de FCC Servicios Medio Ambiente Holding, S.A.U.

# 2

## Generamos valor

- 1 Una organización que consolida su liderazgo
- 2 Un sector con estabilidad y oportunidades de desarrollo
- 3 La emisión de bonos verdes
- 4 Taxonomía para finanzas sostenibles
- 5 Hitos del periodo 2021-2022



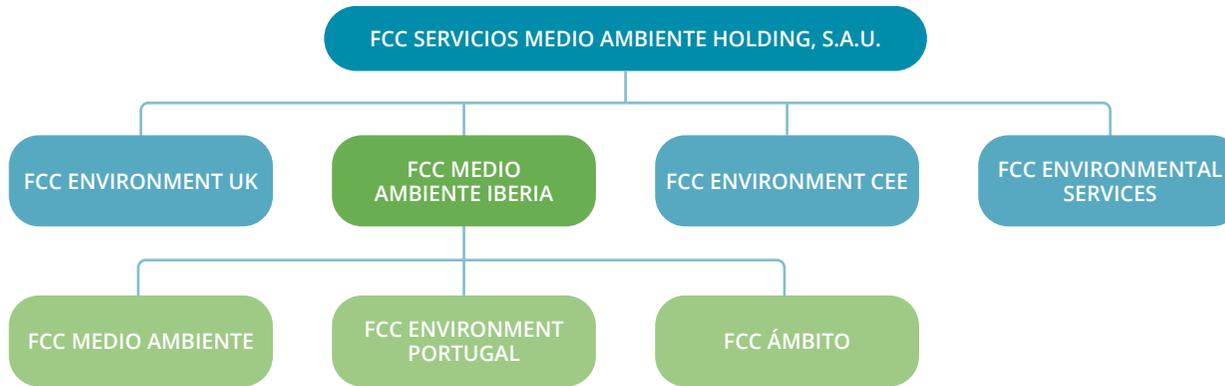
# 1. Una organización que consolida su liderazgo

FCC Servicios Medio Ambiente Holding, S.A.U., la empresa a través de la que se vertebran las actividades del Área de Servicios Medioambientales, está estructurada en cuatro divisiones geográficas:

- **Iberia:** FCC Medio Ambiente España, FCC Environment Portugal y Ámbito (Residuos Industriales), **objeto de este informe.**
- **Reino Unido:** FCC Environment UK.
- **Centro y Este de Europa:** FCC Environment CEE.
- **Estados Unidos:** FCC Environmental Services.

FCC Medio Ambiente Iberia, que representa el **23,4%** del **ebitda** del **Grupo FCC**, presta servicios medioambientales en casi **3.700 municipios de España y Portugal** (FCC Environment), en los que atiende a una población de más de **32 millones de habitantes** a través de actividades de limpieza viaria, recogida y transporte, tratamiento y eliminación de residuos, mantenimiento de zonas verdes, mantenimiento de redes de alcantarillado, limpieza de playas y servicios de eficiencia energética, entre otras.

## Estructura empresarial

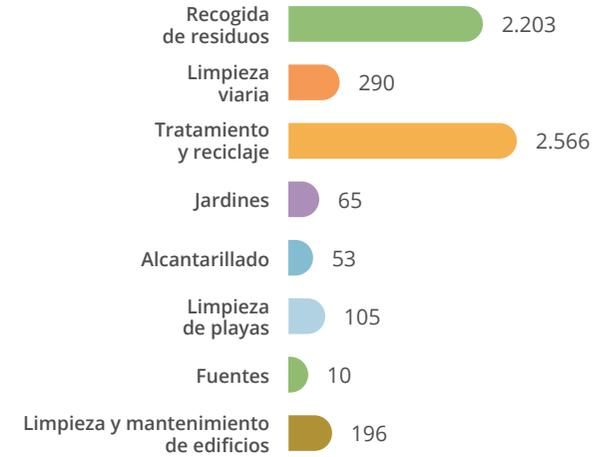


Durante 2022 la organización gestionó **11,6 millones de toneladas de residuos sólidos** gracias a la **profesionalidad** de un **equipo** formado por **35.957 empleados**.

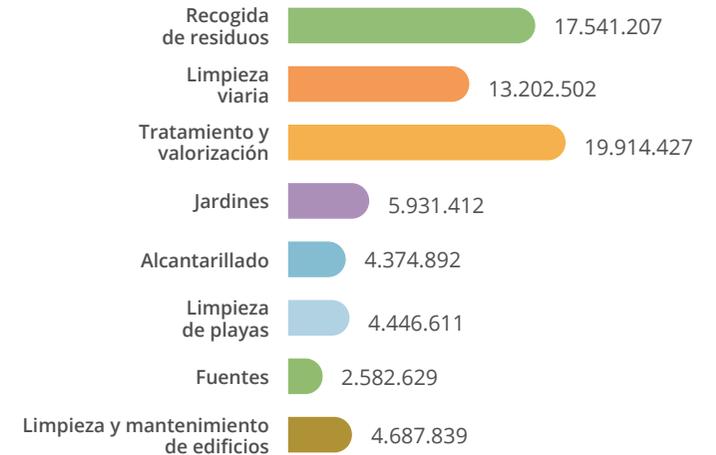
Gracias a una **estructura comercial regionalizada**, repartida a través de **21 delegaciones**, FCC Medio Ambiente Iberia ofrece a sus clientes **servicios de proximidad** y a la medida de las necesidades de las comunidades en todos los rincones de España.



## Municipios atendidos en 2022



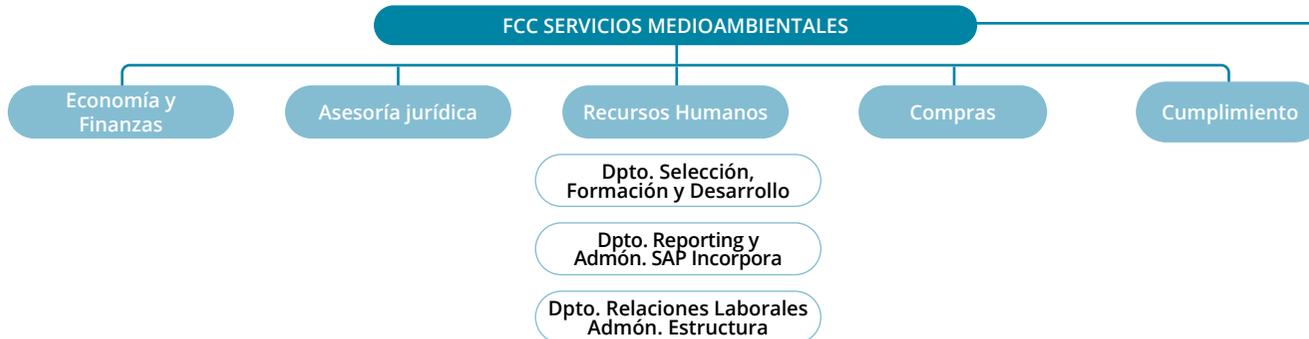
## Habitantes atendidos en 2022



## Estructura comercial de FCC Medio Ambiente Iberia



Las Delegaciones de Residuos Industriales se encuentran bajo la dirección de la Zona II, aunque su distribución geográfica no se corresponde con la reflejada en el mapa. En Portugal se prestan servicios urbanos y la actividad de residuos industriales opera con la sociedad ECODEAL.



FCC Medio Ambiente Iberia atiende a una población de más de **32 millones de habitantes.**



Presentes en **3.700 municipios** en España y Portugal.

## Cifras clave 2022

### FCC Medio Ambiente

#### Recogida de residuos

**16,7 millones de habitantes** atendidos en **2.152 municipios**.  
**5,3 millones de toneladas** de residuos recogidas.

#### Limpieza viaria

**12,7 millones de habitantes** atendidos.  
**279 municipios** de toda España.

#### Mantenimiento de jardines

**5,9 millones de habitantes** atendidos en **65 municipios**.  
**5.769 hectáreas** de superficie gestionadas.  
**58 hectáreas** calificadas de especial interés.  
**963.899 árboles** conservados.

#### Tratamiento de residuos

**19,9 millones de habitantes** atendidos en **2.566 municipios**.  
**7,2 millones de toneladas** de residuos gestionados.

#### Alcantarillado

**4,4 millones de habitantes** atendidos.  
**53 municipios** de toda España.

#### Limpieza de playas

**4,4 millones de habitantes** atendidos en **104 municipios**.  
**1.503,3 km de costa** gestionados.

### FCC Ámbito

#### Tratamiento de residuos

**6.779 clientes** atendidos en **39 centros de tratamiento** distribuidos en España y Portugal.

### FCC Environment Portugal

#### Servicios urbanos

**0,8 millones de habitantes** atendidos en **23 municipios**.  
**153.000 toneladas** de residuos recogidas.

## 2. Un sector con estabilidad y oportunidades de desarrollo

FCC Medio Ambiente Iberia ha respondido a los **desafíos** ocasionados por la pandemia y la invasión de Ucrania desarrollando el negocio con un gran esfuerzo de **optimización de costes**, lo que ha permitido superar el **excelente desempeño** del ejercicio anterior.

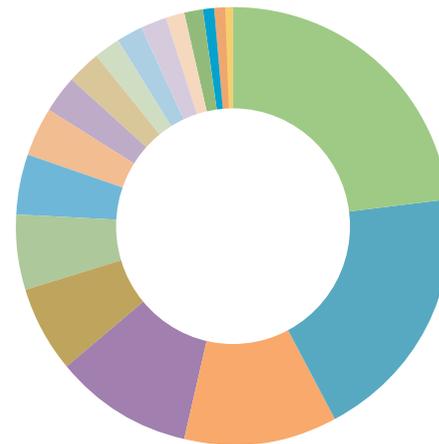
En el ejercicio 2022 se ha conseguido una **contratación de 3.855,3 millones de euros** y una cartera de 8.258,3 millones de euros, cifras históricas posibilitadas por la **renovación de contratos fundamentales** como el de **Zaragoza**, donde la empresa presta servicio ininterrumpidamente desde 1941; la recogida de residuos de **Madrid** (zona oeste), donde está presente desde 1940; **Vigo**, ciudad en la que sirve desde 1989; o **Salamanca**, donde acompaña a los ciudadanos desde 1975.

La cifra de negocio anual ha alcanzado los **2.006,8 millones de euros**, un aumento del 7,08% respecto a 2021. El **resultado bruto de explotación** ha crecido un 7,57% hasta situarse en **306,4 millones de euros**, mientras que el resultado **antes de impuestos** ha aumentado un 2,76% y llegado a **184 millones de euros**. En este entorno, la empresa ha seguido desarrollando su **Estrategia de Sostenibilidad 2050** y ha alcanzado los compromisos que se establecían en el primer intervalo del plan y que se reflejan en el **Plan de Acción 20-22**.

La cifra de inversión en I+D+i realizada en 2022, **4,08 millones de euros**, supone un aumento del **8,35% respecto a 2021**.



### Cifra de negocio 2022 - Localización geográfica



- 23,1% Cataluña
- 19,2% Comunidad de Madrid
- 11,6% Comunidad Valenciana
- 10,3% Andalucía
- 6,2% País Vasco
- 5,6% Aragón
- 4,4% Islas Canarias
- 3,6% Castilla y León
- 2,9% Galicia
- 2,5% Murcia
- 2,0% Asturias
- 2,0% Navarra
- 1,7% Islas Baleares
- 1,6% Portugal
- 1,3% Extremadura
- 0,8% Castilla-La Mancha
- 0,7% La Rioja
- 0,6% Cantabria

Durante el ejercicio 2022 se han puesto en servicio real numerosos **equipos de recogida y limpieza 100% eléctricos** desarrollados por la empresa, que sigue investigando tanto en el campo de los vehículos con **energías renovables**, como en proyectos que impulsan la **economía circular** o en **tecnologías de la información y la comunicación** aplicadas a los servicios. También se han cumplido los hitos de desarrollo del proyecto de chasis-plataforma de **tecnología híbrida batería-pila de combustible** alimentada con **hidrógeno (H2TRUCK)**, que fue reconocido con el apoyo financiero del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) en el marco del **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España**.

Es destacable la caracterización de la pila de combustible que incorporará el camión en el banco de pruebas del **Centro Nacional de Hidrógeno (CNH2)** situado en Puertollano (Ciudad Real, España); así como el estudio y definición de requisitos dinámicos, estructurales y normativos y sistema de propulsión de la **estación móvil de compresión de hidrógeno**, que permitirá al vehículo prototipo repostar y ser probado en cualquier localización.

FCC Medio Ambiente Iberia pondrá su foco en 2023 en los **concursos** que se están llevando a cabo en **España y Portugal** para desarrollar infraestructuras que permitan cumplir los exigentes **objetivos de reciclaje y desvío de vertedero** de la Unión Europea y la implementación de la **recogida diferenciada de la fracción orgánica**.

La actividad de **Residuos Industriales** seguirá incidiendo en la eficiencia de las operaciones y en el crecimiento de la actividad. La incorporación de **nuevas tecnologías** permitirá a FCC Ámbito afianzarse en los mercados de reciclaje y valorización de residuos, posicionándose como **actor clave en la economía circular**.

El mercado de **servicios ambientales en Portugal**, por otro lado, sigue **evolucionando favorablemente**, con la consecución del nuevo contrato en las Azores para atender a los municipios de Ponta Delgada, Vila Franca do Campo, Ribeira Grande y Lagoa.

Las **remodelaciones de los planes directores de gestión de residuos** en diversas comunidades autónomas y grandes ayuntamientos, con el fin de adaptarse a los objetivos de reciclaje y desvío de vertedero de la Unión Europea para 2030-2035 y a la implantación del **modelo social de economía circular**, continúan siendo una **fuerza de oportunidades de negocio**.

Así mismo, el objetivo de **neutralidad en Carbono de la Unión Europea**, la **Estrategia Española de Descarbonización** y la **Ley de Cambio Climático y Transición Energética** suponen una **oportunidad de negocio** por el impacto de la actividad de tratamiento de residuos en el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (huella de carbono).

Los **fondos europeos Next Generation** del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España (PRTRE), aunque se están materializando a un ritmo menor del esperado, siguen constituyendo un fundamento importante del desarrollo de España y del sector, en el que FCC Medio Ambiente Iberia acompañará a sus clientes, aportando valor y *know-how* en el abordaje de sus planteamientos de futuro.

Entre las **líneas de ayuda** previsibles dentro del marco de nuestro sector, se pueden destacar las siguientes:



1.



**Recogida separada de biorresiduos** y mejora de otras recogidas existentes.

2.



**Construcción de plantas de tratamiento de biorresiduos** recogidos de forma separada.

3.



Construcción de **nuevas instalaciones de preparación y recuperación de otros residuos** recogidos de forma separada.

4.



Inversiones relativas a **instalaciones de recogida, puntos limpios, triaje y tratamiento de GSR** y de otros tipos de residuos.

### 3. La emisión de bonos verdes

Dentro de las finanzas sostenibles, que han cobrado un papel fundamental en el impulso de iniciativas para mitigar los efectos devastadores de la crisis climática, destacan los **bonos verdes**, un tipo de financiación responsable con el medio ambiente que utilizan las instituciones públicas o privadas. Los bonos verdes han permitido financiar o refinanciar proyectos verdes en áreas como la gestión responsable de los residuos, el transporte limpio, las energías renovables o la eficiencia energética.

En noviembre de 2019, FCC Servicios Medio Ambiente Holding, S.A.U., publicó su marco para la emisión de bonos sostenibles, vinculado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. Días después, la empresa emitió su primer bono verde por un total de **1.100 millones de euros**, dividido en dos tramos: uno de **600 millones de euros con vencimiento en 2023**, y otro de **500 millones de euros, con vencimiento en 2027**.

Durante el año 2022, la empresa DNV GL Business Assurance España S.L. (DNV GL) ha llevado a cabo la **tercera auditoría externa de verificación del informe anual del Bono Verde** de FCC Servicios Medio Ambiente Holding, S.A.U.<sup>5</sup>, sobre el uso de los recursos del Bono a 31 de diciembre de 2021. Ha verificado la **financiación y refinanciación de proyectos y activos** por el total del bono verde emitido, **1.100 millones de euros**, correspondiente a los ejercicios **2019, 2020 y 2021**.

Estas inversiones han generado importantes **beneficios ambientales** en las comunidades en las que trabaja FCC Servicios Medio Ambiente, como **evitar la emisión de más de 6,3 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>e** de gases de efecto invernadero (GEI).

**Tabla de reparto de las divisiones elegibles por categoría en 2021**

Actividad	Categoría	Inversión (M€)	%
Tratamiento de residuos	Prevención y control de la contaminación	46,04	62%
Valorización energética	Prevención y control de la contaminación	28,61	38%
<b>Total</b>		<b>74,65</b>	

(5) FCC Medio Ambiente S.A.U. se integra en FCC Servicios Medio Ambiente Holding, S.A.U.

**Tabla de reparto de las divisiones elegibles por categoría en 2020**

Actividad	Categoría	Inversión (M€)	%
Prevención y control de la contaminación	7 ENERGÍA ASPECTABLE Y/O CONTAMINANTE, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	191	94,86%
Eficiencia energética	7 ENERGÍA ASPECTABLE Y/O CONTAMINANTE	0,63	0,31%
Transporte limpio	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	8,38	4,16%
Conservación de la biodiversidad	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	1,33	0,66%
<b>Total</b>		<b>201,34</b>	

**Tabla de reparto de las divisiones elegibles por categoría en 2019**

Actividad	Categoría	Inversión (M€)	%
Prevención y control de la contaminación	7 ENERGÍA ASPECTABLE Y/O CONTAMINANTE, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	744,52	90,35%
Eficiencia energética	7 ENERGÍA ASPECTABLE Y/O CONTAMINANTE	11,72	1,42%
Transporte limpio	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	60,40	7,33%
Conservación de la biodiversidad	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	7,37	0,89%
<b>Total</b>		<b>824,01</b>	

## 4. Taxonomía para finanzas sostenibles

Dentro de la estrategia de descarbonización del modelo económico actual de la Unión Europea, la **taxonomía** surge como un **lenguaje común y una herramienta** de clasificación de actividades sostenibles para potenciar entre los inversores, empresas, administraciones y otros grupos de interés la **reorientación de los flujos de capital hacia tecnologías y negocios más sostenibles**. Esto permitirá cumplir los objetivos del Acuerdo de París y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

De acuerdo con los requerimientos de reporte del **Reglamento (UE) 2020/852 de Taxonomía**, tanto el Grupo FCC como sus áreas de negocio han analizado la **proporción de sus actividades económicas** que resultan elegibles, y en su caso **alineadas y no alineadas**, y no elegibles por la Taxonomía Ambiental, en términos de **volumen de negocios, CapEx y OpEx** relativos a 2022, para los **objetivos de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático**. Para el reporte de esta información se ha tenido en cuenta el **Reglamento Delegado (UE) 2021/2178** de desarrollo del artículo 8 del Reglamento de Taxonomía.

Para acometer dicho ejercicio, se ha creado un **grupo de trabajo específico de Taxonomía y Finanzas Sostenibles**, formado por la **Dirección Económica y Financiera y la Dirección de Cumplimiento y Sostenibilidad**, que se apoya en las direcciones de los diferentes **negocios del Grupo** y en los **responsables de Medio Ambiente y Calidad**.



El año **2021** fue el primero en el que el **Grupo FCC** reportó la **proporción de sus actividades económicas que resultaban elegibles y no elegibles** por taxonomía en los términos que marca el Reglamento (UE) 2020/852. En 2022 el Grupo FCC realizó un **proceso de revisión exhaustivo**.

Con los avances regulatorios que tuvieron lugar durante 2022, se han analizado de manera individual las distintas actividades realizadas por todos y cada uno de los negocios que forman parte del Grupo para ajustar dicho ejercicio. Al mismo tiempo, se ha ampliado por primera vez con la **cuantificación de las actividades alineadas y no alineadas** dentro de las actividades consideradas elegibles.

● Resultados del **alineamiento: 57,2%** de la facturación total, **64,3%** del **CapEx** y **64,1%** del **OpEx**.

A la hora de realizar dicho ejercicio es importante diferenciar los siguientes conceptos:

- Se entiende que una **actividad es elegible** si está incluida en el descriptivo de actividades taxonómicas listadas en el propio Reglamento, consideradas por tener potencial en la contribución, de manera sustancial, a uno o varios de los objetivos medioambientales establecidos en el artículo 9 del Reglamento, y que se demuestra a través del análisis de alineamiento de las actividades elegibles.
- Aquellas actividades que previamente han sido determinadas como elegibles se consideran alineadas con la taxonomía si dicha actividad cumple con los **criterios de contribución sustancial (CCS), no causa un perjuicio significativo al resto de objetivos ambientales** (DNSH, por sus siglas en inglés) y cumple con unas **garantías mínimas sociales**.
- Por último, una actividad económica que no ha sido identificada por la Taxonomía de la UE sería una **actividad no elegible** y, por lo tanto, no se dispone de criterios para la misma, ya sea por no tener potencial de contribución sustancial en la Mitigación y Adaptación al cambio climático o por poder ser incluida en la futura regulación sobre Taxonomía de la UE.

Para hacer frente a los **requerimientos de taxonomía** durante el ejercicio 2022, **FCC Medio Ambiente Iberia** ha evaluado el cumplimiento de dichos requisitos a través de medios propios, realizando un análisis pormenorizado en función de las actividades taxonómicas de aplicación y de sus características.

Cabe señalar que, durante el proceso de elaboración de este informe (13 de junio de 2023), la Comisión Europea (CE) ha publicado:

- El **Acto delegado en materia de medio ambiente** definitivo, que define los criterios técnicos de selección de los otros cuatro objetivos medioambientales del Reglamento sobre taxonomía:
  - **uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos**
  - **transición a una economía circular**
  - **prevención y control de la contaminación**
  - **protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas**
- La **Ley Delegada de Medio Ambiente** también incluye cambios en la **Ley Delegada de Divulgación**, incluido el contenido de las plantillas de información obligatoria.

- Las modificaciones de la **Ley Delegada sobre el Clima**, que abarcan los objetivos medioambientales relacionados con la mitigación y adaptación al cambio climático, incluidas las modificaciones y las nuevas actividades.

**Próximos pasos:** una vez traducidos a todas las lenguas oficiales de la UE, los actos delegados se adoptarán formalmente y se transmitirán a los legisladores para su examen. El Parlamento Europeo y el Consejo dispondrán de cuatro meses (pueden solicitarse dos meses más) para examinar los actos delegados. Una vez finalizado el periodo de examen, y suponiendo que ninguno de los legisladores se oponga, los actos delegados entrarán en vigor y se **aplicarán a partir de enero de 2024**.



● **FCC Medio Ambiente Iberia** ha desarrollado un módulo de **Taxonomía** dentro de la **plataforma VISION** que automatiza el **cálculo** de los **criterios de elegibilidad y alineación** de las contrataciones según las taxonomías sostenibles de la Unión Europea.



## 5. Hitos del periodo 2021-2022

### Hitos 2021

#### Enero

- FCC Medio Ambiente refuerza su posición en el Levante español con la adjudicación del contrato de recogida y limpieza de Elche (España).
- El ie-Urban de FCC Medio Ambiente gana el premio a Vehículo Industrial Ecológico del Año 2021 (España).
- FCC Environment comienza el contrato de recogida de residuos y limpieza viaria en el Valle de Sousa (Portugal).

#### Marzo

- Entra en funcionamiento el Complejo Medioambiental de la Mancomunidad del Este (Madrid, España).
- FCC Medio Ambiente presenta su nueva Estrategia de Sostenibilidad 2050 (España).
- FCC Medio Ambiente renueva el contrato de recogida de residuos en la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona (Navarra, España).

#### Mayo

- FCC Medio Ambiente renueva el contrato de recogida de residuos y limpieza viaria y de playas en Mataró (Barcelona, España).

#### Julio

- FCC Ámbito, adjudicataria del contrato de gestión de vidrio para Ecovidrio en las comunidades autónomas de Aragón, La Rioja, Comunidad Valenciana y las provincias de Ávila y Segovia (España).

#### Septiembre

- FCC Medio Ambiente se encargará de la recogida de residuos y limpieza viaria de Torrejón de Ardoz (Madrid, España).

#### Noviembre

- FCC Medio Ambiente publica su octavo Informe de sostenibilidad alineado con los ODS (España).
- FCC Medio Ambiente entrega sus Premios Avanza 2021 de calidad, medio ambiente, innovación e iniciativas sociales (España).

#### Febrero

- FCC Medio Ambiente renueva el contrato de recogida de residuos, limpieza urbana y mantenimiento del alcantarillado en Cornellà de Llobregat (Barcelona, España).
- FCC Medio Ambiente refuerza su compromiso en Barcelona con un nuevo contrato de recogida de residuos y limpieza pública (España).

#### Abril

- FCC Medio Ambiente obtiene el Distintivo de Igualdad en la Empresa.
- FCC Ámbito participa en un proyecto de reciclaje de palas eólicas para impulsar la economía circular (España).

#### Junio

- FCC Medio Ambiente, adjudicataria del contrato de reforma y explotación del Complejo Medioambiental de Valladolid (España).
- FCC Medio Ambiente, primera empresa del sector que se adhiere a la Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI (España).
- FCC Medio Ambiente, galardonada en los IV Premios de Diversidad e Inclusión a la Mejor práctica en inclusión laboral por el 4º Plan Director RSC 2018/2020 (España).

#### Agosto

- FCC Medio Ambiente renueva el sello Calculo-Reduzco, otorgado por la Oficina Española de Cambio Climático (España).

#### Octubre

- FCC Medio Ambiente renueva su compromiso con los servicios de la ciudad de Madrid (España).
- FCC Medio Ambiente construirá y explotará la nueva planta de tratamiento de materia orgánica en Valdemingómez (Madrid, España) y renueva el contrato de los servicios urbanos de Girona (España).

#### Diciembre

- FCC Medio Ambiente se encargará de la recogida de residuos y limpieza viaria de Pozuelo de Alarcón (Madrid, España).
- FCC Medio Ambiente, galardonada como ejemplo empresarial de buenas prácticas y sostenibilidad en promoción de salud en el trabajo (España).

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## Hitos 2022

### Enero

- FCC Medio Ambiente recibe un galardón en la 17ª edición de los Premios Ciudad Sostenible por su Plan de Cambio Cultural en L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España).
- FCC Medio Ambiente pone en marcha el centro de investigación y desarrollo I+D+Dehesas en el Parque Tecnológico de Valdemingómez (Madrid, España).

### Marzo

- FCC Medio Ambiente logra Fondos Europeos para el Proyecto H2TRUCK: vehículo con Tecnología Híbrida de Batería-Pila de Hidrógeno (España).
- FCC Medio Ambiente renueva el contrato de recogida de residuos y limpieza viaria en Badajoz (España).
- FCC Medio Ambiente renueva el contrato de limpieza viaria, recogida de residuos y explotación de la planta de clasificación de envases ligeros de la ciudad de Salamanca (España).
- FCC Medio Ambiente, adjudicataria del contrato de conservación y limpieza de parques y jardines de Zaragoza (España).

### Mayo

- FCC Medio Ambiente firma un convenio de colaboración con la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) por dos años.

### Julio

- FCC Medio Ambiente, adjudicataria de la recogida de residuos y limpieza viaria de Mijas (Málaga, España).
- FCC Medio Ambiente renueva el contrato de recogida de residuos y limpieza viaria de la ciudad de Vigo (Pontevedra, España).

### Septiembre

- FCC Medio Ambiente renueva el contrato de recogida de residuos y limpieza viaria de la ciudad de Zaragoza (España).

### Noviembre

- FCC Medio Ambiente resulta adjudicataria del lote 1 (zona oeste) de recogida de residuos urbanos de Madrid (España).
- FCC Medio Ambiente renueva el sello Calculo-Reduzco-Compenso 2021 otorgado por la Oficina Española de Cambio Climático (España).
- FCC Medio Ambiente muestra su compromiso contra el Cambio Climático en el Smart City Expo World Congress 2022 (Barcelona, España).

### Febrero

- FCC Medio Ambiente publica el segundo Informe del Bono Verde (España).
- FCC Medio Ambiente lanza el proyecto ECLOSION de hidrógeno renovable y biometano para impulsar una economía descarbonizada, sostenible y circular (España).
- El Complejo Medioambiental de Reciclaje La Campiña de FCC Medio Ambiente, premiado como Mejor Obra Municipal en los Premios Caminos 2021 (Madrid, España).

### Abril

- FCC Medio Ambiente comienza la prestación del servicio de mantenimiento y gestión energética para infraestructuras de Cataluña (España).

### Junio

- FCC Ámbito lanza la empresa EnergyLOOP junto a Iberdrola para liderar el reciclaje de palas de aerogeneradores (España).

### Agosto

- FCC Medio Ambiente, a través de su Delegación de Madrid, patrocina las obras de ampliación del comedor social de la Asociación Manos de Ayuda Social en el distrito de Vallecas.

### Octubre

- FCC Medio Ambiente renueva el contrato de los servicios urbanos de Girona (España).
- FCC Medio Ambiente continuará prestando los servicios municipales de la ciudad de Manresa (Barcelona, España) y FCC Medio Ambiente renueva el contrato de los servicios urbanos de Girona (España).

### Diciembre

- FCC Ámbito adquiere la empresa InduRaees de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (España).
- FCC Environment pone en marcha el contrato de recogida de residuos en la isla de San Miguel del archipiélago de las Azores (Portugal).



## Principales adjudicaciones 2021-2022

### FCC Medio Ambiente 2021



#### Adjudicación del contrato de recogida de residuos y limpieza viaria de Pozuelo de Alarcón (Madrid)

El Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón (Madrid) ha renovado su confianza en FCC Medio Ambiente con la adjudicación de los servicios de recogida de residuos y limpieza viaria de la ciudad, como lleva haciendo desde 1983. El nuevo contrato supone una cartera de 150 millones de euros para una duración de diez años. Para atender a los 83.800 habitantes del municipio, el servicio cuenta con una plantilla de cerca de 240 personas y una flota de 96 vehículos y maquinaria. La flota adscrita tiene casi en su totalidad etiqueta medioambiental ECO o Cero Emisiones. El compromiso de FCC Medio Ambiente con el desarrollo sostenible de la ciudad va más allá del ámbito medioambiental, por lo que colabora activamente con la Fundación Gil Gayarre, cuya misión es atender y apoyar el proyecto de vida de personas con discapacidad intelectual y sus familias.



#### FCC Medio Ambiente renueva su compromiso con los servicios de la ciudad de Madrid

El Ayuntamiento de Madrid ha adjudicado a FCC Medio Ambiente los contratos de servicios correspondientes a dos lotes de limpieza viaria y a otros dos de gestión integral de zonas verdes, que atenderán a más de un millón y medio de habitantes. Estos servicios, unidos a la reciente adjudicación del servicio de conservación de mobiliario urbano de los lotes 1 y 2, que abarcan los siete distritos de la almendra central de la ciudad, suponen una cartera total de 652 millones de euros. Para atender a los 1.180.000 habitantes, cubrir 2.300 kilómetros de calles, 1.500 hectáreas de superficies ajardinadas y 166.000 unidades de árboles, el contrato cuenta con una flota de más de 540 vehículos y una plantilla de más de 1.100 personas. Cabe destacar que una gran mayoría de los vehículos de limpieza y la totalidad de los de zonas verdes tendrán etiqueta ambiental ECO o eléctricos Cero Emisiones.



#### Adjudicación del contrato de recogida de residuos y limpieza viaria de Torrejón de Ardoz (Madrid)

El Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz ha adjudicado a una UTE liderada por FCC Medio Ambiente el contrato de recogida de residuos sólidos urbanos y limpieza viaria del municipio para los próximos diez años por una cifra superior a 142 millones de euros. FCC Medio Ambiente lleva desde 1983 prestando servicio en una de las localidades de referencia del Corredor del Henares. El nuevo servicio, que cuenta con un equipo humano de 204 personas, se basa en una mayor mecanización en la prestación de servicios y en incrementar los medios humanos y materiales en la calle, como los equipos de barrido y baldeo mixto. Se renovará el 80% de la flota con vehículos de bajas emisiones híbridos, eléctricos y de gas natural comprimido (GNC), que contarán con instalación propia para su repostaje.

## Principales adjudicaciones 2021-2022

### FCC Medio Ambiente 2021



#### FCC Medio Ambiente construirá y explotará la nueva planta de tratamiento de materia orgánica en Valdemingómez (Madrid)

El Ayuntamiento de Madrid ha adjudicado a una UTE liderada por FCC Medio Ambiente el contrato de construcción y explotación de una nueva planta de tratamiento de materia orgánica en el Parque Tecnológico de Valdemingómez, que atenderá a los más de tres millones de habitantes de la ciudad. La cartera del contrato asciende a 33 millones de euros para una duración de cuatro años y nueve meses, con una posible prórroga de dos años. Está previsto que la planta esté plenamente operativa en 2023. La solución tecnológica adjudicada garantizará un alto nivel de calidad de las más de 37.000 toneladas anuales esperadas de compost obtenido en el proceso productivo, lo que facilitará su utilización como abono o fertilizante de clase A, de acuerdo con los criterios legales establecidos a tal efecto.



#### Adjudicación del contrato de reforma y explotación del Complejo Medioambiental de Valladolid

El Ayuntamiento de Valladolid ha adjudicado a una UTE liderada por FCC Medio Ambiente el contrato de reforma y explotación del Centro de Tratamiento y Eliminación de Residuos domésticos (CTR), que da servicio a 521.000 habitantes de toda la provincia. La cartera total del contrato asciende a 138,43 millones de euros para un periodo de 11 años. La inversión en la reforma del complejo medioambiental ronda los 45 millones de euros, se realizará durante 15 meses y tiene como objetivo adaptar las instalaciones a la nueva legislación de gestión de residuos. El nuevo diseño está basado en el tratamiento diferenciado de cinco fracciones de recogida selectiva: orgánica o FORS, inorgánica o fracción resto, envases ligeros, papel-cartón y vidrio.



#### FCC Medio Ambiente refuerza su compromiso en Barcelona con un nuevo contrato de recogida de residuos y limpieza pública

El Ayuntamiento de Barcelona ha firmado con FCC Medio Ambiente el nuevo contrato de recogida de residuos urbanos y limpieza pública del centro de la ciudad y de Ciutat Vella. La cartera total del contrato asciende a 830,87 millones de euros y prevé una duración de ocho años, con la posibilidad de prorrogarlo dos años más. FCC Medio Ambiente lleva prestando servicios medioambientales en Barcelona desde 1911. El primer contrato de recogida y limpieza data de 1915. Hay que destacar el compromiso del Ayuntamiento de la ciudad con el desarrollo sostenible y el medio ambiente, ya que, de los 572 vehículos que se incorporan al contrato, más de un 93% tendrán etiqueta ambiental Cero Emisiones o ECO, con un 65% de vehículos eléctricos o electro-híbridos y un 28% de gas natural comprimido (GNC). La novedad más destacable en la recogida de residuos es que los servicios se han diseñado para pasar de un índice de recogida selectiva del 36% actual a un 55% en 2025. El servicio contará con un equipo humano de más de 1.081 personas.

## Principales adjudicaciones 2021-2022

### FCC Medio Ambiente 2021



#### Renovación del contrato de recogida de residuos, limpieza urbana y mantenimiento del alcantarillado en Cornellà de Llobregat (Barcelona)

FCC Medio Ambiente ha firmado la renovación del contrato de recogida de residuos, limpieza urbana y mantenimiento del alcantarillado en Cornellà de Llobregat por un periodo de diez años. La cartera del contrato asciende a 100 millones de euros. FCC Medio Ambiente lleva vinculada al municipio cerca de 35 años. Para atender a los casi 90.000 habitantes de la ciudad, el servicio cuenta con una plantilla de 145 personas y una flota de 61 vehículos junto con maquinaria especializada.



#### Renovación del contrato de recogida de residuos en la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona (Navarra)

FCC Medio Ambiente firmó con la entidad Servicios de la Comarca de Pamplona S.A. (SCPSA) la renovación del contrato de recogida de residuos sólidos urbanos por cuatro años y una cartera de 48,6 millones de euros. La vinculación con la Mancomunidad de Pamplona, integrada por 50 municipios navarros, se remonta a septiembre de 1985, y desde esa fecha se ha venido prestando el servicio de forma ininterrumpida. El contrato da servicio a más de 370.000 habitantes con una flota de 109 vehículos, a la que se incorporarán 12 unidades nuevas. A partir de 2022, se comenzará a renovar toda la flota con vehículos de gas natural comprimido (GNC), en línea con la inquietud de la Mancomunidad de conseguir un entorno más limpio y sostenible. El equipo humano está formado por 183 personas.



#### Entra en funcionamiento el Complejo Medioambiental de Reciclaje La Campiña, en Loeches, para la Mancomunidad del Este de Madrid

El Complejo Medioambiental de Reciclaje (CMR) integral La Campiña, propiedad de y promovido por la Mancomunidad del Este de Madrid, y desarrollado y operado por ECOMESA, filial 100% de FCC Medio Ambiente, está situado en el término municipal de Loeches, al este de la Comunidad de Madrid. Se extiende sobre un terreno de 60 hectáreas y sirve a los más de 735.000 habitantes de los 31 municipios integrantes de la Mancomunidad del Este. La entrada en servicio del complejo, el 1 de abril de 2021, permite evitar la emisión anual de 90.000 toneladas de CO<sub>2</sub>, dar un impulso definitivo al modelo de economía circular en la Comunidad de Madrid y cumplir con los exigentes objetivos de reciclaje y desvío de vertedero de la Unión Europea. Se trata de una instalación a la vanguardia tecnológica en la valorización y reciclaje de residuos, con capacidad para procesar hasta 265.000 toneladas anuales. Consta de líneas de tratamiento para diversas fracciones, como resto, envases y materia orgánica.



#### Terminan las obras de reparación del colector de alcantarillado de Can Caralleu en Barcelona

FCC Medio Ambiente ha llevado a cabo la reparación del colector de la red unitaria de alcantarillado de Barcelona que recoge el agua correspondiente en lo alto de la cuenca de Can Caralleu. La empresa ha realizado las actuaciones y trabajos necesarios en el colector y las estructuras asociadas con motivo de la obstrucción que provocó la retención de las aguas que habitualmente circulan por el colector y causó graves problemas de drenaje, incluso un efecto *colchón* al paso de los vehículos. Para acceder a la zona colapsada en condiciones de seguridad se construyó un pozo de cimentación estructural de 75 m<sup>2</sup> y 17 metros de profundidad. Algunas de las principales actuaciones realizadas fueron el movimiento de tierras para acondicionar la plataforma de trabajo, los sondeos para la localización del colector, la reparación del tramo de colector colapsado y sus estructuras auxiliares, así como la reconstrucción del muro de contención.

## Principales adjudicaciones 2021-2022

### FCC Ámbito 2021



#### FCC Ámbito, adjudicataria del contrato de gestión de vidrio para Ecovidrio

FCC Ámbito ha resultado adjudicataria en su división de reciclaje de vidrio de los concursos públicos de recogida selectiva y almacenamiento temporal de residuos de envases de vidrio gestionados por Ecovidrio para las comunidades autónomas de Aragón, La Rioja, Comunidad Valenciana y las provincias de Ávila y Segovia, estas últimas a través de Marepa, empresa del Grupo. El contrato supone una cartera de 13,5 millones de euros para un periodo de ocho años desde el 1 de febrero de 2022 en las comunidades de Aragón y La Rioja, Ávila y Segovia; y de tres años para la Comunidad Valenciana. FCC Ámbito lleva más de 25 años prestando servicio en dichas regiones de forma ininterrumpida, reafirmando su compromiso para construir sociedades más sostenibles y afianzando los valores medioambientales que la unen a Ecovidrio, el sistema integrado de gestión de vidrio, con quien colabora desde su creación. Esta nueva adjudicación implica un movimiento en recogida selectiva de vidrio de 62.000 toneladas/año, que se depositan en más de 20.000 iglús repartidos por toda su geografía.



#### Finalización de la segunda fase de descontaminación de suelos en San Pedro da Cova (Portugal)

FCC Ámbito, a través de su filial portuguesa ECODEAL, ha ejecutado la segunda fase de descontaminación de suelos de una antigua mina ubicada en la localidad portuguesa de San Pedro da Cova. Durante esta fase se han retirado 163.000 toneladas de residuos y tierras contaminadas. El traslado de gran parte de los residuos se hizo través de la red ferroviaria, con la consecuente disminución de la huella de carbono, calculada en 461.161 kilogramos de CO<sub>2</sub>e.

#### Contrato de gestión de residuos en el Puerto de Sevilla

FCC Ámbito resultó adjudicataria del contrato de gestión de residuos en el Puerto de Sevilla por un total de 1,2 millones de euros. Los trabajos se realizaron en varias fases a lo largo de 2020 y 2021 y se gestionaron cerca de 11.000 toneladas de varias tipologías de residuos procedentes de una antigua instalación industrial.



#### Nuevos residuos vinculados a la transición energética

FCC Ámbito ha seguido dando pasos firmes para el desarrollo de nuevas líneas de negocio relacionadas con la gestión de residuos emergentes vinculados a la transición energética, como las palas de los aerogeneradores, las placas fotovoltaicas y las baterías del vehículo eléctrico. Durante este año se ha puesto en marcha un proyecto de reciclaje de palas de aerogeneradores provenientes de la repotenciación de parques eólicos o de aquellas que llegan al final de su vida útil o están defectuosas, en el que FCC Ámbito aporta su amplia experiencia en el reciclaje y comercialización de materias primas secundarias (MPS). Este proyecto a escala industrial situaría a España a la vanguardia tecnológica de esta industria en Europa y contribuiría a crear más de 400 empleos directos y una cadena de valor innovadora y exportadora.

## Principales adjudicaciones 2021-2022

### FCC Medio Ambiente 2022



#### Renovación del contrato de recogida de residuos y limpieza viaria de la ciudad de Zaragoza

El Ayuntamiento de Zaragoza, ciudad en la que FCC Medio Ambiente presta servicio desde 1941 de manera ininterrumpida, ha renovado su confianza en la empresa con la adjudicación del contrato de recogida de residuos urbanos y limpieza viaria de la ciudad. La cartera del contrato asciende a más de 615 millones de euros para los próximos 10 años. Este nuevo contrato apuesta por la sostenibilidad ambiental de los servicios, por lo que su puesta en marcha supondrá la renovación de prácticamente toda la flota, con más de 270 vehículos eléctricos o propulsados por gas natural comprimido, con el objetivo de mejorar la calidad del aire y reducir la contaminación acústica. La inversión supone más de 61 millones de euros y cuenta con una plantilla total de alrededor de 1.130 personas para ambos servicios.



#### Adjudicación del lote 1 (zona Oeste) de recogida de residuos urbanos de Madrid

El Ayuntamiento de Madrid ha adjudicado a FCC Medio Ambiente el contrato de recogida de residuos sólidos urbanos del lote 1 (zona Oeste) que atenderá a más de un millón de habitantes de los distritos de Tetuán, Chamberí, Fuencarral-El Pardo, Moncloa-Aravaca, Latina y Centro para los próximos seis años por un importe de 455 millones de euros. Para recoger las más de 390.000 toneladas anuales, el contrato cuenta con una plantilla de 950 personas y una flota de 209 vehículos ECO o Cero Emisiones propulsados por gas natural comprimido o eléctricos. Cabe destacar la incorporación del ie-Urban Truck a la flota, un innovador vehículo 100% eléctrico multipremiado desarrollado por FCC Medio Ambiente para la prestación de servicios urbanos.



#### FCC Medio Ambiente continuará prestando los servicios municipales de la ciudad de Vigo

FCC Medio Ambiente continuará prestando los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y de playas y gestión de punto limpio de la ciudad de Vigo, donde lleva presente de manera ininterrumpida desde 1989. La cartera del contrato supera los 366 millones de euros para los próximos nueve años y seis meses. La puesta en marcha del servicio supondrá la renovación de una gran proporción de la flota actual, con unidades que en más del 50% serán vehículos eléctricos o con etiqueta ambiental ECO, lo que pone de relieve el compromiso del Ayuntamiento con la lucha contra el cambio climático y el cuidado del medio ambiente. El servicio de recogida de residuos contará con alrededor de 160 personas y 58 vehículos y el de limpieza viaria dispondrá de cerca de 360 personas y 90 vehículos.

## Principales adjudicaciones 2021-2022

### FCC Medio Ambiente 2022



#### Renovación del contrato de limpieza viaria, recogida de residuos y explotación de la planta de clasificación de envases ligeros de la ciudad de Salamanca

El Ayuntamiento de Salamanca, ciudad en la que FCC Medio Ambiente lleva prestando servicio desde 1975, ha vuelto a adjudicar a la empresa el contrato de limpieza viaria, recogida de residuos y renovación y explotación de la planta de clasificación de envases ligeros. La cartera total del contrato asciende a 231,6 millones de euros para los próximos 12 años a partir del 1 de octubre de 2022. El servicio contará con una plantilla total de unas 440 personas y más de 245 vehículos y equipos de nueva adquisición. Uno de los aspectos más destacables del contrato es la renovación de la totalidad de la maquinaria. Prácticamente el 100% de los equipos serán propulsados por gas natural comprimido y eléctricos, haciendo de Salamanca una ciudad más sostenible.



#### El Ayuntamiento de Girona vuelve a adjudicar a FCC Medio Ambiente el contrato de los servicios urbanos de la ciudad

El Ayuntamiento de Girona, donde FCC Medio Ambiente está presente desde 1987 de manera ininterrumpida, ha adjudicado el contrato de limpieza viaria, recogida de residuos sólidos urbanos y puntos limpios de la ciudad a la UTE Saneament Girona, liderada por FCC Medio Ambiente. La cartera del contrato asciende a casi 153 millones de euros para los próximos ocho años. Toda la flota de vehículos del contrato dispondrá de etiqueta ambiental Cero Emisiones o ECO, con más del 50% eléctrica y el resto de gas natural comprimido. Además, se garantizará que el suministro de energía provenga de fuentes de energías renovables, tanto para el parque central como para los centros de trabajo auxiliares de limpieza. La plantilla total adscrita al contrato asciende a 165 personas y contará con cerca de 90 vehículos entre ambos servicios.



#### Badajoz renueva su confianza en FCC Medio Ambiente para la prestación de los servicios de recogida de residuos y limpieza viaria

El Ayuntamiento de Badajoz ha vuelto a depositar su confianza en FCC Medio Ambiente con la prórroga del contrato de limpieza viaria y recogida de residuos que comenzó en octubre de 2010, lo que supone una cartera de 83 millones de euros para los próximos ocho años. El nuevo servicio cuenta con equipo humano de 250 personas y una flota de más de 90 vehículos y maquinaria. Se renovará una parte muy importante de la flota de vehículos de servicio. Las inversiones incluyen la construcción y puesta en marcha de un punto de suministro de gas natural comprimido (GNC) y de la infraestructura de recarga eléctrica necesaria dentro del actual parque de maquinaria, puesto que una gran parte de la nueva flota será propulsada por GNC o eléctrica.

## Principales adjudicaciones 2021-2022

### FCC Medio Ambiente 2022



#### Renovación del contrato de mantenimiento de zonas verdes de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

El Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat ha vuelto a adjudicar a FCC Medio Ambiente el contrato de conservación y renovación del espacio verde urbano y arbolado, como viene haciendo desde 2012. El servicio comenzó en febrero de 2022 y supone una cartera de cerca de 29 millones de euros para una duración de tres años, con una posible prórroga de otros dos. Para prestar servicio a la ciudad se contará con una plantilla de 155 personas y una flota de 71 vehículos, en la que los vehículos de más de 3.500 kg de masa máxima autorizada son de gas natural comprimido y etiqueta ambiental ECO. Los vehículos de nueva adquisición dispondrán también de etiquetas Cero Emisiones o ECO. Se incorporan, además, 186 máquinas nuevas, con una gran proporción de unidades eléctricas.



#### La Comunidad de Madrid reconoce las "Buenas Prácticas para la prevención y control de la COVID-19" de FCC Medio Ambiente

FCC Medio Ambiente fue galardonada en el acto de entrega de los Reconocimientos y Menciones en Prevención de Riesgos Laborales (PRL) de 2021 a las "Buenas Prácticas para la prevención y control de la COVID-19 en las empresas" del Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Comunidad de Madrid en la categoría de empresas o entidades de más de 50 trabajadores/as bajo el lema "En vanguardia frente a la pandemia". Esta mención honorífica supone un reconocimiento a la labor en materia de PRL realizada por la empresa durante la pandemia de la COVID-19. FCC Medio Ambiente ha prestado servicios de manera ininterrumpida desde el inicio de la misma, servicios que han sido declarados como esenciales, y los protocolos de prevención de riesgos implementados han sido fundamentales para esta continuidad.



#### El Complejo Medioambiental de Reciclaje La Campiña de FCC Medio Ambiente, premiado como Mejor Obra Municipal en los Premios Caminos 2021 (Madrid)

El Complejo Medioambiental de Reciclaje (CMR) integral La Campiña, propiedad de y promovido por la Mancomunidad del Este de Madrid, y desarrollado y operado por ECOMESA, filial 100% de FCC Medio Ambiente, ha recibido el premio a Mejor Obra Municipal en los Premios Caminos 2021 de la Demarcación de Madrid del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos (CICCP). Este reconocimiento, entregado en el marco de la 14ª edición de los Premios Caminos Madrid, premia la sostenibilidad y el desarrollo de proyectos que contribuyen a la mejora de la calidad de vida del entorno y el respeto al medio ambiente en el ámbito municipal.

## Principales adjudicaciones 2021-2022

### FCC Ámbito 2022



#### FCC Ámbito lanza la empresa EnergyLOOP junto a Iberdrola para liderar el reciclaje de palas de aerogeneradores

Iberdrola, a través de su programa PERSEO, y FCC Ámbito han lanzado la compañía EnergyLOOP para liderar el reciclaje de componentes de instalaciones renovables. Su objetivo será recuperar los componentes de palas de aerogeneradores —en su mayoría fibras de vidrio y carbono y resinas— y reutilizarlos en sectores como el energético, aeroespacial o automovilístico. La nueva sociedad construirá una innovadora planta en el municipio de Cortes (Navarra), en la que se invertirán 10 millones de euros. Generará cerca de 100 empleos y contará con el apoyo del Gobierno de Navarra y de Sodena.

#### Renovación del contrato de recogida de pilas con Ecopilas en la Comunidad Valenciana

El contrato con Ecopilas supone la recogida con vehículos específicos en toda la Comunidad Valenciana (España) de las pilas botón y bastón depositadas en contenedores especiales, ubicados en una amplia red (supermercados, centros comerciales, tiendas y colegios), y el transporte a su planta de Vall d'Uixó, Castellón, donde se almacenan hasta su traslado al gestor final.



#### Adquisición de la empresa InduRaees

FCC Ámbito ha adquirido InduRaees, empresa especializada en la gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Dispone de una instalación de reciclaje en la localidad palentina de Osorno (España), inaugurada hace 13 años, que cuenta con 50 personas en plantilla y ha sido galardonada con la medalla de plata de la Cámara de Comercio e Industria de Palencia. El tratamiento de RAEE permite el aprovechamiento de diferentes materiales, como metales, vidrio, varios tipos de plásticos y tarjetas electrónicas. Además, la captación de los gases de los circuitos de refrigeración contribuye a la lucha contra el cambio climático.

#### Renovación del contrato con Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)

FCC Ámbito ha renovado este contrato, que presta desde 2010, para la gestión integral de residuos peligrosos y no peligrosos generados en los talleres de mantenimiento de los autobuses y del metro que TMB tiene en el Área Metropolitana de Barcelona (España). Los residuos recogidos se transportan hasta sus plantas de Montmeló y Sant Feliu de Llobregat.

### FCC Environment Portugal 2022



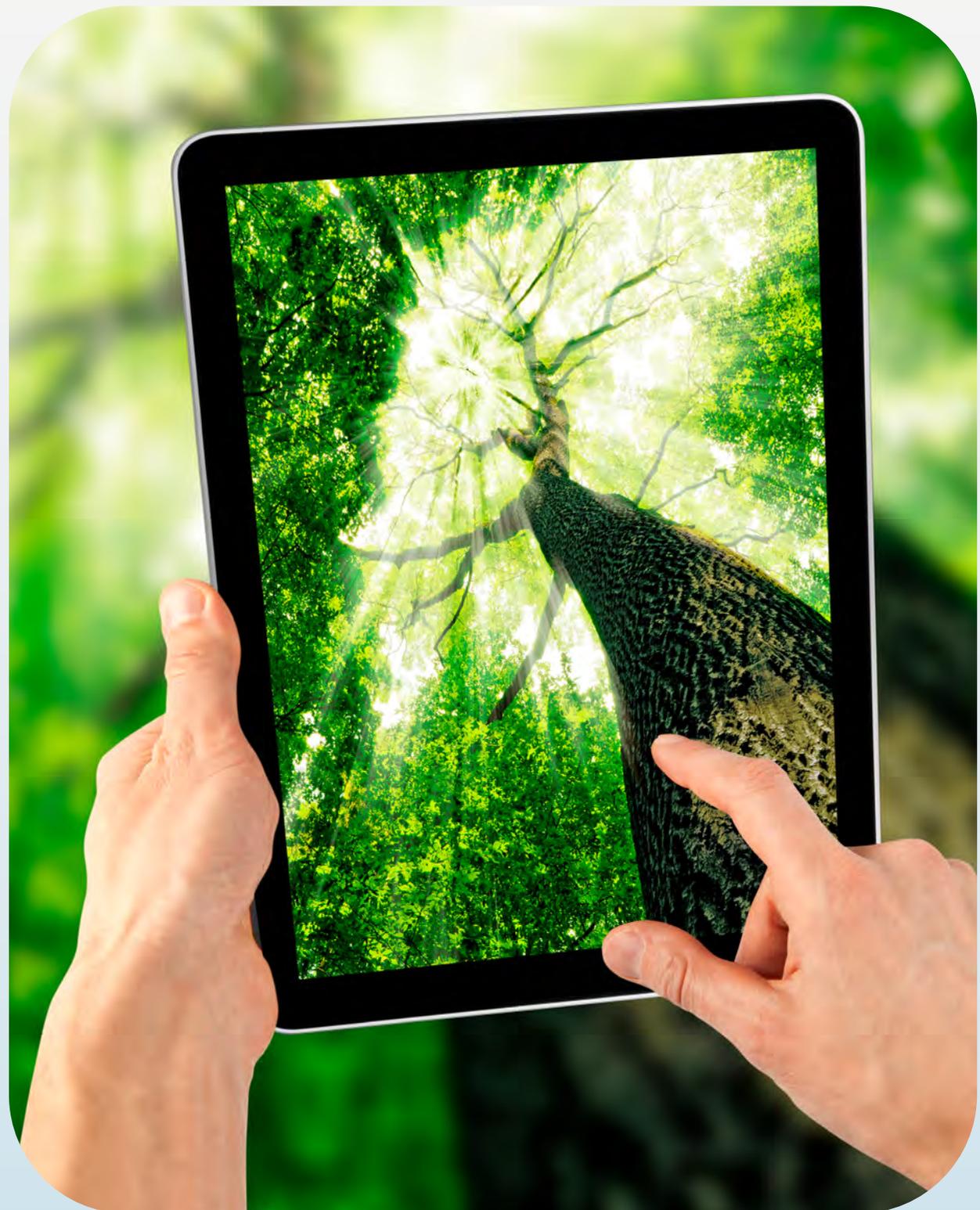
#### Puesta en marcha del contrato de recogida de residuos en la isla de San Miguel, en las Azores

FCC Environment ha puesto en marcha el contrato de recogida de residuos en cuatro municipios de las Azores: Ponta Delgada, Vila Franca do Campo, Ribeira Grande y Lagoa.

# 3

## Nuestra Estrategia 2050 impulsa los ODS

- 1 Iniciativas regulatorias en materia de sostenibilidad
- 2 ODS prioritarios
- 3 Nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2050
- 4 Cierre del Plan de Acción 20-22
- 5 Nuevo Plan de Acción de Sostenibilidad 23-26



# 1. Iniciativas regulatorias en materia de sostenibilidad

Tras el gran impacto de la pandemia de la COVID-19, el último bienio ha estado marcado por la gran inestabilidad generada por acontecimientos como el **conflicto en Ucrania, la crisis energética y alimentaria o los desastres climáticos**. Nos encontramos en tiempos de transición hacia un modelo basado en criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) que permitirá hacer frente a los desafíos que nos presenta un contexto cambiante como el actual.

**FCC Medio Ambiente Iberia** es consciente de que su desarrollo depende tanto de saber **identificar los desafíos** que presenta un mundo en constante cambio —el desarrollo tecnológico, el cambio climático, las crecientes desigualdades o los cambios regulatorios, cada vez más exigentes— como de actuar de una manera ágil ante ellos.

Los **ODS** constituyen una oportunidad para hacer frente a estos retos. La **experiencia y profesionalidad** de nuestra compañía nos han permitido **anticipar y afrontar** tanto los **cambios legislativos** recientes como los que están por venir, sobre todo en materia de **cambio climático y economía circular**.

La transición hacia una **economía climáticamente neutra y sostenible** para 2050 ofrece nuevas oportunidades para las empresas y los ciudadanos de toda la UE. Muchas empresas e inversores ya se han embarcado en su viaje hacia la sostenibilidad, como demuestra el **aumento** de la **inversión sostenible**. Sin embargo, las empresas y los inversores también enfrentan desafíos en esta transición, especialmente cuando se trata de cumplir los **nuevos requisitos de divulgación e información**.

**El 13 junio de 2023, la Comisión Europea aprobó un nuevo paquete de medidas en el ámbito de las finanzas sostenibles con el objetivo de:**

Aumentar la **transparencia** de las inversiones sostenibles.

Facilitar la **implantación** de la normativa y de herramientas de finanzas sostenibles en compañías de distinto perfil.

Fomentar la **financiación privada** en proyectos y tecnologías de transición.



## NOVEDADES<sup>6</sup>

### 1. TAXONOMÍA

La Taxonomía de la UE es una piedra angular de su marco de financiación sostenible y una importante herramienta de transparencia del mercado que ayuda a dirigir las inversiones a las actividades económicas más necesarias para una transición ecológica. Hasta ahora se habían aprobado los criterios para identificar las actividades que contribuyen a la mitigación y adaptación al cambio climático. Ahora se introducen dos novedades importantes a través de la aprobación de dos actos delegados:

- ▶ **Se amplía la taxonomía climática** para incluir nuevas actividades económicas que contribuyen, en distintos sectores de la economía, a la mitigación y adaptación al cambio climático.
- ▶ Se aprueba **la nueva taxonomía medioambiental no climática**, que establece los criterios que permitirán identificar las actividades que contribuyen a:
  - ▷ El uso sostenible y la protección de los **recursos hídricos y marinos**.
  - ▷ La transición a una **economía circular**.
  - ▷ La prevención y el **control de la contaminación**.
  - ▷ La protección y restauración de la **biodiversidad y los ecosistemas**.

Las empresas tendrán que informar sobre estos cuatro objetivos medioambientales en 2024 respecto al ejercicio 2023.

Otra novedad en el ámbito de la taxonomía es que la Comisión considera que, a efectos del **Reglamento de Divulgación (SFRD)**, la inversión en actividades clasificadas como **“medioambientalmente sostenibles”** conforme al Reglamento de Taxonomía y su normativa de desarrollo se considerará automáticamente **“inversión sostenible”**.

### 2. DIVULGACIÓN

La normativa de divulgación establece obligaciones de información a empresas financieras y no financieras para permitir que los inversores puedan tomar decisiones de inversión sostenible que estén debidamente fundamentadas. Entre los actos más significativos llevados a cabo en esta materia, cabe señalar:

- ▶ **Reglamento SFRD**. Se realizará una consulta pública sobre este reglamento en otoño de 2023.
- ▶ **Directiva sobre informes de sostenibilidad empresarial (CSRD) y aprobación de los Estándares Europeos para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad (ESRS)**. El primer borrador de estándares ESRS se sometió a consulta pública hasta el 7 de julio de 2023.
- ▶ **Cooperación internacional**. La Comisión advierte de la importancia de la coordinación internacional en el ámbito de las finanzas sostenibles y, en particular, en la elaboración de los estándares de divulgación para aprovechar el potencial de las finanzas de transición y evitar la fragmentación de los mercados y los costes adicionales para las empresas.



(6) Se ha hecho referencia también al marco regulatorio aprobado durante el proceso de elaboración del presente Informe de sostenibilidad.

### 3. HERRAMIENTAS DE INVERSIÓN SOSTENIBLE

La terminología hace referencia al conjunto de *ratings*, estándares comunes y etiquetas que pretenden contribuir al incremento de la transparencia y la mitigación del riesgo de blanqueo ecológico o social. La nueva **Estrategia de Financiación Sostenible** tiene como objetivo apoyar la financiación de la transición hacia una economía sostenible a través de acciones en cuatro áreas: financiación de la transición, inclusión, resiliencia y contribución del sistema financiero y ambición global.

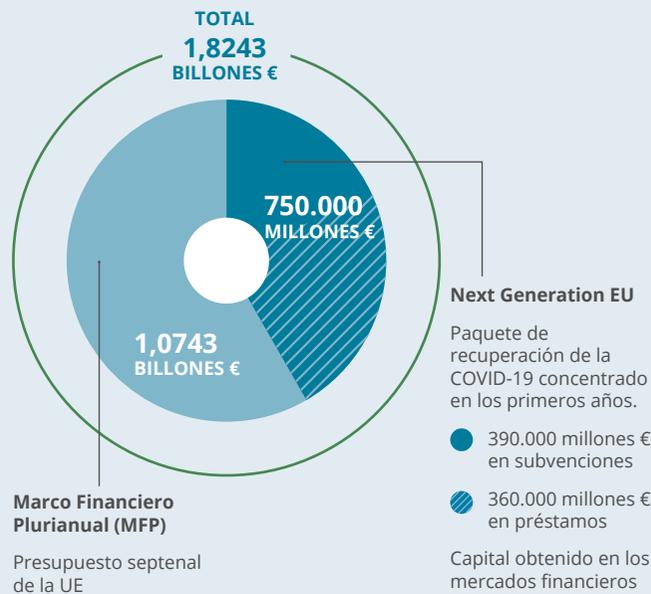
Uno de los principales objetivos de la creación del **estándar europeo voluntario de bono verde**, englobado dentro de la estrategia financiera sostenible de la Comisión Europea, es aclarar el marco normativo de este tipo de financiación sostenible. La propuesta de estándar de bonos verdes de la UE creará una referencia voluntaria de alta calidad para los bonos que financien inversiones sostenibles.

La Comisión considera que las calificaciones o ratings ESG adolecen en la actualidad de falta de transparencia y presenta una **Propuesta de Reglamento sobre proveedores de calificaciones ESG** con el objetivo de:

- ▶ Mejorar la fiabilidad y transparencia de las actividades de calificación.
- ▶ Regular los potenciales conflictos de intereses.
- ▶ Permitir a los inversores tomar decisiones mejor informadas.

El **Plan de Recuperación para Europa** (NextGenerationEU), junto con el **Marco Financiero Plurianual (MFP) 2021-2027**, permitirá acceder a los Estados de la UE a una financiación sin precedentes para proyectos verdes y digitales. Con un total de **1,8 billones de euros**, ayudará a la recuperación de Europa tras la pandemia, que será más **ecológica, digital y resiliente**.

**Gasto de la UE para 2021-2027:**



El **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia español** articula un conjunto coherente de inversiones que deben realizarse en su práctica totalidad entre 2021 y 2023, dentro de un ambicioso programa de reformas estructurales y legislativas orientadas a abordar los principales retos de nuestro país.

Se estructura en torno a cuatro ejes transversales, que vertebrarán la transformación del conjunto de la economía y que están plenamente alineados con las **agendas estratégicas de la UE, la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas**: transición ecológica, transformación digital, igualdad de género y cohesión social y territorial. Estos cuatro ejes se concretan en diez políticas palanca y treinta componentes que articulan el importante programa de reformas e inversiones con el horizonte de 2023.



## 2. ODS prioritarios

Para la consecución de los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** resulta imprescindible que los Gobiernos cuenten con el **apoyo del sector empresarial**, con mayor énfasis en el contexto de crisis sanitaria y económica producida por la pandemia. Tras la aprobación de la Agenda 2030, FCC Medio Ambiente realizó un **exhaustivo análisis** mediante la aplicación de las directrices marcadas por la Guía SDG Compass<sup>7</sup>. **Priorizó**, por un lado, aquellos **ODS** sobre los que podía influir directamente a través de mejoras tecnológicas e implantación de buenas prácticas, y por otro, los ODS transversales sobre los que suelen impactar favorablemente sus actividades.

A continuación, se representan los ODS de **acción directa y transversal** priorizados por la organización, sobre los que hemos alineado nuestra estrategia en materia de sostenibilidad:

Los **ODS priorizados** por FCC Medio Ambiente Iberia tendrán un **efecto de mejora** sobre:

- ▶ **El desarrollo de las personas:** generación de talento, diversidad e igualdad de oportunidades, seguridad, salud y bienestar laboral e inclusión social.
- ▶ **El crecimiento verde y la lucha contra el cambio climático:** consumo eficiente de recursos, prevención de residuos, innovación tecnológica, procesos y servicios bajos en carbono, economía circular y protección de la biodiversidad.
- ▶ **Un entorno de trabajo favorable:** lucha contra la corrupción, paz y estabilidad social, calidad y transparencia en la cadena de valor.
- ▶ **La colaboración público-privada y la apertura al tercer sector.**

En el análisis de materialidad realizado en 2022 adquieren relevancia los aspectos relacionados con **la biodiversidad**, por lo que este año se han incluido los ODS 14 y 15 como objetivos adicionales (ver capítulo 9 del presente informe).

(7) La guía para la acción empresarial en los ODS, desarrollada por GRI, UN Global Compact y WBCSD.



### Contribución a los ODS priorizados



### ACCIÓN DIRECTA

Gestión ambiental eficiente y sostenible	Gestión sostenible de las necesidades y capacidades humanas (empresa y sociedad)
<ul style="list-style-type: none"> <li>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES: Eficiencia energética, Eficiencia hídrica, Residuo como recurso, Mejora técnica disponible</li> <li>13 ACCIÓN POR EL CLIMA: Cálculo y reducción de la huella de carbono, Protección de la Biodiversidad</li> <li>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA: Innovación tecnológica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 SALUD Y BIENESTAR: Seguridad y salud laboral, Cadena de proveedores</li> <li>5 IGUALDAD DE GÉNERO, 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES: Diversidad e igualdad de oportunidades, Inclusión social</li> <li>8 TRABAJO DECENTE Y Crecimiento Económico: Formación, Generación de talentos</li> </ul>

### ACCIÓN TRANSVERSAL

<ul style="list-style-type: none"> <li>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES: Suministrar servicios sostenibles a la ciudad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS: Contratos y convenios de colaboración público-privada:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instituciones científicas</li> <li>- Entidades del tercer sector</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS: Entorno favorable: cultura y sistema de resolución de conflictos</li> </ul>
--	---	--

## 3. Nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2050

La **Estrategia de Sostenibilidad 2050** de FCC Medio Ambiente Iberia, elaborada en 2020, establece las directrices que marcarán el desarrollo de la organización durante los próximos treinta años, combinando el *know-how* de 120 años de actividad con el desarrollo de tecnologías innovadoras. Cuenta con cuatro ejes que marcarán la actuación de la compañía en materia de gestión sostenible: **Medio ambiente, Social, Excelencia y Gobernanza**, con objetivos concretos en cada campo de actividad. Algunos de estos compromisos son:



Alcanzar la **neutralidad en carbono** y conseguir que el **100% de la flota de vehículos lleve etiqueta ECO o Cero** (vehículos de gas natural comprimido, híbridos o eléctricos) en 2050.



En **materia de economía circular**, ayudar a los clientes a conseguir los objetivos de la UE en 2035: **≥ 65% de los residuos recuperados y ≤ 10% de los residuos depositados en vertederos.**



**100% del consumo de agua** procedente de **fuentes alternativas** en 2050.



Fomentar la innovación como palanca para **impulsar ciudades y servicios smart**, aumentando progresivamente la **inversión anual en I+D+i** hasta alcanzar, como mínimo, el 1% en el año 2050.



Proteger el capital natural en el desempeño de nuestra actividad, **integrando la variable de la biodiversidad** en la prestación del **100% de nuestros servicios.**



Conseguir el **equilibrio de género** en 2050 a través del establecimiento de objetivos de **inclusión, igualdad de oportunidades y diversidad.**



**100% de la plantilla formada en biodiversidad** en 2050.



[Accede al vídeo de la Estrategia 2050](#)

En definitiva, como actores clave en el sector de los servicios medioambientales:

- ▶ Avanzamos hacia **un modelo de gestión sostenible que contribuye a cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.**
- ▶ Apostamos por un modelo de **economía circular, descarbonizado, resiliente y digitalizado**, donde la **innovación y la "transición justa"** marcan el camino hacia el desarrollo sostenible.
- ▶ Impulsamos la **innovación** para que ocupe un papel primordial en el desempeño de nuestra actividad a través de:
  - ▶ **Camiones 100% eléctricos** con **GPS** para **optimizar las rutas de recogida.**
  - ▶ **Contenedores** de residuos **inteligentes** con sensores de llenado.
  - ▶ **Sistemas de visión artificial**, capaces de identificar los materiales que llegan a las plantas de selección.
  - ▶ **Brazos robóticos** que separan materiales.
  - ▶ Reciclados químicos en **biorrefinerías**, etc.

## Cuatro ejes que marcan nuestra actuación

### 1 Medio ambiente: economía circular, acción por el clima y protección de la biodiversidad



#### ECONOMÍA CIRCULAR

Alcanzar los objetivos 2035 de la UE en la gestión de residuos

**≥ 65 %** de los **residuos recuperados**    **≤ 10 %** de los **residuos depositados en vertederos**

#### CLIMA, ENERGÍA Y CONTAMINACIÓN

Reducir las emisiones de GEI, contaminantes y de ruido

**Reducción de los GEI -35 %** periodo 2017-2030    **Neutralidad climática** en 2050    **Flota de vehículos "ECO" o "0"** 100% en 2050

#### AGUA

Hacer frente al estrés hídrico fomentando un uso eficiente del agua

Procedencia de **fuentes alternativas:** **50 %** en 2030    **100 %** en 2050

#### BIODIVERSIDAD

Proteger el capital natural en el desempeño de nuestra actividad

**100 %** de la **plantilla sensibilizada**

### 2 Social: el equipo humano y la sociedad



#### EMPLEO ESTABLE Y PROMOCIÓN DEL TALENTO

Crear empleo de calidad para atraer y retener el talento

**Orgullo e identificación del equipo humano** con la compañía    **Promoción y movilidad** interna, nacional e internacional    **Incremento del % de las incorporaciones de jóvenes** recién titulados

#### IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Impulsar la diversidad, la inclusión social y la igualdad

**Equilibrio de género** en 2050    **Aumentar el volumen y la actividad del empleo de inserción**

#### EMPRESA SEGURA Y SALUDABLE

Garantizar condiciones seguras de trabajo, salud y bienestar laboral

**Cero accidentes** graves o mortales    Periodo 2019-2050: **-50 %** índices de accidentalidad    **-25 %** índice de absentismo por enfermedad

#### ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Generar uniones y alianzas para la gestión de servicios sostenibles

Creación de nuevas **alianzas público-privadas** vinculadas a los ODS

## Cuatro ejes que marcan nuestra actuación

3

**Excelencia: gestión *smart*, innovación y cadena de valor responsable**



### SISTEMAS DE GESTIÓN Y COMPRA RESPONSABLE

Ser líderes en la implantación de sistemas, asegurando la calidad y transparencia de la cadena de valor

**Digitalización** de los procesos de gestión

Implantación de un modelo de **compra verde** responsable e innovadora

### Certificación/acreditación

conforme a nuevas normas, especificaciones, protocolos y reglamentos



### INNOVACIÓN

Mantener nuestro liderazgo en I+D+i

### Inversión

de, al menos, el 1% de la cifra de negocio en 2050

FCC Medio Ambiente **premiada** por la **mejor idea innovadora** en los **Smart City Awards** de Barcelona



### SMART CITIES

Contribuir al desarrollo urbano sostenible a través de las TIC

**100%** de los servicios bajo el modelo propio Smart Human & Environmental

4

**Gobernanza: gestión de riesgos, ética y lucha contra la corrupción**



### GESTIÓN DE RIESGOS

Ser una organización resiliente

Apoyo a **planes de contingencia** frente a emergencias



### ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN

Ser líderes en el cumplimiento de los principios éticos y en la lucha contra la corrupción

Certificación del **Modelo de Cumplimiento** bajo la ISO 37301



Una visión estratégica a largo plazo para un

**MUNDO MÁS VERDE,  
MÁS INTELIGENTE  
Y DE BIENESTAR**

## 4. Cierre del Plan de Acción 20-22

Hace ya cuatro años que FCC Medio Ambiente elaboró su **Plan de Acción 20-22**, basado en un modelo de gestión **integrado e integrador**, alineado con los principios de su **Estrategia de Sostenibilidad 2050** y dentro del marco de los **desafíos globales** que marcan el camino para **alcanzar los ODS**. Se eligieron **dos marcos temporales** como horizonte para el cumplimiento de los objetivos: uno más a corto plazo (**2020**) y otro a medio plazo (**2022**).

El plan contaba con **19 objetivos estratégicos, 159 compromisos y 227 indicadores de cumplimiento** (*drivers* y *KPIs: Key Performance Indicators*) que nos han permitido informar a nuestros grupos de interés sobre el cumplimiento de las metas establecidas.

A continuación reflejamos un **resumen del cumplimiento de los compromisos adquiridos** en estos cuatro años. La pandemia y la crisis económica y social derivada de la misma nos han impedido cumplir con algunos de los retos marcados para el año 2022, lo que nos ha llevado a prorrogarlos. Así mismo, hay **múltiples compromisos del antiguo plan** que hemos decidido **volver a integrar en el nuevo Plan 23-26** con el fin de mejorar los valores de los indicadores obtenidos.

A lo largo del informe se muestra el porcentaje de compromisos cumplidos para cada una de las líneas estratégicas definidas en el Plan 20-22.



### NUESTRA ESTRATEGIA IMPULSA LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



**Plan de Acción 20-22**  
Nuestro compromiso con la sostenibilidad

**19 Objetivos estratégicos / 159 Compromisos / 227 Indicadores**

**FCC ETHICS**  
Desempeño ejemplar

**SMART SERVICES**  
Servicios inteligentes

**FCC CONNECTED**  
Conexión ciudadana

**78,4%**  
Conseguido

**84,5%**  
Conseguido

**70,4%**  
Conseguido

**12,2%**  
Evolución positiva

**6,9%**  
Evolución positiva

**7,4%**  
Evolución positiva

**9,5%**  
No conseguido

**8,6%**  
No conseguido

**22,2%**  
No conseguido

### Cierre del Plan 20-22:

Objetivos conseguidos: 79,2%

Objetivos en proceso, con evolución positiva: 9,4%

Objetivos no conseguidos: 11,3%



## 5. Nuevo Plan de Acción de Sostenibilidad 23-26

Dentro del marco de los desafíos globales que dibujan el camino para alcanzar los ODS y en paralelo a la elaboración del presente informe, FCC Medio Ambiente Iberia ha diseñado su nuevo **Plan de Acción de Sostenibilidad 23-26**, que se encuentra alineado con la **Estrategia 2050** y sus **cuatro ejes**. La **publicación** del informe con **carácter bienal** nos permitirá hacer **balance** y **dar cuenta** del progreso realizado en la **consecución** de los **objetivos** y **metas** establecidos.

El plan ha sido elaborado desde un profundo análisis de las necesidades sociales y ambientales, así como de las tendencias a medio y largo plazo. Los nuevos **desarrollos normativos**, los retos globales identificados en la **Agenda 2030 de Naciones Unidas**, las demandas del entorno y el propósito de aportar valor al propio negocio han marcado la definición de **17 objetivos estratégicos** y **176 medidas**.

Mediante los **282 indicadores de seguimiento** definidos, cada dos años informaremos a nuestros *stakeholders* sobre el **grado de avance** de las acciones emprendidas.

La contribución de la empresa al cumplimiento de los ODS priorizados ganará en madurez con el transcurso del tiempo y **se enfatizará la transversalidad** entre algunos de ellos, lo que reforzará la implementación del desarrollo sostenible dentro de la organización.

**17**  
objetivos  
estratégicos

**5**  
MEDIO AMBIENTE

**6**  
SOCIAL

**4**  
EXCELENCIA

**2**  
GOBERNANZA

**176**  
medidas

**71**  
MEDIO AMBIENTE

**66**  
SOCIAL

**25**  
EXCELENCIA

**14**  
GOBERNANZA

**282**  
indicadores de  
seguimiento

**124**  
MEDIO AMBIENTE

**96**  
SOCIAL

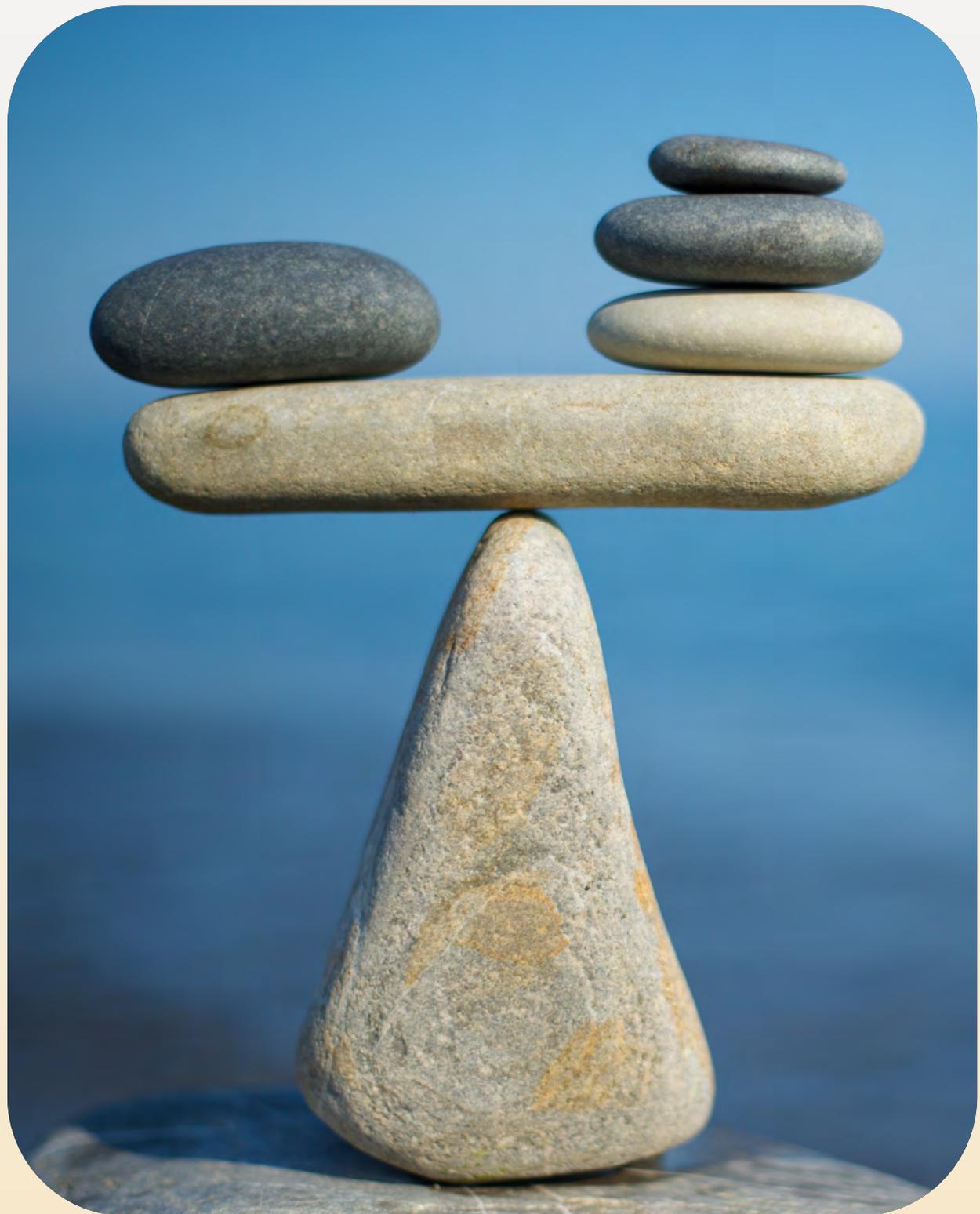
**39**  
EXCELENCIA

**23**  
GOBERNANZA

# 4

## Gobernanza, ética y cumplimiento

- 1 Modelo de gobierno corporativo
- 2 Cumplimiento y ética
- 3 Modelo de gestión de riesgos
- 4 Respalamos el Framework ESG 25



# 1. Modelo de gobierno corporativo

El **buen gobierno** en FCC representa un **marco estratégico** fundamental para el crecimiento y consolidación del Grupo. En su compromiso con la **transparencia y la gestión eficiente**, la compañía se alinea con las recomendaciones del **Código Unificado de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores** (revisión 2020) e incorpora el 84% de sus estándares al Modelo de Gobierno Corporativo.

Así mismo, la compañía cuenta de manera formal, a través de sus **Estatutos y del Reglamento del Consejo de Administración**, con una definición de responsabilidades del órgano de gobierno y elabora anualmente su Informe de Gobierno Corporativo y el Informe de Remuneraciones, disponibles en la **web** corporativa de FCC con la información completa y justificada de su estructura y sus prácticas.

El **Consejo de Administración** del Grupo FCC, a cierre del ejercicio 2022, está compuesto por **trece miembros**, elegidos por la Junta General de Accionistas. Cuenta con un 31% de mujeres consejeras y está representado por tres nacionalidades: **mexicana, española y francesa**.

Cumpliendo con lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración y en los Estatutos Sociales, en el año 2022 el Consejo de Administración se ha **reunido** un total de **nueve veces** y contado con una asistencia media del 87,39%.

En materia de gobierno corporativo, el Consejo de Administración ha aprobado durante este ejercicio la nueva **Política de Sostenibilidad del Grupo FCC y la actualización del Modelo de Cumplimiento** con la modificación puntual del Código Ético y de Conducta y la aprobación de la **Política de Competencia de FCC**.

El Grupo cuenta con su **Política de Remuneraciones de los consejeros**, cuya vigencia concluye en 2023. Su objetivo último es garantizar el desarrollo de la misión y los valores del Grupo, de forma que la retribución de los consejeros sea adecuada a la dedicación y las responsabilidades asumidas.

Así mismo, FCC elabora cada año su **Informe Anual sobre Remuneraciones** de los consejeros de sociedades cotizadas.



31% de mujeres en el Consejo de Administración.



La **estructura de gobierno corporativo** del Grupo FCC está formada por **cinco órganos** fundamentales que permiten una eficiente toma de decisiones estratégicas en la compañía. Cada uno de ellos tiene asignadas unas funciones y unas competencias, que se muestran en el siguiente cuadro:

Para ampliar información puede consultarse el **Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Anual de Remuneraciones 2022** del Grupo FCC, disponibles en la *web*: [www.fcc.es](http://www.fcc.es)



## 2. Cumplimiento y ética

La **conducta transparente, el respeto a la legalidad y la debida diligencia y la rendición de cuentas** son los pilares del **Modelo de Cumplimiento de FCC**. Su propósito es prevenir y detectar riesgos de incumplimiento, incluidos los vinculados a ilícitos penales, así como minimizar sus eventuales impactos negativos.

En este sentido, el Modelo de Cumplimiento se basa en el **Código Ético y de Conducta**, norma suprema de dicho modelo, desarrollada a través de **políticas, procedimientos y controles internos**. Así se puede observar en el **bloque normativo**, cuya revisión y actualización se realiza periódicamente.

El Modelo de Cumplimiento cuenta con un órgano de alto nivel, denominado **Comité de Cumplimiento**, que se encarga de impulsarlo y supervisarlos. Este comité asume la **Prevención Penal del Grupo** y está compuesto por los siguientes responsables:

- ▶ El **Compliance Officer** corporativo (presidente).
- ▶ El **Director general de Asesoría Jurídica** (vocal).
- ▶ La **Directora de Recursos Humanos** (vocal).
- ▶ Los **Compliance Officers** de los diferentes **negocios** (invitados).



• Durante 2022, el **Comité de Cumplimiento se reunió quince veces;** doce de carácter ordinario y tres, extraordinario.



### ACCIONES RELEVANTES DEL GRUPO FCC

- ▶ Revisión del bloque normativo del **Modelo de Cumplimiento** y modificación puntual del **Código Ético y de Conducta**.
- ▶ Aprobación de la **Política de Competencia** por el Consejo de Administración del Grupo FCC.
- ▶ **Apoyo, desde las áreas de Cumplimiento**, a la función de Auditoría Interna del Grupo para la **supervisión anual del Modelo de Cumplimiento**.
- ▶ Revisión y actualización de las **matrices de controles** de los distintos negocios del Grupo.
- ▶ Realización de las dos autoevaluaciones de 2022 y certificación en la **Herramienta de Cumplimiento** para la minimización de los riesgos penales más significativos.
- ▶ Realización de **211 evaluaciones de debida diligencia a terceras partes** desde los negocios del Grupo.
- ▶ Ajuste de contenidos de formación para el plan anual de formación 2022, en línea con lo establecido en el **plan de formación trienal de Cumplimiento** del Grupo FCC, y aprobación del **plan de formación 2023**.
- ▶ Impartición de **formación presencial** en España en materia de **Competencia y online** sobre el **Código Ético y de Conducta**.
- ▶ Evaluación del **riesgo de proveedores en materia de Cumplimiento** conforme al procedimiento establecido.
- ▶ Durante el ejercicio 2022, **495 nuevos proveedores** han sido **evaluados** bajo los criterios definidos. Se ha requerido para 23 de ellos valoración por las áreas de Cumplimiento. Ninguno ha recibido una valoración desfavorable.



### BLOQUE NORMATIVO DE CUMPLIMIENTO DEL GRUPO FCC

- ▶ Manual de Prevención Penal
- ▶ Política Anticorrupción
- ▶ Política de Regalos
- ▶ Política de Agentes
- ▶ Política de relación con socios en materia de Cumplimiento
- ▶ Política de Participación del Grupo FCC en procesos de licitación de bienes o servicios
- ▶ Política de Competencia
- ▶ Reglamento del Comité de Cumplimiento
- ▶ Procedimiento de Investigación y Respuesta
- ▶ Procedimiento del Canal Ético
- ▶ Protocolo para la prevención y erradicación del acoso

Ampliar información en [www.fcc.es](http://www.fcc.es)

## Canal Ético

Todas las personas trabajadoras de la organización son responsables de **conocer, observar y hacer cumplir el Modelo de Cumplimiento**, además de colaborar en la identificación de los riesgos en esta materia. En este sentido, FCC pone a disposición de cada una de sus personas trabajadoras su **Canal Ético**, regido por el Procedimiento del Canal Ético del Grupo. Este mecanismo garantiza el **anonimato** y es accesible a través del **apartado postal, el correo electrónico y un formulario** en la intranet corporativa.

Durante 2022 se recibieron **190 notificaciones** en el Canal Ético del Grupo. A fecha de cierre del presente informe, el **98%** de estas notificaciones se encontraban ya **investigadas** o enviadas al negocio para su gestión, en el caso de las de riesgo bajo.

## Derechos humanos

El Grupo FCC se rige por la **Política de Derechos Humanos** aprobada por el Consejo de Administración en 2019, que se encuentra alineada con los Principios Rectores para Empresas y Derechos Humanos. Para reforzar su compromiso y capacidad de actuación, el Grupo FCC está adherido al **Pacto Mundial de Naciones Unidas** y sus **diez principios fundamentales**, que incluyen el deber de las empresas de apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, tanto internamente como dentro de su cadena de valor. FCC dispone de un **procedimiento de gestión de proveedores** en el que se definen los procesos de homologación previos a la contratación de productos y servicios. La **declaración responsable**, cuya firma es de carácter obligatorio, incluye, expresamente, la **protección de los Derechos Humanos**.

## Lucha contra la corrupción y el blanqueo de capitales

La **Política Anticorrupción de FCC** se completa y refuerza mediante procedimientos adicionales, como son las **políticas de Agentes, de Regalos y de Licitaciones**. FCC muestra tolerancia cero frente al blanqueo de capitales, en línea con el Código Ético y de Conducta, y actúa para hacer frente a prácticas de este tipo, realizando un **análisis de riesgos** e implementando **medidas de prevención y control**. Mediante este análisis se han identificado diferentes **eventos de riesgo** relacionados con el cumplimiento de la **Ley contra el Blanqueo de Capitales** y los procedimientos de control de clientes, la obligación de informar y las medidas de control interno.

## Difusión y sensibilización

La **difusión del Modelo de Cumplimiento y la formación** sobre el mismo desempeñan un papel fundamental en lo referente a la prevención de delitos. Las principales formaciones impartidas durante 2022 han sido las siguientes:

- ▶ Formación *online* sobre Código Ético y de Conducta
- ▶ Formación *online* Anticorrupción
- ▶ Formación *online* sobre el uso de medios tecnológicos
- ▶ Formación *online* sobre el acoso laboral y sexual
- ▶ Formación *online* sobre ciberseguridad, navegación *web* e ingeniería social
- ▶ Formación sobre política de competencia

## Transparencia fiscal

La **Estrategia Fiscal del Grupo FCC** se apoya sobre los órganos de gobierno del Grupo FCC, el Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría y Control, y se sustenta sobre dos normas fundamentales: el **Código de Conducta Fiscal** y la **Norma Marco de Control Fiscal**, que establecen las políticas, principios y valores que deben guiar el comportamiento en materia tributaria y las responsabilidades fiscales asumidas dentro de la compañía.

FCC está **adherido voluntariamente al Código de Buenas Prácticas Tributarias de la Agencia Tributaria Española**, basado en los principios de transparencia, confianza mutua y seguridad jurídica. Conforme a este compromiso, el Grupo presenta anualmente un **Informe de Transparencia Fiscal**.

## Protección de datos y privacidad

El **Modelo de Ciberseguridad del Grupo** y su marco normativo definen los principios básicos y los requisitos mínimos para el desarrollo de las medidas de seguridad de los sistemas de información y el buen uso de esta —especialmente de los datos personales de sus clientes, colaboradores y proveedores— con el objetivo de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en FCC.

Durante 2022, se han llevado a cabo diferentes iniciativas para fomentar y consolidar una cultura de ciberseguridad a partir del desarrollo de capacidades y conocimientos, de campañas de concienciación, de medidas implementadas en los sistemas que soportan **infraestructuras críticas y servicios esenciales**, y de **mecanismos que supervisan y monitorizan** el estado de **ciberseguridad** de la compañía.

## 3. Modelo de gestión de riesgos

Las sociedades que integran el Grupo FCC están expuestas a diversos factores de riesgo inherentes tanto a la naturaleza de sus actividades como a los riesgos relacionados con la evolución medioambiental, económica, social y geopolítica de los distintos países en los que desarrolla dichas actividades y a los riesgos derivados de sus relaciones con terceros, incluidos los que se desprenden de la no aplicación exhaustiva de los principios de ética y cumplimiento recogidos en su normativa.

El **Modelo de Gestión de Riesgos** está engranado en el **Modelo de Gobierno Corporativo** del Grupo FCC, en el que se asignan funciones, facultades y responsabilidades tanto a nivel corporativo como en cada una de las unidades de negocio, de manera que funcionen de forma coordinada para potenciar su efectividad y consolidar el entorno de control. FCC cuenta con **comités de riesgos en cada una de las áreas de negocio**. Para ampliar información, consultar el **Informe Anual 2022 del Grupo FCC** (páginas 22-25).

El **Comité de Riesgos de FCC Medio Ambiente Iberia** analiza la organización y su entorno y determina cuáles son los riesgos y oportunidades para cada una de las categorías de riesgos identificadas: **estratégicos, financieros, operativos y de cumplimiento**.

Se deben tener en cuenta todos los factores y condiciones que puedan influir en la organización, entre ellos los relacionados con la **calidad del servicio**, los **aspectos medioambientales**, la **seguridad y salud** de los trabajadores, los **aspectos económico-financieros**, la **legislación vigente**, la **seguridad de la información**, la **eficiencia energética** y la **I+D+i**, así como aquellos relacionados con las expectativas de las partes interesadas más relevantes.

Una vez identificados, se evalúa el riesgo en función del **impacto** que podría ocasionar en caso de que llegara a materializarse y de la **probabilidad de ocurrencia**, de acuerdo con una serie de criterios definidos en el Procedimiento PG.06.01 de su Sistema de Gestión.

### Riesgos FCC Medio Ambiente Iberia

#### RIESGOS DE CUMPLIMIENTO

Legislación aplicable  
Contratos con terceros  
Código Ético y Responsabilidad Social Corporativa

#### RIESGOS ESTRATÉGICOS

Mercados / Sector / Competencia  
Reputación  
Innovación  
Gobierno corporativo  
Planificación económica  
Sostenibilidad  
(economía circular, cambio climático, etc.)

#### RIESGOS FINANCIEROS

Liquidez  
Tipo de cambio / tipo de interés  
Riesgos fiscales

#### RIESGOS OPERATIVOS

Licitación y aprobación de expedientes  
Socios  
Subcontratación y proveedores  
Prestación de servicios y satisfacción del cliente  
Gestión ambiental  
Laborales  
Fiabilidad de la información económico-financiera  
Seguridad de la información  
Gestión de la siniestralidad  
Patrimoniales  
De salud pública

Hay que destacar que, dentro del eje de gobernanza de la **Estrategia de Sostenibilidad 2050**, se ha incluido un capítulo específico en el que se desarrolla el modo en el que debe evolucionar la gestión de riesgos en nuestra área de negocio. **FCC Medio Ambiente Iberia** tiene como prioridad ser una **organización resiliente**, con un modelo de gestión de riesgos de integración constante en la planificación estratégica y en la toma de decisiones.

Los principales objetivos son:

- ▶ **Mejorar nuestro sistema de gestión de riesgos**, integrándolo en la estrategia de la organización de manera que las decisiones relevantes se tomen teniendo en cuenta un **análisis sistematizado, objetivo y eficaz** de los **riesgos**.
- ▶ Colaborar con las administraciones en la elaboración de **planes de contingencia** ante situaciones de emergencia y/o riesgos medioambientales.

## 4. Respaldamos el Framework ESG 25\*

La misión y visión de **FCC Medio Ambiente Iberia** definen el **futuro** que persigue la organización y aportan un propósito a su acción.

A través de nuestra **misión**, desde **FCC Medio Ambiente Iberia trabajamos** para dar respuesta a los desafíos a los que se enfrentan las áreas urbanas en las que prestamos nuestros servicios, entre los que se encuentran:

- ▶ el **crecimiento demográfico**
- ▶ el **cambio climático**
- ▶ la **escasez de recursos naturales**
- ▶ la **aceleración de los procesos de digitalización e innovación**
- ▶ el **aumento de la desigualdad económica y social**

El periodo de **incertidumbre** en el que nos encontramos, tras haber salido de una reciente pandemia y con la guerra en Ucrania, ha provocado que los desafíos mencionados se **intensifiquen** y que la **sociedad** sea más consciente de su **vulnerabilidad**.

El principal reto es analizar cómo estas tendencias impactan en nuestro negocio y, en consecuencia, **diseñar soluciones** que **mitiguen los riesgos** y nos ofrezcan oportunidades de desarrollo. La **sostenibilidad** constituye el eje fundamental para hacer frente a estos cambios.

Para implementar su **visión**, la organización desarrolla y gestiona **servicios medioambientales**, manteniendo los más altos estándares de **excelencia operativa** y aplicando los más estrictos principios recogidos en el **Código Ético y de Conducta del Grupo FCC** en todas sus geografías y actividades.

Este **código** representa para los integrantes de la compañía la norma de mayor rango en el conjunto de políticas y procedimientos del **Grupo FCC** y permite fortalecer una **cultura de cumplimiento, así como** apoyar la **creación de valor** de su proyecto a largo plazo.



### MISIÓN: lo que hacemos

Diseñar, realizar y gestionar de manera **eficiente y sostenible los servicios medioambientales**, cuya finalidad es satisfacer los requerimientos y necesidades de nuestros clientes y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades en las que nos integramos para **mejorar la vida de los ciudadanos**.



### VISIÓN: lo que queremos ser

Ser una **organización de referencia en servicios medioambientales** que ofrezca soluciones **globales e innovadoras** para la gestión eficiente de los recursos, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y al progreso sostenible de la sociedad.



### VALORES: nuestra identidad

Más allá de la posición de liderazgo de las diferentes actividades, el **Grupo FCC** se ha dotado de unas pautas de comportamiento irrenunciables que resultan fundamentales para que **FCC Medio Ambiente Iberia** opere con éxito de forma sostenible y responsable.

(\*) V Plan Director de Sostenibilidad del Grupo FCC.

En cuanto a los **valores**, definen la **identidad y cultura** del Grupo FCC y tienen como objetivo transmitir e inculcar los **principios del comportamiento ético** que deben guiar a todos los empleados de la organización.

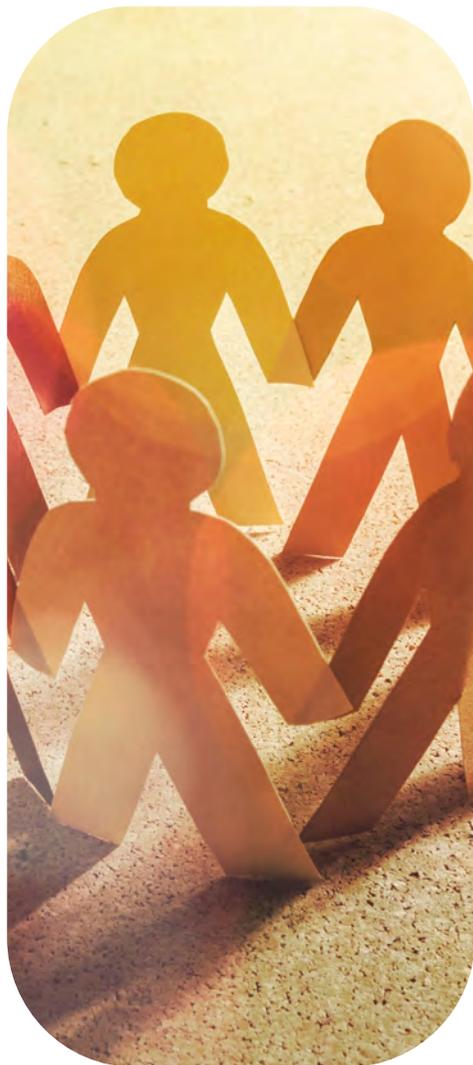
Nuestro camino de la sostenibilidad ha estado unido a los principios del Grupo FCC de **transparencia, honestidad e integridad**, y al compromiso con el **Pacto Mundial de Naciones Unidas** y la contribución al logro de la **Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

El 26 de abril de 2022, el Consejo de Administración aprobó la **Política de Sostenibilidad del Grupo FCC**, que reformula la anterior política y establece las principales prioridades para el desarrollo sostenible de FCC en las **dimensiones ambiental, social y de gobernanza (ESG)**, así como los compromisos del Grupo respecto al **diálogo con sus grupos de interés**.

Para acometer las prioridades definidas en la Política de Sostenibilidad, y como paso previo a la estrategia que marcará el **V Plan director del Grupo**, se ha elaborado una hoja de ruta que integra los criterios ambientales, sociales y de gobernanza para los próximos años. Se denomina **Framework ESG** y, bajo el título **“Juntos construimos un futuro mejor”**, fija las líneas y objetivos estratégicos del Grupo en cuatro pilares: ambiental, social, de gobernanza y transversal (innovación, comunicación y alianzas).



## Juntos construimos un futuro mejor



### INNOVACIÓN

Generar sinergias de conocimiento para el impulso de la innovación, la tecnología y la digitalización.

### COMUNICACIÓN

Reforzar la información que aportamos sobre sostenibilidad.

### ALIANZAS

Crear sólidas colaboraciones para contribuir a la Agenda 2030.

## ENVIRONMENTAL

### ACCIÓN CLIMÁTICA

Transitar hacia una economía competitiva baja en carbono.

### ECONOMÍA CIRCULAR

Aplicar sus principios para hacer un uso eficiente de los recursos.

### GESTIÓN HÍDRICA

Reducir el estrés hídrico donde operamos.

### PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Contribuir al mantenimiento del capital natural.

## SOCIAL

### DERECHOS HUMANOS

Velar por su protección internamente y en toda la cadena de valor.

### ACCIÓN SOCIAL

Contribuir al desarrollo de las comunidades donde operamos.

### CAPITAL HUMANO

Impulsar el talento y empoderar a nuestros profesionales.

### SALUD Y BIENESTAR

Cuidar de la salud de las personas a través del bienestar físico y mental.

### DIVERSIDAD E IGUALDAD

Generar una cultura real del respeto, la tolerancia y la equidad.

## GOVERNANCE

### GESTIÓN DE RIESGOS ESG

Minimizar el impacto de los riesgos no financieros en resultados.

### CADENA DE VALOR

Trasladar nuestros compromisos ESG a toda la cadena de valor.

### ÉTICA, INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

Mantener un modelo robusto que garantice comportamientos responsables.

El **Framework ESG 25** constituye un marco para orientar el desarrollo de los planes directores ESG de los distintos negocios, en los que se establecen iniciativas concretas acordes a las características específicas de su actividad.

El **Plan de Acción 23-26** definido por **FCC Medio Ambiente Iberia** respaldará y hará suyos los principios recogidos en el mismo.

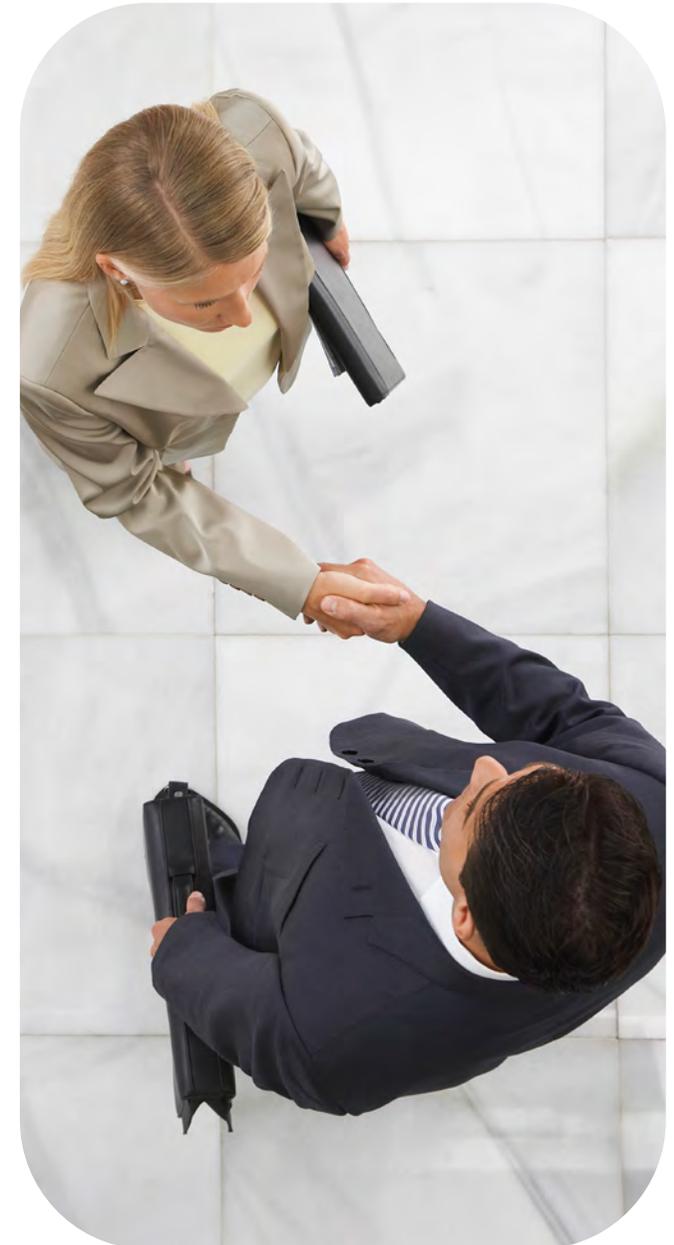
Las actuaciones en sostenibilidad se dirigen desde los **máximos órganos de gobierno** de la compañía, cuyas responsabilidades se establecen en la **Política de sostenibilidad** y responden a:

El **Consejo de Administración de FCC**, que supervisa el cumplimiento de la Política de Sostenibilidad a través de la Comisión de Auditoría y Control, responsable de aprobar, monitorizar y evaluar la estrategia y las prácticas de sostenibilidad de la compañía.

El **Comité de Sostenibilidad del Grupo FCC**, integrado por las diferentes áreas de negocio y unidades corporativas, responsable de implementar la política y la estrategia común.

El **Comité de Sostenibilidad de las áreas**, responsable de desarrollar, implantar y velar, en cada unidad de negocio, por el cumplimiento de la política y el despliegue de su propia estrategia.

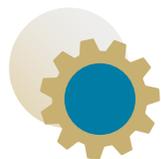
La **dirección de Cumplimiento y Sostenibilidad**, integrada en la Secretaría General, que desarrolla, entre otras funciones, los sistemas de seguimiento de resultados, la identificación de los riesgos asociados y la coordinación del Comité de Sostenibilidad del Grupo FCC.





## ACCIONES RELEVANTES DE FCC MEDIO AMBIENTE IBERIA

- ▶ Aprobación del **procedimiento de donaciones y patrocinios**.
- ▶ **Revisión y actualización** de la evaluación de **riesgos de cumplimiento** y de los **controles implantados** para prevenir, detectar y mitigar dichos riesgos.
- ▶ Realización de **dos autoevaluaciones semestrales y certificación** en la **Herramienta de Cumplimiento** de los controles diseñados para la minimización de los **riesgos penales**.
- ▶ Impartición de **formación presencial** en materia de **Competencia** y *online* sobre el **Código Ético y de Conducta**.
- ▶ **Evaluación del riesgo** de **proveedores** en materia de **cumplimiento**.
- ▶ Realización de **evaluaciones de debida diligencia** a **socios potenciales**.



FCC Medio Ambiente ha cumplido el **92% de los compromisos** establecidos en el **Plan de Acción 20-22**.

## Estrategia de Sostenibilidad 2050

### GESTIÓN DE RIESGOS

Ser una organización resiliente

Apoyo a **planes de contingencia** frente a emergencias

### ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN

Ser líderes en el cumplimiento de los principios éticos y la lucha contra la corrupción

Certificación del **Modelo de Cumplimiento** bajo la norma ISO 37301



## RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26

### Por la ética, la transparencia y la integridad

- Extender el **Modelo de Cumplimiento a las sociedades participadas y UTE** existentes.
- **Ampliar los controles** que se validan semestralmente a otras leyes que no supondrían reproche penal para la organización.
- **Certificar el Modelo de Cumplimiento** bajo el estándar internacional **ISO 37301**.



# 5

## Excelencia en los servicios

- 1 La sostenibilidad a través de nuestro Sistema de Gestión
- 2 Compras responsables
- 3 Líderes en innovación





# 1. La sostenibilidad a través de nuestro Sistema de Gestión

El **compromiso** con la **sostenibilidad** de FCC Medio Ambiente Iberia no sería completo si no incorporara dentro de la prestación de sus servicios un **Sistema de Gestión Integrado**. Este sistema, basado en los requisitos de las principales normas internacionales de reconocido prestigio (**UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, EMAS, UNE-EN ISO 50001 e I+D+i UNE 166002**), asegura un modelo de gestión basado en la **excelencia**.

El uso de modalidades de gestión aumenta la eficiencia y productividad, estandariza la metodología de trabajo desarrollada en todos los contratos de la empresa y garantiza que los procesos se llevan a cabo con rigor y de acuerdo con unos procedimientos comunes.

Además, asegura que las actividades humanas se mantengan dentro de la capacidad de sustentación del planeta y beneficia a toda su **cadena de valor**, desde a los clientes, proveedores y empleados hasta por supuesto, el conjunto de los **ciudadanos que habitan en las comunidades en las que atendemos principalmente a nuestros clientes públicos**.

FCC Medio Ambiente fue la primera empresa del sector de servicios municipales que consiguió la certificación de su Sistema de Calidad de acuerdo con la norma **ISO 9001**, cuyo **25 aniversario** se celebró en 2022.

Nuestro **Sistema de Gestión** ha evolucionado hacia un modelo de **Sistema Integrado 360°** y constituye una efectiva herramienta para asegurar a nuestros grupos de interés la excelencia de unos servicios de calidad, social y medioambientalmente sostenibles e innovadores.



## Certificados del Sistema de Gestión



Para poder atender e, incluso, superar las **expectativas** de nuestros grupos de interés, en FCC Medio Ambiente Iberia prestamos especial atención a los cambios que se producen, tanto en el contexto global como en el local, con el fin de incorporar los en las ofertas presentadas para la gestión de los servicios. Además, incluimos inversiones en **digitalización**, en **nuevas tecnologías** aplicadas a la maquinaria y a las instalaciones y en la implantación de **iniciativas y buenas prácticas**, lo que nos permite poner a disposición de nuestros clientes **soluciones** con ambición de **futuro** en concertación con todas las partes implicadas que contribuyan al desarrollo de **ciudades y comunidades sostenibles**.

Para todo ello ofrecemos un **Plan de Gestión Sostenible de los Servicios** alineado con los **ODS** y con aquellas **estrategias, planes y políticas** implantadas por los **municipios** en materia de **sostenibilidad** en sus tres pilares: **económico, social y ambiental**. Además, la organización cuenta con una **plataforma inteligente** de desarrollo interno **para la gestión de servicios ciudadanos** denominada **VISION** que, de manera automática, atiende y responde a las necesidades de sus clientes.

La estructura de FCC Medio Ambiente Iberia, con sus 21 delegaciones, permite ofrecer servicios que cumplen con las expectativas de las comunidades en todas las regiones de España y Portugal.



● FCC Medio Ambiente ha cumplido el **33% de los compromisos** establecidos en el **Plan de Acción 20-22**.

## Estrategia de Sostenibilidad 2050

**OBJETIVO**  
Ser **líderes en la implantación de sistemas**.

**MEDIDAS**  
**Integración** de los distintos sistemas de gestión existentes actualmente en todas las divisiones que componen FCC Medio Ambiente.

**Digitalización** de los procesos de gestión para mejorar la eficiencia y eficacia de los mismos y poder disponer de información objetiva y fiable para la toma de decisiones.

**Implementación de normas** ligadas con recursos humanos, responsabilidad social, seguridad de la información, gestión ambiental, operatividad, seguridad y salud.



## Confianza, calidad y transparencia en la cadena de valor

### Nuevas **certificaciones y sellos 2021-2022:**

- ▶ UNE-ISO/IEC 27001:2014. **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información**.
- ▶ UNE-EN 1176-7:2009. Equipamiento de las áreas de juego y superficies.
- ▶ UNE-EN 16630:2015. Equipos fijos de entrenamiento físico instalados al aire libre.
- ▶ Esquema Nacional de Seguridad.
- ▶ Obtención por tercera vez consecutiva del triple **sello Calculo-Reduzco-Compensó**, otorgado por la Oficina Española de Cambio Climático, perteneciente al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

### Algunas cifras clave:

- ▶ **67,83%** de la cifra de negocio corresponde a actividades certificadas según la norma ISO 9001.
  - ▶ **67,36%** según la norma ISO 14001, **66,37%** según la ISO 50001 y **9,26%** bajo el Reglamento EMAS.
- A continuación, se recogen algunos ejemplos de compra verde:
- ▶ **Flota ecológica: 23,7%** de los vehículos industriales propulsados por **energías alternativas**.
  - ▶ **Flota conectada:** vehículos de nueva adquisición **dotados de GPS**, lo que permite la optimización de las rutas, con la consiguiente **reducción del consumo de recursos** (agua y energía) y de generación de emisiones de GEI.

### RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26:

#### Por un sistema de gestión excelente

- ▶ Integrar el Sistema de Gestión de FCC Medio Ambiente en las contratas y centros de tratamiento de Portugal.
- ▶ Digitalización de los procesos de:
  - ◆ Validación y cierre de datos.
  - ◆ Satisfacción de clientes.
  - ◆ Planes de inspección.
- ▶ Difusión de los criterios del Sistema de Gestión al personal de la organización.





## 2. Compras responsables

Desde FCC Medio Ambiente Iberia, llevamos más de 25 años fomentando una **gestión sostenible de las compras** y un **consumo responsable** de los **recursos**, lo que favorece una relación **transparente** con la cadena de suministro. Así mismo, impulsamos el **modelo de economía circular**, dando una **segunda vida** a nuestros propios **residuos**. La gestión de las plantas de tratamiento de vidrio y su certificación de condición de fin de residuo es un claro ejemplo de ello.

Las **compras verdes y socialmente responsables** son, por tanto, una importante herramienta para el logro de los objetivos ambientales y sociales, entre los que se encuentran:

- ▶ Aportar un alto nivel de protección a las personas y al medio ambiente.
- ▶ Disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero y luchar contra el cambio climático.
- ▶ Reducir los residuos y mejorar las ratios de reciclaje.
- ▶ Eliminar o reducir las sustancias tóxicas perjudiciales para la salud y el medio ambiente.
- ▶ Mejorar los niveles de competitividad e innovación.
- ▶ Crear empleo *verde* y mejorar los niveles de cohesión social y de desarrollo local sostenible.
- ▶ Proporcionar productos más duraderos e innovadores, que aporten ahorros económicos y una mayor calidad de vida.



### Estrategia de Sostenibilidad 2050

#### OBJETIVO

**Asegurar la calidad y transparencia de la cadena de valor.**

#### MEDIDAS

Desarrollar una **política de compras responsables**.

Valorar el **volumen de compras** a aquellos **proveedores** que cumplan con los **criterios de compra responsable** que nos permitan definir compromisos de mejora.

## Un modelo de gestión de compras responsable

- ▶ El **modelo de gestión de compras** implantado se rige por los principios recogidos en el **Manual de Compras** común a toda la compañía, que se basa en los principios de **transparencia, competitividad y objetividad**, que proporcionan **eficiencia y generan valor** en los negocios.
- ▶ FCC Medio Ambiente Iberia continúa trabajando en la aplicación de **criterios éticos, sociales y ambientales** en los procesos de compras, tratando de garantizar el mayor grado de **sostenibilidad** de los mismos e **impulsando la innovación**.
- ▶ El **Código Ético y de Conducta** del Grupo FCC reúne los **principios básicos** que socios, colaboradores y proveedores han de **cumplir**.
- ▶ El **incumplimiento** por parte de los proveedores de cualquiera de los principios del **Código Ético y de Conducta de FCC o del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, en cualquiera de sus operaciones comerciales, puede motivar la **cancelación** de los contratos por parte la compañía.
- ▶ El objetivo es contar con la colaboración de las **empresas de primer nivel** más competitivas en sus mercados, siguiendo en el **proceso de selección** unos **principios responsables** y haciéndoles partícipes de un **comportamiento íntegro**. También intentamos **impulsar la compra de proximidad**, siguiendo siempre el criterio ascendente (municipio>comunidad>país).
- ▶ **FCC Medio Ambiente Iberia identifica y evalúa los riesgos ambientales, sociales y económicos asociados a la cadena de suministro** a través de un análisis que se realiza a todos los nuevos proveedores, y que incluye visitas a sus instalaciones, entrevistas con la dirección o la solicitud de información relevante.



### RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26

#### Por una compra responsable

- Definir el procedimiento que permita evaluar y primar la integridad y sostenibilidad en proveedores y contratistas e implementarlo a través de la digitalización.



- FCC Medio Ambiente ha cumplido el **83% de los compromisos** establecidos en el **Plan de Acción 20-22**.



### 3. Líderes en innovación

En los próximos años, la **colaboración** entre **ciencia y empresa**, así como la coordinación y el trabajo conjunto de las organizaciones **público-privadas**, será crucial para que España y Portugal puedan absorber de un modo eficiente las nuevas líneas de fondos del **Plan de Recuperación de la Unión Europea**.

La investigación y la innovación en **España y Portugal** se han desarrollado siguiendo caminos paralelos, comparten **sinergias** en su agenda estratégica en los campos de la energía y la **descarbonización** de la economía, aunque con características que los diferencian.

España ha definido la **Estrategia Española de Ciencia, Tecnología e Innovación 2021-2027**, que es el instrumento de base para consolidar y reforzar el sistema de ciencia, tecnología e innovación en los próximos siete años.

Por su parte, **Portugal** busca potenciar la innovación de sus empresas y aumentar su participación en los programas de financiación europeos.

Además, cuenta con su programa **SIFIDE (Sistema de Crédito Fiscal a la I+D)** y su hoja de ruta **Portugal 2030**.

Alineada con estos planes, FCC Medio Ambiente Iberia integra, dentro del eje **Excelencia** de su **Estrategia de Sostenibilidad 2050**, la hoja de ruta para los próximos 30 años, donde la innovación juega un papel fundamental. Los **proyectos de I+D+i** en fase de desarrollo o lanzamiento han alcanzado en el ejercicio una inversión de **4,08 millones de euros**, lo que supone un **aumento del 8,35% sobre 2021**.

A pesar de la pandemia de la COVID-19 y del conflicto entre Rusia y Ucrania, FCC Medio Ambiente ha seguido desarrollando proyectos de innovación y consolidando en 2022 la entrega de la **tercera edición** de los **premios Avanza**, que otorgan especial relevancia a la **categoría de innovación**.

Además, sigue manteniendo la certificación de su **Sistema de Gestión de I+D+i**, de acuerdo con la norma UNE 166002, que se centra en **cuatro líneas estratégicas**:

#### Estrategia de Sostenibilidad 2050

##### OBJETIVO

Mejorar la **cultura de innovación** y la creatividad dentro de la organización.



**Gasto en I+D+i vs. cifra de negocio**

**≥ 0,3% en 2030**

**≥ 1% en 2050**



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN MAQUINARIA



ECONOMÍA CIRCULAR



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SMART CITIES



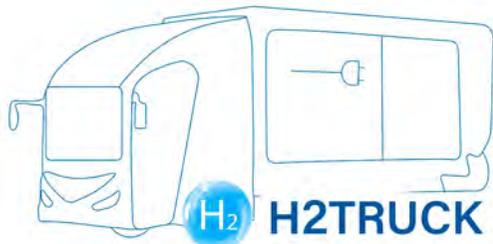
DESARROLLO SOSTENIBLE

La línea de “tecnologías de la información” va ligada al desarrollo de *smart cities* y la de “desarrollo sostenible” está integrada en el resto de líneas estratégicas.



## Innovación tecnológica en maquinaria

En la nueva **Estrategia de Sostenibilidad 2050**, FCC Medio Ambiente se ha comprometido a alcanzar el **100% de la flota de vehículos con etiqueta ECO y Cero** en un plazo de treinta años. El periodo 2021-2022 ha sido clave para apostar por la **diversificación** de nuestra **flota de vehículos eléctricos mediante el desarrollo de nuevos prototipos**:

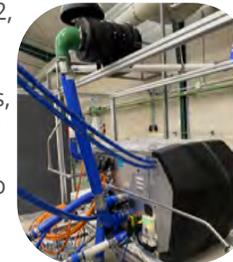


Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU



A finales de 2021, FCC Medio Ambiente obtuvo la concesión de una ayuda para desarrollar un proyecto de **vehículo pesado con tecnología híbrida batería-pila de combustible alimentada con hidrógeno (H2TRUCK)** destinada a aplicaciones de servicio urbano. Esta ayuda forma parte del Programa Tecnológico de Automoción Sostenible (PTAS), en el marco de las subvenciones concedidas por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), y cuenta con el apoyo del Ministerio de Ciencia e Innovación dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España, financiado por la Unión Europea. La finalidad del proyecto es fabricar un **prototipo de recolector compactador de residuos de carga lateral de gran tonelaje con propulsión 100% eléctrica**, alimentada por un sistema híbrido de pila de hidrógeno y batería de ion de litio en un plazo de dos años y medio.

Entre las diferentes tareas del proyecto que se han realizado en 2022, destaca la **caracterización de la pila de combustible** del camión llevada a cabo en el banco de pruebas del Centro Nacional de Hidrógeno (CNH2), el estudio y definición de los requisitos dinámicos, estructurales y normativos, así como del **sistema de propulsión** y el proyecto de la **estación móvil de compresión de hidrógeno**. Esta estación móvil permitirá al vehículo prototipo repostar y ser probado en cualquier localización. En el tercer año se prevé finalizar tanto el prototipo del vehículo como la hidrolinera móvil.



**Recolector compactador de GNC** con carrocería de carga lateral de dos metros de ancho, sobre chasis de reducidas dimensiones (2x7 metros), con carga útil legal de residuos de cinco toneladas y capaz de cubrir una horquilla de recolectores de carga lateral inexistente hasta la fecha.



**Recolector compactador eléctrico** de carga trasera con carrocería de doble compartimento, 10 m<sup>3</sup> de capacidad y reducidas dimensiones. Trabaja en modo eléctrico en la recolección y dispone de autorrecarga con un motor de gas natural comprimido (GNC).



**Cisterna 100% eléctrica** para riego y baldeo sobre chasis de dos metros de ancho y masa máxima autorizada de 18 toneladas, con baterías de ion litio de nueva generación.



**Carrito de limpieza viaria con asistencia eléctrica**, con motor eléctrico de 250 vatios que se alimenta con una batería de ion litio, sistema de pesaje y *bluetooth* que registra la zona de actuación. Con posibilidad de activar y desactivar la asistencia eléctrica y regular la velocidad (máx. 6 km/h).





## Economía circular

### Gestión y reciclaje del plástico

La nueva **Estrategia Europea para el Plástico en una Economía Circular** propone que todos los envases de plástico sean **reciclables o reutilizables antes de 2030**. Sin embargo, según datos de Plastic Europe (asociación europea de productores de materias primas plásticas), en 2018 solamente se recicló el 32,5% de los 29,1 millones de toneladas de plástico posconsumo recogido en la UE28+2. El resto fue desviado a incineración o depósito controlado en vertedero.

Con el propósito de buscar soluciones capaces de incrementar el reciclado de residuos plásticos, FCC Medio Ambiente está liderando **dos proyectos europeos LIFE** para potenciar la eficacia en la recuperación de estos residuos de difícil salida en el mercado de reciclaje, evitando su incineración o eliminación en vertedero. Además de **mejorar la recuperación y el reciclaje**, ambos proyectos permiten **reducir la huella de carbono**. Por ello se están operando **novedosas plantas de recuperación y reciclaje a escala semiindustrial** para demostrar la **viabilidad técnica y económica** de nuevas soluciones de **recuperación y reciclaje de plásticos**.



**LIFE4FILM (2018-2023):** cuenta con un presupuesto de 4,54 millones de euros y tiene como objetivo evitar el envío a vertedero o la valorización energética del plástico film presente en los residuos urbanos a través de la implantación de un proceso innovador de valorización material mediante dos líneas, una de recuperación y otra de reciclado en la Ecocentral de Granada (11.000 t/año). Estas permiten la **separación del film de polietileno** y su reciclado en forma de **bolsas plásticas** para ser utilizadas, entre otros, por **FCC Medio Ambiente**, en servicios de limpieza viaria y gestión de zonas verdes, cerrando así el ciclo **BAG2BAG**. El hito principal de 2022 fue la puesta en funcionamiento de la línea de lavado, extrusión y soplado (línea de reciclado), lo que permitió obtener las primeras bolsas con plástico film reciclado, y una vez finalice el proyecto en 2023, se tratará de llevar a cabo cinco réplicas en otras plantas de Europa.

Más info: [www.life4film.com](http://www.life4film.com)



**LIFEPLASMIX (2019-2024):** cuenta con un presupuesto de 5,33 millones de euros y tiene como objeto demostrar la **valorización material de los plásticos mix** procedentes de los residuos municipales (polipropileno y poliestireno) en forma de **granza o escamas** para ser empleadas en la fabricación de nuevos productos plásticos en una planta semiindustrial (5.600 t/año) en la Ecocentral de Granada. Durante esta anualidad se ha puesto en marcha la segunda línea del proceso, el lavado, que permite obtener las primeras toneladas de *pellets* reciclados.

Más info: [www.lifeplasmix.com](http://www.lifeplasmix.com)



**VALOMASK (2021-2022):** proyecto desarrollado por **FCC Medio Ambiente** y cofinanciado por el Instituto para la Competitividad Empresarial de Castilla y León (España) para **evitar la deposición en vertedero de las mascarillas**, que aporta una nueva solución sostenible frente al gran desafío medioambiental actual derivado del contexto de la COVID-19. Para ello se ha investigado un novedoso proceso que incluye la separación automática en los Centros de Tratamiento de Residuos de las mascarillas, un **tratamiento termoquímico de plásticos**, como la pirólisis y la bioconversión del aceite obtenido en el proceso termoquímico, que permite obtener productos de alto valor añadido, como el ácido cítrico y los bioplásticos.



## Economía circular

### Tratamiento de residuos y efluentes de biometanización

#### I+DEHESAS Centro I+Dehesas: Biorrefinería

FCC Medio Ambiente se ha propuesto el reto de transformar los procesos de tratamiento biológico tradicionales en un **nuevo concepto de biorrefinería**, para lo que ha convertido la **planta de Las Dehesas de Madrid** en su centro de referencia de I+D+i. Por su ubicación estratégica, será uno de los motores de dicha transformación, por lo que se han instalado **diferentes plantas piloto** donde se están aplicando diferentes **tecnologías disruptivas** para el tratamiento de la fracción orgánica de residuos (**FORS**) y de los diferentes efluentes de la biometanización —**biogás, líquido digerido y digesto**— a través de tres proyectos de investigación:



Más info: [https://www.youtube.com/watch?v=pWQL\\_8DCR30](https://www.youtube.com/watch?v=pWQL_8DCR30)

#### INSECTUM INSECTUM (2019-2023):



este proyecto CIEN del CDTI, liderado por **FCC Medio Ambiente**, consiste en implantar un sistema de **valorización de biorresiduos urbanos**, basado en su **bioconversión mediante insectos**, a productos de alto valor añadido para la industria (alimentación, nutracéuticos/farma, fertilizantes y químicos). **FCC Medio**



**Ambiente** participa en el acondicionamiento y suministro de fracciones orgánicas de residuos sólidos urbanos para obtener un **sustrato deshidratado** que facilite su almacenamiento, conservación y transporte. Para ello se ha desarrollado un **secador tubular solar** para eliminar la humedad de los biorresiduos. Durante 2022, el secador ha sido instalado y puesto en marcha en la planta de biometanización Las Dehesas.

#### SCALIBUR (2018-2022):



Cofinanciado por el Programa "Horizonte 2020" de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 817788

ocho países europeos. Su objetivo es evolucionar hacia una **economía circular** y transformar los residuos orgánicos urbanos en **productos de alto valor añadido**. **FCC Medio Ambiente** ha participado en este proyecto, finalizado en 2022, validando el diseño y operación de dos tecnologías: un sistema de monitorización de residuos, que permite la caracterización continua y a tiempo real de los residuos; y un sistema de bioconversión electroquímica que ha permitido convertir el CO<sub>2</sub> del biogás en productos orgánicos de alto valor añadido, como el ácido acético.

Más info: [www.scalibur.eu](http://www.scalibur.eu)

#### DEEP PURPLE (2019-2023):



Domestic Extraction of Emerging Products with Purple Phototrophic Bacteria es un proyecto cofinanciado por **Bio-Based Industries Joint Undertaking** en el programa marco de **investigación e innovación de la Unión Europea Horizonte 2020**, que propone un **tratamiento sinérgico e integrado** para la **valorización** de tres tipos de **biorresiduos**: la fracción orgánica de los residuos sólidos urbanos, los fangos de estación depuradora de aguas residuales y las aguas residuales urbanas, mediante una foto-biorrefinería multiplataforma basada en **bacterias púrpuras fototróficas**. Este nuevo concepto permitirá generar **cinco nuevos bioproductos** con aplicación comercial en los sectores de la cosmética, los plásticos, la construcción y los fertilizantes. **FCC Medio Ambiente** participa optimizando el proceso de hidrólisis térmica para producir un caldo rico en nutrientes que es utilizado como alimento para las bacterias fototróficas púrpuras que sintetizan PHA, una molécula básica para la producción de bioplásticos.



Más info: [www.deep-purple.eu](http://www.deep-purple.eu)



## Economía circular

### Producción de energías renovables y recuperación de gases

El nuevo **Plan Nacional Integrado de Energía y Clima 2021-2030 (PNIEC)** y la **Ley de Cambio Climático y Transición Energética** han puesto de manifiesto la necesidad de reducir la dependencia energética y reforzar las políticas de diversificación de la energía con objeto de solventar la crisis climática unida a la situación geopolítica actual. Todo ello hace patente la importancia de impulsar el uso de nuevas fuentes de **energía limpia** que permitan reducir el empleo de combustibles fósiles y la emisión de gases contaminantes mientras fomentan una **descarbonización de la economía**. FCC Medio Ambiente está llevando a cabo diversos proyectos de producción y validación de vectores energéticos que se encuentran dentro de las energías limpias, como el biogás, el biometano y biohidrógeno.



**KET4F-GAS (2019-2021):** en 2021, tras tres años de desarrollo, finalizó el proyecto SUDOE KET4F-Gas-Reducción del Impacto Ambiental de los Gases Fluorados en el Espacio Sudoe mediante Tecnologías Facilitadoras Esenciales, en el que participó **FCC Ámbito**. Como resultado, se han conseguido **dos tecnologías** basadas en procesos de *química verde*, nanotecnologías, materiales y procesos de separación avanzados muy fáciles de aplicar, que tienen un coste de implementación lo suficientemente bajo como para hacer económicamente atractivo el **reciclaje y la reutilización de los gases de refrigeración**. Con este proyecto, se ofrece por primera vez una alternativa económica de **separación y recuperación de gases refrigerantes** al final de su vida útil que les devuelve su pureza y, por tanto, su eficiencia. De esta manera, incentiva el reciclado y la reutilización de los gases en lugar de su emisión a la atmósfera, al tiempo que pone en valor un residuo e introduce principios de economía circular.

Más info: [www.ket4f-gas.eu](http://www.ket4f-gas.eu)



**LIFE LANDFILL BIOFUEL (2019-2023):** (LIFE18 ENV/ES/000256: Integral management of the biogas from landfills for use as vehicle fuel) proyecto cofinanciado por el **programa europeo LIFE** y aprobado en junio de 2019 con un presupuesto de **4,67 millones de euros**. Su objetivo es demostrar la viabilidad técnico-económica de una solución basada en la implementación de nuevas técnicas de **explotación de vertederos para mejorar la producción de biogás** y facilitar la **recuperación de gases residuales** mediante la purificación de biogás a través de un proceso de adsorción con oscilación de presión al vacío para el uso vehicular, de manera que se logre una gestión más eficiente mediante la obtención de biometano de una fuente energética limpia y abundante. Como último hito del proyecto, se ha instalado y puesto en marcha la **gasinera** en la **Ecocentral de Granada**, donde se realizó el primer repostaje con el biometano obtenido. Durante 2022 y 2023, una cabeza tractora y una furgoneta recorrerán más de 60.000 kilómetros con el fin de validar la calidad del biometano.

Más info: [www.landfillbiofuel.eu](http://www.landfillbiofuel.eu)



**LIFE INFUSION (2020-2024):** (LIFE19 ENV/ES/000283: Intensive treatment of waste effluents and conversion into useful sustainable outputs: biogas, nutrients, and water) el principal objetivo es demostrar, con una visión de economía circular, un esquema innovador para la recuperación de recursos —biogás, biofertilizantes y agua regenerada (RW)— de los efluentes en la gestión municipal, de forma que se consiga un proceso con vertido casi nulo. Se trata de un proyecto desarrollado por un consorcio en el que se integra **FCC Medio Ambiente** a través de su participación en Ecoparc del Besós, EBESA, junto con siete entidades (Fundació Eurecat, Líder del proyecto; AMB, AMIU, Aqualia, Cogersa, Detricon e IRTA) y que está cofinanciado por el programa europeo LIFE. Cuenta con un presupuesto de **3,12 millones de euros**.

Más info: [www.lifeinfusion.eu/es](http://www.lifeinfusion.eu/es)

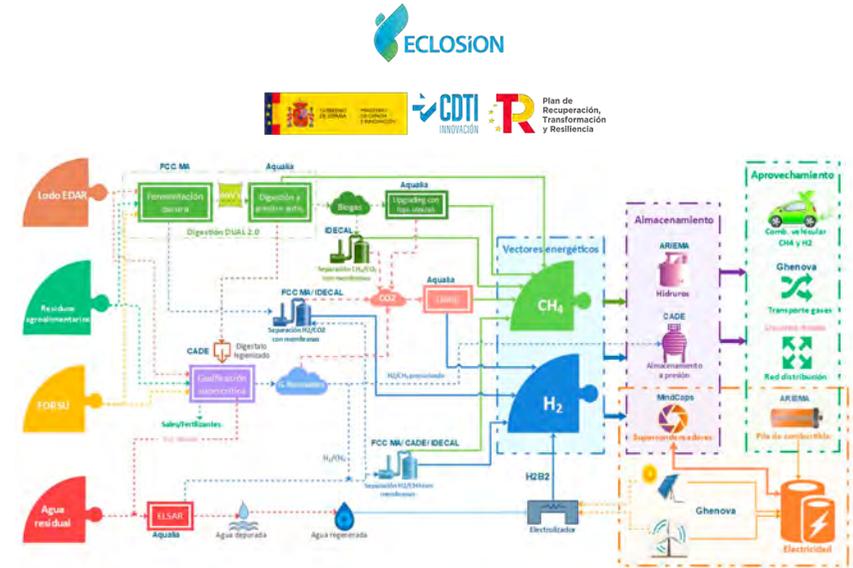


## Economía circular

### Producción de energías renovables y recuperación de gases

**ECLOSION (2021-2024):** proyecto que desarrolla nuevos **materiales, tecnologías y procesos** para la **generación, almacenamiento, transporte y aprovechamiento de hidrógeno renovable y biometano**, obtenidos a partir de **biorresiduos** (urbanos, agroalimentarios, aguas residuales y lodos de depuradora). Llevado a cabo por un consorcio de ocho empresas españolas, cuenta con la colaboración de diez organismos prestigiosos de investigación y universidades. El proyecto tiene un presupuesto de **6,6 millones de euros** y una financiación de 4,45 millones de euros, otorgada por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) y el **Fondo Next Generation EU** en el marco del **Programa Misiones Ciencia e Innovación 2021**, que cuenta con el apoyo del Ministerio de Ciencia e Innovación.

A lo largo de 2022, **FCC Medio Ambiente** ha llevado a cabo investigaciones en los laboratorios de la Universidad de Valladolid con el objetivo de estudiar el proceso de **fermentación oscura** utilizando la Fracción Orgánica de los Residuos Sólidos Urbanos (FORSU) como sustrato. Como resultado, se obtuvo una cantidad de **hidrógeno** considerable sobre el total del biogás derivado en cada fermentación. Así mismo, se ha terminado el desarrollo de nuevas **membranas poliméricas**, eficientes y de bajo coste, para la separación de mezclas de biohidrógeno proveniente de una fermentación oscura ( $H_2/CO_2$ ) y mezclas de  $H_2/CH_4$  producidas mediante gasificación supercrítica. Durante el año 2023 se instalará el primer prototipo, un pretratamiento y un digestor para llevar a cabo la fermentación oscura en el CTR de Valladolid.



### Recuperación y valorización de materias primas y escorias



**RECYGAS (2019-22):** valorización material de residuos sólidos urbanos mediante producción de Syngas reciclado. Está subvencionado por el **programa HAZITEK del Gobierno Vasco**, que cuenta con el apoyo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional, y desarrollado por FCC Medio Ambiente en consorcio. La **gasificación de residuos** convierte el residuo en un **gas de síntesis** (Syngas) aprovechable para diferentes usos, puesto que se trata de un precursor de productos industriales. Su principal diferencia respecto a la incineración de residuos es que puede convertirse en **productos de alto valor añadido**, como **combustibles líquidos, gas natural sintético**, productos químicos (**metanol o etanol**) y vectores energéticos, como el hidrógeno.



## Economía circular

### Recuperación y valorización de materias primas y escorias

**MINETHIC (2021-2023):** recuperación y valorización de recursos minerales estratégicos para la transición ecológica. Está subvencionado por el **Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI)** y cuenta con cofinanciación del **Mecanismo de Recuperación y Resiliencia** en la convocatoria de 2022 del **Programa Misiones de Ciencia e Innovación**. Se trata de un proyecto llevado a cabo por un consorcio en el que participa FCC Medio Ambiente y cuyo objetivo es la **investigación de nuevas fuentes de materias primas mineras no convencionales** (industriales y urbanas) para la transición ecológica que cubren toda la cadena de valor: pretratamientos para concentrar los materiales de interés y eliminar interferentes, tratamientos de separación, recuperación y purificación, y validación de los recuperados en aplicaciones finales. Se investigarán tecnologías que permitan **recuperar y valorizar las Materias Primas Críticas** (MPC) procedentes de recursos minerales, subproductos y corrientes residuales, así como integrar tecnologías digitales, impulsando un suministro sostenible, eficiente y local de MPC. **FCC Medio Ambiente** extraerá el fósforo, níquel y cobalto presentes en las escorias procedentes de la incineración de los residuos sólidos municipales y el fósforo del material bioestabilizado procedente del tratamiento biológico de la materia orgánica de residuos sólidos municipales mezclados.



**RSU4HOM (2022-2024):** desarrollo de nuevos productos de construcción a partir de la valorización de escorias de incineración de residuos sólidos urbanos. Liderado por **FCC Medio Ambiente** y cofinanciado por **HAZITEK 2022, programa de apoyo a la I+D empresarial del País Vasco**, está planificado en 30 meses. Su objetivo es reducir al mínimo el impacto ambiental que se genera por la deposición en vertedero de escorias procedentes de dos plantas de Zubieta (Guipúzcoa), de manera que se valoricen estos residuos y se integren como áridos para la fabricación de productos de construcción.



**ECO2D4.0 (2022-2024):** desarrollo de **soluciones integrales gracias al empleo de residuos prioritarios del País Vasco y del ecosistema para la vigilancia funcional y ambiental de infraestructuras viarias**. **FCC Medio Ambiente** participa en este proyecto, cofinanciado por el **Programa de apoyo a la I+D empresarial del País Vasco-HAZITEK 2022**, investigando aplicaciones para la **gestión de residuos**; en particular, para aquellos casos donde existen pocas vías de valorización, aunque también se incluyen residuos de fresado y escorias negras. Se amplía la creación de productos para las **ECO-carreteras digitalizadas**, analizando la viabilidad técnica y de mercado del empleo de diferentes corrientes de residuo de la comunidad como árido secundario en el dimensionamiento de firmes. Trabajando en la creación de soluciones sostenibles para los escenarios más habituales y emprendiendo acciones necesarias en los procesos aguas arriba y/o de valorización se garantiza el cumplimiento de las especificaciones funcionales y ambientales en todas las fases del desarrollo.



## Desarrollo sostenible



**BICISENDAS (2018-2023):** **FCC Ámbito** participa en el proyecto CIEN Bicisendas, liderado por **FCC Construcción**, cuyo objetivo es el desarrollo de una nueva **generación de carriles bici sostenibles, energéticamente autosuficientes, inteligentes, descontaminantes, integrados y seguros**, que serán de tipo modular, estarán producidos con materiales sostenibles y se podrán diseñar a medida para integrar varias tecnologías, de acuerdo con las necesidades que se deban cubrir. El proyecto finalizará en la segunda mitad de 2023.



## Tecnologías de la información - *smart cities*

En el marco de la prestación de servicios a las ciudades es imprescindible consolidar el concepto de **smart cities**. Por ello, dentro del eje **Excelencia** de su **Estrategia de Sostenibilidad 2050**, se incluye un punto donde se destaca el desarrollo de las **ciudades inteligentes**. Se trata de ciudades basadas en un desarrollo urbano sostenible, que aplican la innovación y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la gestión y que facilitan la prestación de servicios eficaces, eficientes, sostenibles e integrales.

**VISION-Plataforma inteligente para la prestación de servicios ciudadanos** está diseñada por **FCC Medio Ambiente** para la **gestión integral y sostenible de servicios municipales**. Permite cumplir con las necesidades de todos los agentes que intervienen en la prestación de los servicios (administración, empresa y ciudadanos) e integra todos los aspectos relacionados con su correcto desarrollo (producción, legales, medioambientales, recursos, validaciones y servicios).

Durante el ejercicio 2021-2022 se ha **certificado el sistema de gestión y la plataforma** en el **Esquema Nacional de Seguridad** y se han desarrollado las siguientes mejoras:

- ▶ Inventarios y gestión de renovación del alumbrado público que facilitan la planificación, instalación y seguimiento de los criterios de eficiencia energética.
- ▶ Generación de rutas de recogida de residuos voluminosos a partir de las demandas recibidas y de los algoritmos de optimización desarrollados.
- ▶ Sistema de control en puntos limpios, de acuerdo con los criterios de la Administración correspondiente.
- ▶ Mejoras en los sistemas de intercambio de información con los sistemas municipales.
- ▶ Conexión directa de la plataforma VISION con la aplicación Power BI para generar cuadros de mando que faciliten la explotación de información por parte de usuarios con distintos niveles de capacitación.
- ▶ Soporte en la creación del Centro de Seguimiento de Servicios de apoyo a los contratos, que cuenta con grandes exigencias de comunicación de información por parte de los clientes.
- ▶ Sistemática para la elaboración del estudio de mercado de las actividades que presta la compañía, con análisis por empresas, grupos empresariales, número de habitantes, cifras de producción y vencimientos.
- ▶ Despliegue de la aplicación de seguimiento de operarios de barrido manual.
- ▶ Cálculo de criterios de elegibilidad y alineación de contratos con los criterios de financiación, según las taxonomías sostenibles de la Unión Europea.

En materia de **sostenibilidad**, VISION cuenta con módulos específicos que responden a los diferentes requerimientos de **información no financiera** y que permiten calcular la **huella ambiental** y la **huella de carbono**. También incluye un módulo de **iniciativas sostenibles** en el que los usuarios pueden registrar sus **buenas prácticas**, tanto de índole **social** como **ambiental**, en función de su perfil.



### Sostenibilidad

#### El ce2d®



**Huella ambiental**  
Captar, emitir, evitar, devolver.

#### Huella de carbono



**Inventario de emisiones GEI**  
Cálculo de las emisiones de GEI generadas por nuestra actividad.

#### Iniciativas sostenibles



**Buenas prácticas**  
Información de las actuaciones de carácter sostenible.

#### Taxonomía para finanzas sostenibles



**Taxonomía UE**  
Listado de contratos "elegibles" y/o "alineados" y cálculo de indicadores.

#### Bono verde



**Bono verde**  
Listado de contratos elegibles y cálculo de indicadores.

#### Riesgos ambientales



**Riesgos ambientales**  
Relación entre riesgos ambientales y centros de trabajo.



**vision**



- FCC Medio Ambiente
- ha cumplido el **89% de los**
- **compromisos** establecidos en
- el **Plan de Acción 20-22.**

#### RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26:



##### Por el impulso de la innovación

- ▶ Posicionar/mantener la organización como **líder en innovación** dentro del sector.
- ▶ Mejorar la **cultura de innovación** y la **creatividad** dentro de la organización, aumentando el número de ideas presentadas para su consideración.
- ▶ Fomentar la **imagen de empresa innovadora** a través de la participación en certámenes, premios, publicación de artículos y participación en eventos.
- ▶ **Aumentar** el **gasto anual en I+D+i** respecto a la **cifra de negocio**.

##### Por el impulso de las *smart cities*

- ▶ Desarrollar **nuevos modelos de servicio** para ofrecer a nuestros clientes en relación con las **smart cities**.
- ▶ Establecer un **sistema de indicadores** para medir los impactos relacionados con la sostenibilidad en las ciudades.

# 6

## Nuestros logros medioambientales

- 1 Cifras clave de nuestra Huella Ambiental
- 2 Gestión ambiental sostenible
  - 2.1 La economía circular, sello de nuestra gestión
  - 2.2 Acción por el clima
  - 2.3 Fomentamos el uso eficiente del agua y hacemos frente al estrés hídrico
  - 2.4 Conservamos y protegemos los ecosistemas y su biodiversidad
  - 2.5 Ciudades saludables



<b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	<b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	<b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	<b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 
<b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA 	<b>14</b> VIDA SUBMARINA 	<b>15</b> VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	<b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 



# 1. Cifras clave de nuestra Huella Ambiental

FCC Medio Ambiente Iberia ha centrado su estrategia en **aplicar el *know-how*** adquirido a lo largo de **más de 120 años de experiencia y profesionalidad**. En todo este tiempo, mediante tecnologías innovadoras, la organización ha ofrecido a sus clientes servicios más eficientes con el mínimo impacto sobre la ciudadanía y el medio ambiente, que contribuyen a hacer realidad el **Objetivo 11** de la Agenda 2030 de Naciones Unidas: conseguir entornos **inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles**.

Nuestro **modelo de gestión sostenible de los servicios** contribuye al **crecimiento verde** de las comunidades en las que operamos a través de cinco líneas prioritarias de actuación, que desarrollamos a lo largo del presente capítulo:

- ▶ La **economía circular**
- ▶ La **acción por el clima**
- ▶ El **uso eficiente del agua**
- ▶ La protección de la **biodiversidad**
- ▶ Las buenas prácticas para lograr **ciudades más saludables**

Es importante señalar que FCC Medio Ambiente Iberia calcula el **balance global del impacto de los servicios prestados sobre el medio ambiente** a través de la **Huella Ambiental**, que se basa en los indicadores del **Global Reporting Initiative (GRI)** y en la **metodología ce2d®**, desarrollada internamente por la organización. Regida por los principios de **Captar, Emitir, Evitar y Devolver**, esta metodología permite **identificar, armonizar, cuantificar y consolidar** los principales parámetros y variables que intervienen en los distintos procesos productivos desde la perspectiva de la **sostenibilidad ambiental**.

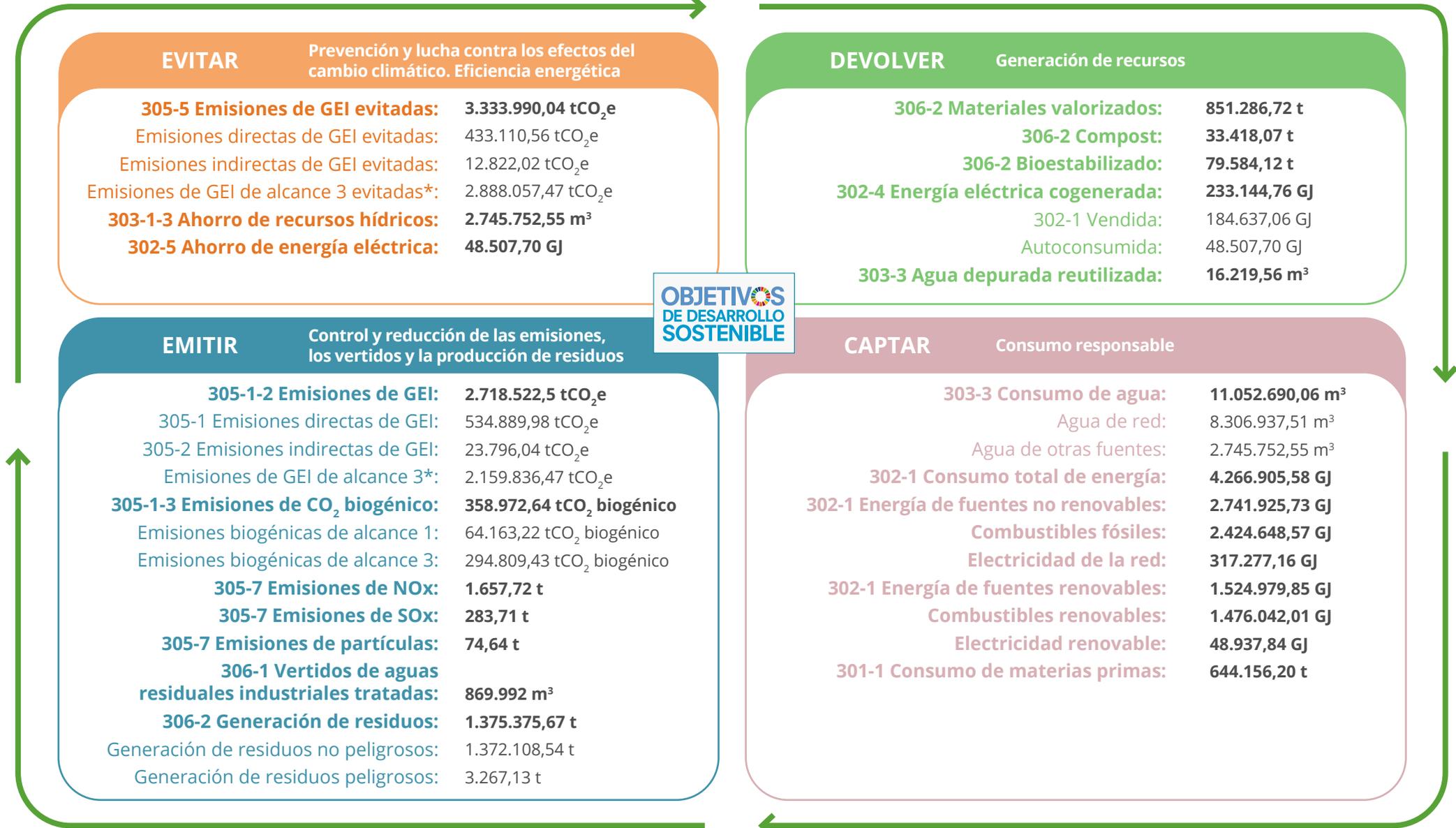
A partir de esta contabilidad ambiental, la organización ha caracterizado las repercusiones ambientales de sus actuaciones y evaluado el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos. En este sentido, cabe destacar que contamos con un **histórico de más de 15 años de datos e información verificados por un tercero**<sup>9</sup>. A continuación, mostramos las **cifras clave de la Huella Ambiental de 2022, representadas en el ce2d®**.



(8) En la Huella Ambiental se reflejan todos los indicadores ambientales del GRI, adaptados a cada actividad. Esta metodología ha sido validada por diferentes entidades externas. Marca registrada en la Oficina de Patentes y Marcas: ce2d®, FCC Medio Ambiente, S.A./M2931259/España/2010.  
 (9) Alcance: FCC Medio Ambiente España.



## El ce2d® de FCC Medio Ambiente Iberia. Cifras clave de la Huella Ambiental de 2022, según GRI



Nota: en la Huella Ambiental, todos los indicadores han sido calculados para los contratos bajo control operacional, excepto las emisiones de GEI generadas y evitadas que reflejan los tres alcances determinados en el procedimiento interno de cálculo de la huella de carbono.  
 (\*) Alcance: FCC Medio Ambiente España.

Al disponer de los indicadores de desempeño ambiental más representativos para el periodo 2020-2022, estamos en condiciones de poder analizar **las tendencias marcadas** e identificar, a través de ellas, tanto la **minimización** de la **Huella Ambiental** como el grado de **cumplimiento de los compromisos** establecidos en nuestro anterior Informe de sostenibilidad.

## Reducción del impacto ambiental de nuestros servicios

Los resultados y tendencias consolidadas confirman los avances alcanzados por nuestra organización a la hora de reducir el impacto de las externalidades ambientales negativas a favor de:

- ▶ **Una mayor valorización de materiales**, tanto en variedad como en cantidad, en nuestras plantas de tratamiento de residuos urbanos. Hemos aumentado en un **28,9%** la valorización en las plantas bajo control operacional, donde se ha pasado de 748.015,91 toneladas en 2021 a 964.288,91 en 2022, lo que ha evitado su depósito en vertedero.
- ▶ Un **incremento del 9,3% de las emisiones de GEI evitadas**, que han pasado de 3.051.333,88 tCO<sub>2</sub>e en 2021 a 3.333.990,04 tCO<sub>2</sub>e en 2022 (Alcances 1+3).
- ▶ Un **aumento de la valorización de biogás en motor y caldera**, que crece en un **46,3%** entre 2020 y 2022 desde 906.734,29 GJ hasta 1.326.373,46 GJ.
- ▶ Un **aumento del 35,3% en el consumo de energías renovables**, que ha pasado de 1.127.211,83 GJ en 2020 a 1.524.979,85 GJ en 2022. Debido al alza de precios, en 2022 se ha contratado **menos electricidad con garantía de origen (GdO)**.
- ▶ **Una reducción de la huella de carbono**: en el periodo 2020-2022, FCC Medio Ambiente consiguió reducir la media de la intensidad de emisión en un **0,67%** respecto al trienio anterior. Por este motivo, y gracias a la inscripción de un nuevo proyecto de compensación, la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del MITERD nos ha otorgado el triple sello **Calculo, Reduzco y Compenso**. Además, en septiembre de 2023, hemos registrado por primera vez la huella de carbono 2022 de FCC Ámbito (España) y hemos inscrito un proyecto de compensación que nos ha llevado a conseguir el doble sello Calculo, Compenso.
- ▶ **Una minimización de la dependencia del agua de red: el 25% de nuestro consumo hídrico está cubierto por fuentes alternativas**. El consumo total de agua se ha reducido un 1,3% en el último trienio.
- ▶ **Un aumento del 41,2% en el número de iniciativas relacionadas con la protección de la biodiversidad urbana** en el último trienio.



- FCC Medio Ambiente ha cumplido el **84,5%** de los **compromisos establecidos** en el **Plan de Acción 20-22**.

## RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26

### Por el cuidado del medio ambiente



- Colaborar con nuestros clientes para conseguir cumplir con los **objetivos de la UE para el año 2035** en relación a la **gestión de los residuos**, en concreto:
  - ▶ **≥ 65% de los residuos recuperados.**
  - ▶ **≤ 10% de los residuos depositados en vertederos.**
- **Reducir** las emisiones de **gases de efecto invernadero y aumentar** las toneladas de GEI **evitadas** respecto a las de **2017**.
- **Disminuir las emisiones de biogás de los vertederos.**
- **Incrementar** la proporción de **vehículos propulsados por energías alternativas**.
- Optimizar y controlar el consumo hídrico a favor del uso de **agua de fuentes alternativas**.
- Implementar **prácticas respetuosas** con la **preservación** de la **biodiversidad**.

## 2. Gestión ambiental sostenible



### 2.1. La economía circular, sello de nuestra gestión

Las **siete "R"** de la elaboración de los productos y de la gestión de los residuos que sirven de soporte a la economía circular son las siguientes: **rediseñar, reducir, reutilizar, reparar, renovar, recuperar y reciclar**. En su conjunto, forman una potente iniciativa por medio de la que se sustituye la insostenible economía lineal actual, basada en extraer materias primas finitas, transportarlas, fabricar productos, distribuirlos, usarlos y tirarlos como residuos, en otro modelo donde todas las personas pueden preservar el medio ambiente y, al mismo tiempo, fomentar la economía circular.

Con esa filosofía, durante 2022 **FCC Medio Ambiente** renovó su adhesión al **Pacto por una Economía Circular**, que forma parte de la **Estrategia Española de Economía Circular**. Esta renovación supone un paso más dentro de su **Estrategia de Sostenibilidad 2050**, donde la colaboración público-privada se hace imprescindible. Hemos establecido una hoja de ruta específica sobre economía circular, en la que se contemplan tres escenarios que implican un cambio sustancial en el modelo de recogida selectiva y en el tratamiento de residuos con el fin de **limitar al 10% el vertedero en 2035**.

En este marco, nuestra organización juega un papel fundamental, pues la economía circular es, a su vez, un reto y una gran oportunidad para FCC Medio Ambiente Iberia.



#### Estrategia de Sostenibilidad 2050

##### OBJETIVO

**Colaborar** con nuestros clientes para conseguir **cumplir los objetivos** de la UE para el año 2035 en relación a la **gestión de los residuos**, en concreto:

≥ 65% de los residuos recuperados

≤ 10% de los residuos depositados en vertederos

En 2035



**65%**  
Reciclado de RSU



**10%**  
Máximo en vertedero

Solo hay que analizar la situación y comprobar que, de media, un ciudadano comunitario generaba en el año 2000 un total de 513 kilogramos de residuos municipales. Dos décadas después, el valor de dicha ratio se ha incrementado, si bien con altibajos, hasta situarse en 530 kilos per cápita en 2021. Por lo tanto, los datos apuntan a que los patrones de consumo no se han reorientado hacia la sostenibilidad, sino más bien al contrario.

España ha empezado a tramitar el **Plan Estatal Marco de Residuos (PEMAR) 2023-2035** por vía de urgencia, ya que es necesario que esté aprobado en 2023 para que las administraciones puedan acceder a los fondos comunitarios en el programa 2023-2027.

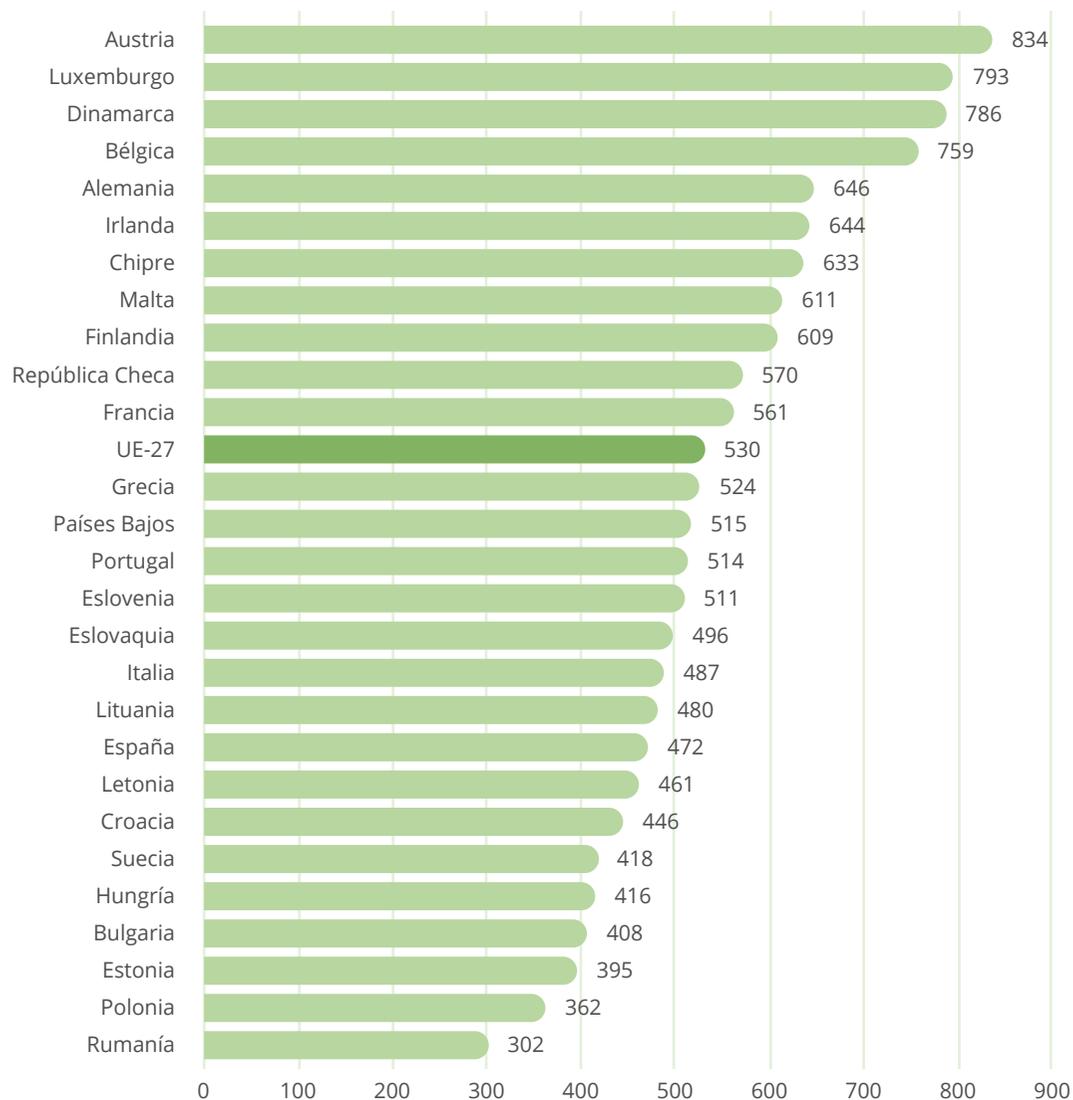
Este nuevo plan pretende ser el instrumento que reoriente la política de residuos en España, impulse las medidas necesarias para mejorar las deficiencias detectadas y asegure la consecución de los objetivos legales.

España es uno de los países que no ha cumplido el objetivo de la UE de reciclar el 50% de los residuos urbanos para el año 2020, y lograr los objetivos establecidos por la UE para la próxima década requerirá esfuerzos considerables.

Por otro lado, en Portugal se ha desarrollado un ambicioso **Plan de Acción de Economía Circular (PAEC)**, que establece un marco regulatorio sólido e incentivos de mercado positivos para reducir la producción, el uso de recursos naturales y la degradación ambiental, y avanzar hacia la prevención de residuos y la regeneración ecológica. El nuevo Plan de Acción de Economía Circular incorpora, entre otros, los siguientes **elementos prioritarios:**

- ▶ Objetivo de reducir el uso de recursos naturales en un 50% para 2030.
- ▶ Objetivos de prevención de residuos (centrándose en la reutilización).
- ▶ Aumento de las inversiones públicas y privadas en soluciones circulares sostenibles.
- ▶ Fortalecer una economía local e inclusiva.

## Generación de residuos municipales en la UE-27. Año 2021 (\*) (kilogramos por persona)



(\*) De acuerdo con su disponibilidad, se trata de datos de 2020 para Bulgaria, Italia, Irlanda y Austria y de 2019 para Grecia. Fuente: Eurostat.

## La recogida selectiva, un punto clave de la economía circular

La separación en origen contribuye a cumplir seis de las siete “R” de la economía circular: reducir, reutilizar, reparar, renovar, recuperar y reciclar. Además, las prácticas de reciclaje son esenciales para un tratamiento de calidad.

En 2022, las toneladas de **residuos recogidas** por **FCC Medio Ambiente Iberia** **disminuyeron** en torno al **3,6%** respecto al año anterior. Estas cifras muestran una tendencia a la baja en cuanto a la generación de residuos que se evidenció en 2020, que podría explicarse por una reducción en la actividad general de la población y el cierre de establecimientos comerciales. De igual manera, esa tendencia de reducción se reflejó en las **recogidas selectivas de los contenedores azul y verde**, que disminuyeron en un **2,45%** y **1,79%**, respectivamente, si bien se registró un ligero aumento del **0,46%** en el **contenedor amarillo**. Por otra parte, gracias al esfuerzo y el compromiso de todos los colaboradores de FCC Medio Ambiente, en 2022 conseguimos entregar a instalaciones recicladoras un total de **1.582.241 toneladas de subproductos** para su valorización, un **22,1%** de subproductos más que en 2021.

Pese a que las cifras son positivas, somos conscientes de que tenemos un gran reto por delante en España, ya que debemos seguir esforzándonos para lograr **reciclar el 65% de los residuos municipales del país para el año 2035**.

### Despliegue de la recogida orgánica

**FCC Medio Ambiente** ha acompañado a los ciudadanos a la hora de transformar la gestión de residuos en distintos municipios. Incorporar la fracción orgánica a la separación en origen en **Salamanca, El Campello (Alicante) o Leganés (Madrid)**, entre otras ciudades, ha supuesto un gran avance y ha favorecido que se desvíe cada vez menos fracción resto al vertedero y más fracción al tratamiento final del biorresiduo, con los consiguientes beneficios ambientales que esto representa. **Separar la orgánica y hacerlo bien, con la colaboración de todos, ha sido “un gran acierto” para los ciudadanos.**



Junto con FCC Medio Ambiente, el Ayuntamiento de **El Campello** ha realizado una campaña de divulgación a través de redes sociales para incentivar y favorecer la recogida de orgánica.



## La economía circular en los procesos de valorización

### ECOSAC, BAG2BAG

**ECOSAC** es el resultado de un proyecto pionero en Europa, liderado por **FCC Medio Ambiente y la Diputación de Granada**, para recuperar el plástico film procedente del flujo de residuos urbanos y **convertir las bolsas recuperadas en nuevas bolsas de plástico reciclables en los servicios de saneamiento urbano**. El proyecto tiene como objeto implementar una solución integrada y viable para las balas de plástico film que se obtienen mediante los procesos de clasificación en las plantas de tratamiento de residuos sólidos. La separación de los distintos tipos de plástico contenidos en las balas de film y, en particular, del polietileno LDPE y HDPE, mediante distintos procesos, da como resultado final bolsas plásticas 100% recicladas, cierra el ciclo de las bolsas plásticas (BAG2BAG) y aumenta así las ratios de recuperación y reciclabilidad.

El sistema ofrece una buena relación coste-beneficio y un **extraordinario beneficio medioambiental**:



El proyecto es un **claro ejemplo de economía circular**, donde la reducción del uso de recursos no renovables, la reutilización de residuos como materias primas, el reciclaje, la incorporación de criterios de ecodiseño a los procesos de producción y la sensibilización de la ciudadanía han sido prioritarios para lograr el objetivo perseguido.



## La economía circular en los procesos de valorización

### Hacia un menor depósito de fracción biodegradable en vertedero

Desde FCC Medio Ambiente Iberia se gestionan distintas plantas que cuentan con líneas de producción de combustible derivado de residuos. Con este proceso se aprovechan los altos poderes caloríficos de algunos residuos no reciclables (productos de higiene íntima y materiales no reciclables de papel-cartón, textil, film, etc.) y se convierten en combustible utilizable para la producción de cemento.

### CSR en el complejo Las Marinas (El Campello, Alicante)

El **Centro Integral de Tratamiento (CITR) de Las Marinas en El Campello** lleva funcionando desde abril de 2009 y da servicio a más de 50 municipios. Estas localidades, situadas en las comarcas de la Marina Alta y Baja, cubren una gran parte de la costa alicantina e incluyen poblaciones tan conocidas como Benidorm, Denia, Calpe o Jávea. Durante el periodo 2021-2022, las instalaciones del centro se han renovado y modernizado. Este proyecto surge de la necesidad de adaptar la planta a las nuevas normativas, que exigen una mayor recuperación de materiales, un tratamiento de residuo orgánico de recogida selectiva y un tratamiento más cuidadoso con el medio ambiente desde el punto de vista de emisión de olores.

De esta manera, se ha implementado una instalación completa para **fabricar combustible derivado de residuos (CDR)**, que permite reducir de forma notable el rechazo no valorizable. La instalación cuenta con un sistema de secado de CDR, que posibilita la transformación de este en **combustible sólido recuperado (CSR)**. Este módulo de secado es necesario para la reducción de humedad e higienización. Para poder aprovecharse como CSR, la **humedad del 44%** que posee el residuo a la entrada del secadero se **reduce a un 10%**. La planta se ha provisto de los equipos necesarios para poder producir un CSR prácticamente a la carta, que permiten controlar parámetros como la composición, la granulometría y la humedad de este. Para reducir la humedad se utiliza una caldera en la que **se aprovecha el biogás** procedente de la biometanización en **sustitución del gasoil**, lo que supone una **mejora en la eficiencia energética** y una **doble contribución a la economía circular**.

Los resultados obtenidos en 2022 son:

Producción CSR (Kg)	Consumo gasoil (l)	Biogás desviado a caldera (m³)
2.061.220,00	296.530,48	118.484,71

Con estas mejoras medioambientales ya implantadas o en desarrollo, FCC Medio Ambiente se compromete a cumplir los objetivos de recuperación y gestión establecidos por el Plan Integral de Residuos de la Comunidad Valenciana en su última versión de 2019 (PIRCV19), el Plan Estatal Marco de Gestión de Residuos (PEMAR) y la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados.



## La economía circular en los procesos de valorización

### Planta de CSR de Castellbisbal (Barcelona)

La **planta de combustible sólido recuperado (CSR)**, desarrollada por la Delegación Este de FCC Ámbito desde 2011, cuenta con una superficie aproximada de 7.000 m<sup>2</sup> en Castellbisbal.

Su **capacidad de tratamiento** de residuos es de **45.000 toneladas** anuales y está **preparada para fabricar** unas **30.000 toneladas de CSR al año**. Esta planta permite, además, reducir las cantidades depositadas en los vertederos con el fin de que se utilicen únicamente para aquellos residuos no aprovechables. En el proceso de obtención de CSR, los residuos se valorizan al máximo, puesto que en su mayoría proceden de plantas de recuperación de materiales de FCC Ámbito, donde se han extraído previamente todas las fracciones recuperables (papel, cartón, plásticos, metales, etc.).

Este nuevo combustible permite disminuir de forma importante las toneladas de CO<sub>2</sub> emitidas a la atmósfera, ya que una tonelada de CSR puede compensar más de una tonelada de emisiones de CO<sub>2</sub>.



### Complejo Medioambiental de Reciclaje La Campiña de Loeches (Madrid)



El Complejo Medioambiental de Reciclaje (CMR) La Campiña, gestionado por la empresa **Ecoparque Mancomunidad del Este** (ECOMESA, filial de FCC MEDIO AMBIENTE, S.A.U.), es uno de los proyectos más destacados a escala nacional. Su construcción y puesta en marcha en tiempos de pandemia, pese a las dificultades derivadas de las medidas de prevención, se ha realizado en un tiempo récord.

El CMR ha supuesto una inversión de **130,5 millones de euros** y, desde abril de 2021, da servicio a los **31 municipios de la Mancomunidad del Este**. Está diseñado para operar con cinco líneas de tratamiento, que diferencian fracción resto, fracción orgánica de recogida selectiva (FORS), residuos de envases, residuos comerciales, voluminosos y vegetales, con una **producción nominal de 265.250 t/año**.

Cuenta con una **línea de producción de combustible derivado de residuos (CDR)** con capacidad para diseñar hasta 66.500 t/año y una fuente de **energía de origen renovable**. Esta última se alimenta de un sistema fotovoltaico de 630 kW de potencia de campo y dispone de un **punto de recarga para vehículos** con dos tomas de 22 kW.



## La economía circular y la descarbonización

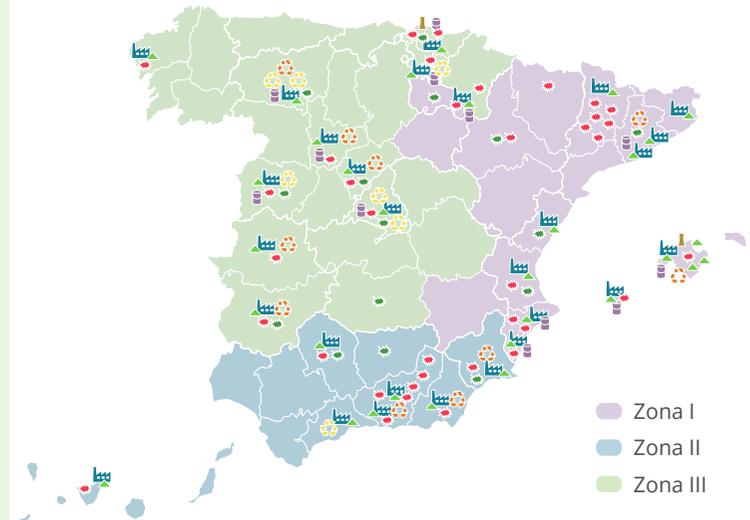
La **Estrategia de la UE sobre el Metano** reconoce el papel del **biogás** y del **biometano** como gases con bajo contenido en carbono que contribuyen a la **neutralidad climática**. Estos gases renovables se presentan como claros aliados para conseguir los objetivos de emisiones, calidad del aire, introducción de renovables y economía circular.

En este sentido, y en consonancia con las directrices de la UE, España ha adquirido el compromiso de **descarbonizar su economía**, un objetivo que se materializa en el **Plan Nacional Integrado de Energía y Clima-PNIEC (2021-2030)** y en la **Ley de Cambio Climático**

y **Transición Energética**. La **ampliación e intensificación de la red de producción de biogás** y su **depuración a biometano** (*upgrading*) son dos retos clave para cumplir con los compromisos climáticos europeos.

**FCC Medio Ambiente** se posiciona como un **actor decisivo en la producción de biogás en nuestro país**, ya que gestiona una red de **doce plantas de biometanización y una treintena de vertederos con desgasificación activa** ubicados en **España**. Por ello, nuestra **Estrategia de Sostenibilidad** incluye una hoja de ruta para **alcanzar la neutralidad de carbono en el año 2050**.

### 12 plantas de biometanización y 30 vertederos en desgasificación



Zona I  
Zona II  
Zona III

#### Instalaciones 2022

- 28 centros de tratamiento CTR
- 12 plantas de biometanización
- 31 plantas de compostaje
- 37 vertederos activos
- 14 vertederos clausurados
- 2 plantas de valorización energética
- 18 clasificación de envases (7 independientes + 11 en CTR)

### Posibles aprovechamientos del biogás y/o subproductos

- ▶ Utilización del biogás para la generación de calor para los procesos y en la generación de energía eléctrica.
- ▶ Fabricación de biometano a través de procesos de *upgrading* para su inyección a la red de gas natural o utilización como biocombustible.
- ▶ Utilización del digesto y del líquido digerido para reemplazar los fertilizantes minerales y sintéticos en la agricultura.
- ▶ Aprovechamiento de la corriente de CO<sub>2</sub> del biogás.
- ▶ Producción de H<sub>2</sub> para su uso en transporte.
- ▶ Aplicación de tecnologías emergentes de conversión del CO<sub>2</sub> en CH<sub>4</sub> mediante la utilización de H<sub>2</sub> (*Power to Gas*: metanización termoquímica TCM y metanización biológica BM).

### Cifras clave 2022 (\*)

**Toneladas tratadas: 7,3 millones**

**Biogás biometanización: 29 millones Nm<sup>3</sup>**

**Biogás vertedero: 117,4 millones Nm<sup>3</sup>**

**Electricidad generada: 3.954.114,2 GJ**

**Se evitaron 3.333.990 tCO<sub>2</sub>e de emisiones de GEI, un 9,26% más que en 2021, lo que equivale a las emisiones generadas por 266.719 hogares o 1.575.791 vehículos.**

(\*) Perímetro: 100% de las instalaciones de tratamiento y eliminación.



● FCC Medio Ambiente  
 ● ha cumplido el **75%**  
 ● **de los compromisos**  
 ● **establecidos** en el  
 ● **Plan de Acción 20-22.**

#### RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26



##### Apostar por los principios de la economía circular

- **Reducir el peso** de los residuos recogidos conforme a los **objetivos de prevención establecidos.**
- **Mejorar los ratios de valorización del tratamiento de residuos.**
- Introducir **nuevas líneas de valorización** para **transformar los residuos en subproductos y energía.**
- **Mejorar los ratios de valorización de residuos propios generados.**
- **Mejorar la eficiencia de los recursos** (productos químicos y materiales).



## 2.2. Acción por el clima

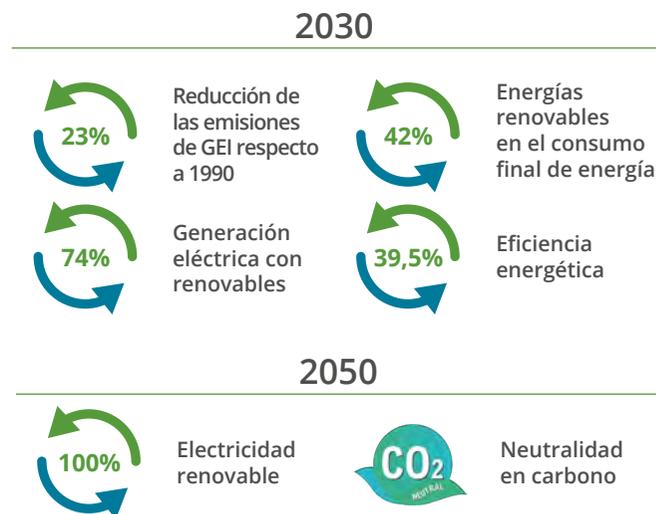
### FCC Medio Ambiente Iberia, hacia la neutralidad climática en 2050

Pese a que estaba programada para 2020, la **Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP26)** se celebró finalmente en 2021 en **Glasgow (Reino Unido)** debido a la pandemia de la COVID-19. Este hecho hizo que, de igual manera, se retrasase a **2022 la COP27 de Sharm El Sheikh (Egipto)**. Ambas se celebraron con el fin de alcanzar los **objetivos climáticos** establecidos en el **Acuerdo de París** y en la **Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC)**. La más reciente, la **COP27**, supuso un punto de inflexión con el **Fondo de Adaptación**, que proporciona financiación por “pérdidas y daños” a los países más vulnerables que se ven afectados por los desastres climáticos.

El **compromiso de España** queda reflejado en la **Estrategia de Descarbonización a Largo Plazo (ELP 2050)**, una hoja de ruta para alcanzar la **neutralidad climática en el año 2050**, que contempla dos hitos intermedios en 2030 y 2040. En ella se plantean dos escenarios entre 2031 y 2050: el **escenario tendencial** (no plantea medidas adicionales a las del PNIEC) y el **escenario de neutralidad climática** (plantea reducir en un 90% las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) entre 1990 y 2050). Además, la **Ley de Cambio Climático y Transición Energética (LCCTE)** y el **Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC)** constituirán dos grandes pilares del **Marco Estratégico de Energía y Clima** para el periodo **2021-2030** en España.

En **FCC Medio Ambiente Iberia** estamos comprometidos con el cambio climático y la necesidad urgente de **reducir las emisiones de gases de efecto invernadero**. Por ello, calculamos y registramos de forma anual la **huella de carbono** a través de **VISION**, una herramienta propia que nos permite identificar las emisiones según contrata, tipo de actividad, instalación y proceso empleado. La verificación se realiza a través de AENOR y toma como referencia la norma internacional UNE EN ISO 14064-3:2006. En la actualidad, se han incorporado al registro las huellas de carbono de **Baleares 2020 y 2021**, así como la de **FCC Ámbito 2022**.

### Objetivos en materia climática en España



Dentro de su **Estrategia de Sostenibilidad 2050**, la compañía ha intensificado los proyectos y acciones en el eje denominado **Clima y Energía**. En esta estrategia, **FCC Medio Ambiente Iberia** ha adquirido exigentes compromisos en cuanto a la **reducción de las emisiones de GEI y al aumento de las emisiones evitadas**.

### Estrategia de Sostenibilidad 2050



En 2050, el **100% de la flota de vehículos** llevará etiqueta **ECO** o **Cero**. Asimismo, fomentaremos sistemas de tratamiento bajos en carbono (compostaje y/o biometanización).



Reducción de las emisiones de GEI respecto a 2017:

**35% en el año 2030.**  
**Neutralidad en carbono en 2050.**



Aumento de las toneladas de GEI evitadas:

**20% en el año 2030.**  
**50% en el año 2050.**

En 2022, el inventario de emisiones de GEI de **FCC Medio Ambiente (alcances 1+2+3)** alcanzó un valor de **2.662.918 tCO<sub>2</sub>e** y el de **FCC Ámbito (alcance 1+2)** se situó en **55.157 tCO<sub>2</sub>e**, lo que supuso en **total (alcances 1+2) 558.239 tCO<sub>2</sub>e**.

Respecto al área de **Portugal**, se calculan las emisiones de GEI, si bien su verificación está prevista para ejercicios posteriores.

La **reducción de emisiones** entre los años 2021 y 2022 de **FCC Medio Ambiente** se debe, principalmente, a la **desgasificación de vertederos**, al fomento de la utilización de **vehículos eléctricos e híbridos** y a la **optimización y mejora de los procesos y servicios**.

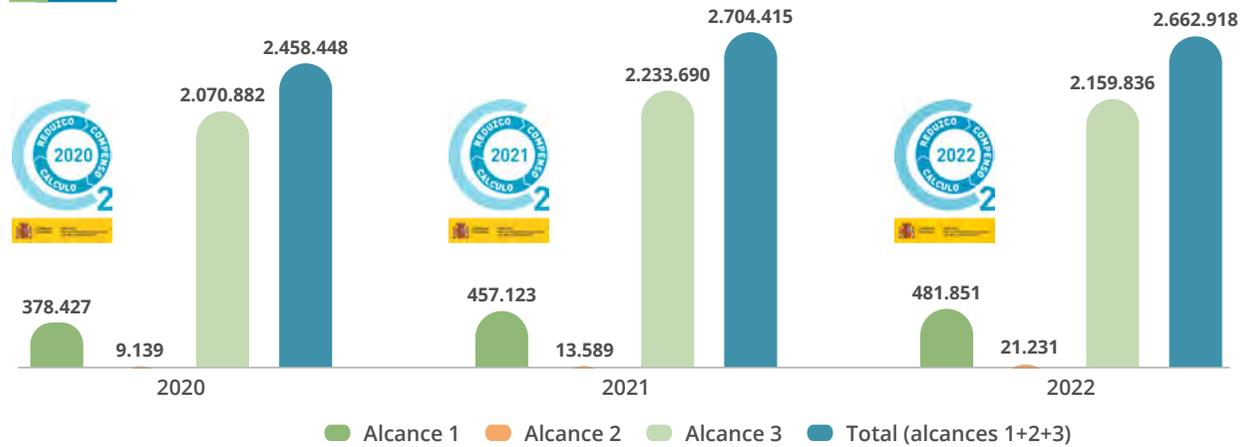
El **tratamiento biológico** (compostaje y biometanización) supone una clara ventaja frente a la opción de eliminación en vertedero en términos de emisiones (16,7%). Por ello, en la **Estrategia de Sostenibilidad 2050** se ha establecido una **hoja de ruta** para fomentar el **tratamiento biológico**, con el fin de conseguir el objetivo de **limitar el vertedero al 10%** antes de 2035.

En el periodo 2020-2022, **FCC Medio Ambiente** consiguió una **reducción del 0,67% en la media de la intensidad de emisión** respecto al trienio anterior. Por este motivo, la **Oficina Española de Cambio Climático (OECC)** nos ha otorgado el **triple sello Calculo, Reduzco y Compenso** por tercer año consecutivo. El "Compenso" se ha logrado gracias a los proyectos de **repoblación forestal** en el monte de Orzaduro (Ávila) en 2020 y el valle de Iruelas (Ávila) en 2021, y de regeneración natural en Coto María (Pontevedra) en 2022 (en proceso).

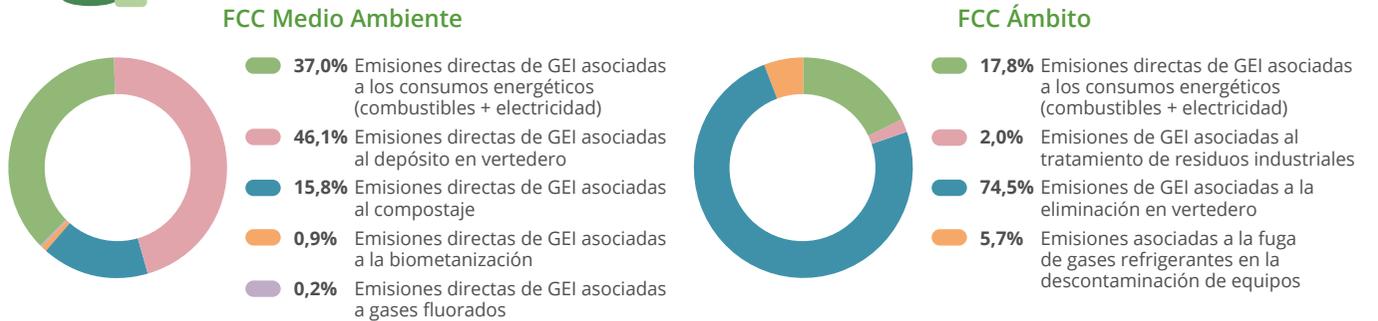
También se ha registrado por primera vez la **huella de carbono de FCC Ámbito 2022** y se ha obtenido el **sello Calculo y Compenso** con el proyecto de regeneración natural en el Monte Vecinal de Valladares (Pontevedra).



**Evolución de las emisiones de GEI 2020-2022 de FCC Medio Ambiente (tCO<sub>2</sub>e)**



**Distribución de las fuentes de emisión de GEI de los alcances 1+2 en el año 2022 (%)**



## La movilidad sostenible

La **movilidad sostenible** constituye uno de los aspectos clave de la **Ley de Cambio Climático y Transición Energética**, que prevé mitigar paulatinamente las emisiones de GEI para conseguir un parque de vehículos **sin emisiones directas de CO<sub>2</sub>** de aquí a 2050.

Para cumplir este objetivo, los municipios de más de 50.000 habitantes y los territorios insulares han ido adoptando **planes de movilidad urbana sostenible**, coherentes con sus correspondientes **planes de calidad del aire**.

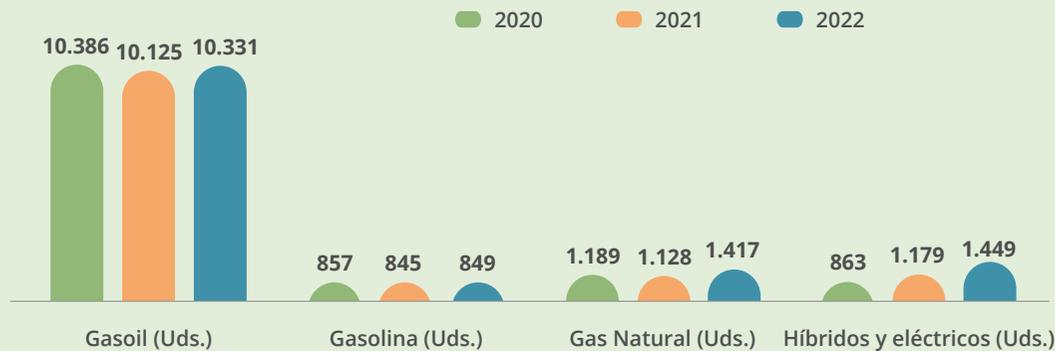
En la **Estrategia de Sostenibilidad 2050** de **FCC Medio Ambiente Iberia** se ha establecido una hoja de ruta que contempla la **ecologización de la totalidad de la flota** mediante vehículos eléctrico-híbridos con **etiqueta ECO y Cero Emisiones**.

**FCC Medio Ambiente Iberia** lleva más de 40 años **apostando por la movilidad eléctrica en los servicios urbanos**, un hecho que se ve reflejado en el aumento de la flota de vehículos que usan energías alternativas en los últimos tres años.

Flota de vehículos de FCC Medio Ambiente Iberia	2020	2021	2022
Total de vehículos de FCC Medio Ambiente Iberia (Uds.)	13.295	13.277	14.046
Vehículos de energías alternativas sobre el total (%)	15,4%	17,4%	20,4%



Categorización de vehículos de FCC Medio Ambiente Iberia por tipología de combustible





- En el periodo 2021-2022,
- FCC Medio Ambiente ha
- cumplido el **93% de los**
- **compromisos** planteados
- en el **Plan de Acción 20-22.**

#### RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26



- Posicionar el cálculo de la huella de carbono como instrumento, útil e integrado, de control y seguimiento de las emisiones de GEI de la organización.

#### Medidas de mitigación

- Reducir el consumo de energía directa no renovable (GJ) respecto al total del consumo de energía.
- Aumentar el número de toneladas de GEI evitadas respecto a las de 2017 mediante el aprovechamiento de los subproductos y la generación de energía o evitando el vertido de residuos.
- Disminuir las emisiones de biogás de los vertederos mediante su captación y gestión, evitando su difusión a la atmósfera y priorizando su valorización energética.

#### Medidas de adaptación

- Evaluación de los impactos, la vulnerabilidad y los riesgos climáticos.

#### Medidas de compensación

- Participación y/o desarrollo de proyectos de absorción de CO<sub>2</sub>.

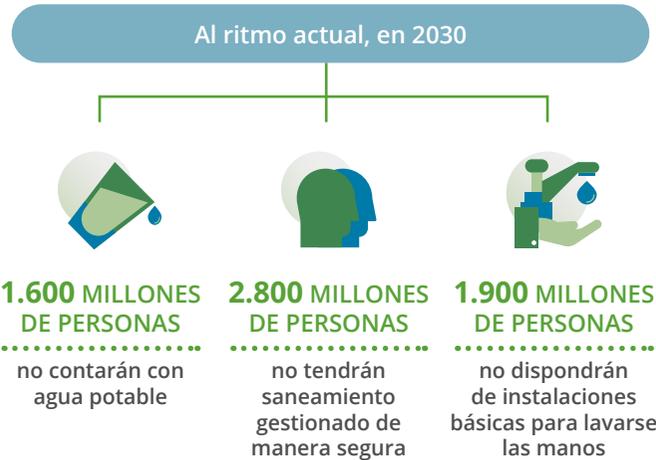


## 2.3. Fomentamos el uso eficiente del agua y hacemos frente al estrés hídrico

La **demanda de agua aumenta** debido al rápido **crecimiento de la población**, la **urbanización** y la **creciente presión** generada por la **agricultura**, la **industria** y el sector **energético**. Décadas de mal uso, gestión deficiente, sobreexplotación y contaminación de las reservas de agua dulce y subterráneas agravaron el estrés hídrico y deterioraron los ecosistemas relacionados con el agua. Esto, a su vez, afecta a la salud humana, las actividades económicas y el suministro de alimentos y energía. Es necesario tomar **medidas urgentes** para **cambiar la tendencia actual**<sup>(10)</sup>.

Según estimaciones del **Banco Mundial**, si las prácticas actuales continúan, el mundo enfrentará un **déficit del 40%** entre la **demanda** prevista y el **agua disponible** en **2030**. Se prevé que, **en 2050, la mitad del mundo se quedará sin agua potable**.

Sin duda, **2023** es el año de adquirir compromisos con respecto al **uso del agua y su saneamiento**, ya que la celebración del **Día Mundial del Agua** coincide con el arranque de la **Conferencia de la ONU sobre el Agua 2023**. Los gobiernos y toda la sociedad interesada en el tema se unirán en este evento para asumir compromisos voluntarios que aceleren el progreso en el **ODS 6** (Agua limpia y saneamiento) y otras metas relacionadas con el agua acordadas internacionalmente.



Según un informe elaborado por **World Resources Institute** (WRI) sobre los países que tendrán un mayor estrés hídrico **en 2040, España** podría estar entre los **33 países del mundo con más problemas para abastecer de agua** a sus habitantes. Si tenemos en cuenta las últimas informaciones publicadas por el **Water Footprint Network**<sup>(11)</sup>, España es el **octavo país del mundo** con mayor huella hídrica y el **segundo de Europa**.

Sin embargo, si hablamos de **consumo de agua**, en **España** no es elevado, ya que se sitúa en unos **133 litros por habitante al día**<sup>(12)</sup> y ocupa el **undécimo puesto** del *ranking* europeo. Del total de agua extraída en nuestro país, casi el **70%** se destina a agricultura, el **17,6%** a uso industrial y el **14,2%** restante a **consumo municipal**<sup>(13)</sup>. Sin embargo, todos los estudios realizados a nivel europeo apuntan a que **España es el país con mayor potencial para reutilizar agua**, y eso que ya somos el que **más la reutiliza de toda la Unión Europea**.

El consumo de agua en Portugal es de unos **175 litros por habitante y día**<sup>(14)</sup> y alrededor del **30%** del agua del grifo se filtra al subsuelo **sin ser utilizada** porque las redes de suministro no están modernizadas. Aproximadamente el **80%** del suministro de agua del país lo consume la **industria agrícola**, mientras que casi el **10%** del agua potable se vierte en campos de golf destinados al turismo. Oficialmente, el **89%** de la **superficie** del país se encuentra **seca** y el **40%** está afectada por una **sequía extrema**.

Si no cambia la tendencia actual del uso del agua, el mundo registrará un **40%** de déficit hídrico en **2030**.

(10) Fuente: Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2022.

(11) La Water Footprint Network es una comunidad internacional y dinámica de aprendizaje que busca conectar las diversas comunidades interesadas en la sostenibilidad, la equidad y la eficiencia del uso del agua. La misión de la Water Footprint Network es promover la transición hacia el uso sostenible, equitativo y eficiente de los recursos de agua dulce en todo el mundo.

(12) Dato de 2020, último año del que hay información disponible, lo que supone la misma cantidad que en 2018, según cifras del Instituto Nacional de Estadística (INE).

(13) Fuente: FAO 2019.

(14) Aquae Fundación 2021.

El agua constituye un **factor clave para el desempeño de las actividades** de FCC Medio Ambiente Iberia. Uno de los objetivos priorizados por la organización ha sido el **ODS 12, "Producción y consumo responsable"**, dentro del que se engloba el consumo de los recursos hídricos.

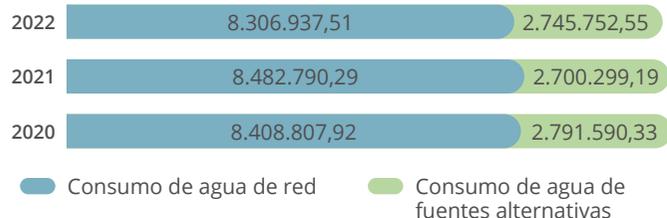
La organización continúa realizando grandes esfuerzos para **adaptarse** a las consecuencias derivadas del **cambio climático y mitigar** sus **efectos adversos**. Favorecer el **consumo racional y eficiente** de este recurso, así como fomentar el **uso de agua procedente de fuentes alternativas**, es una prioridad para nosotros.

En FCC Medio Ambiente Iberia privilegiamos las **tecnologías y equipos economizadores** de agua en los servicios que prestamos, sobre todo en el **riego de los parques y jardines** que conservamos y en el **baldeo de las calles** que limpiamos. Además, promovemos **dispositivos de ahorro** de agua en nuestras **instalaciones**.

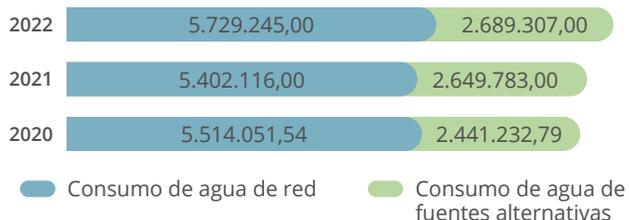
Con la implantación de la plataforma VISION, continuamos **mejorando el seguimiento y control del consumo de agua** y abarcamos todas las instalaciones (parques y cuartelillos) de servicios urbanos. Así mismo, se ha implantado un **módulo de Riesgos ambientales** que permite hacer un seguimiento del consumo de agua en las zonas de estrés hídrico.

 El **consumo total de agua** se ha **reducido en un 1,3%** y **2,7 millones de m<sup>3</sup>** proceden de fuentes alternativas.

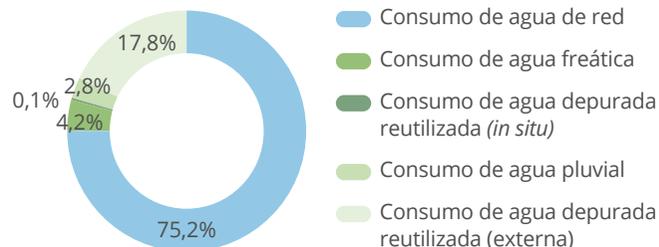
 **Evolución del consumo de agua por fuente (m<sup>3</sup>) Control operacional 2020-2022**



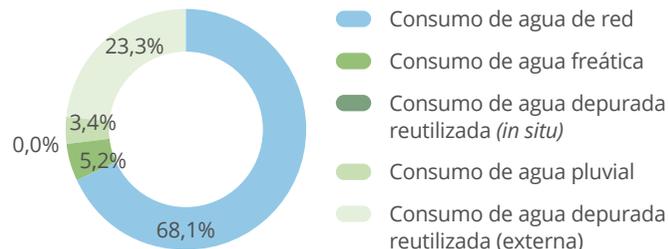
 **Evolución del consumo de agua por fuente (m<sup>3</sup>) en zonas de estrés hídrico. Control operacional 2020-2022**



 **Consumo de agua por fuentes. Control operacional 2022**



 **Consumo de agua por fuentes en zonas de estrés hídrico. Control operacional 2022**



### Estrategia de Sostenibilidad 2050

#### OBJETIVO

Conseguir los siguientes niveles de **consumo de agua** procedente de **fuentes alternativas** al agua de red:

 **50% en 2030**

 **100% en 2050**

#### MEDIDAS

Promover la **monitorización de los consumos** de agua a través de las aplicaciones informáticas disponibles para la gestión de los servicios.

Implantar **iniciativas y buenas prácticas** para mejorar la **eficiencia** en el uso de agua en nuestras instalaciones y en la prestación de los servicios de limpieza viaria y riego en parques y jardines.

## Optimización del uso del agua en parques y jardines

Para reducir y optimizar el consumo de agua en los trabajos de mantenimiento, conservación de las zonas verdes y el arbolado en las ciudades en las que prestamos nuestros servicios se fomenta la introducción de criterios de sostenibilidad, como son:

### Manejo eficiente del riego:

- ▶ **Sustitución** progresiva del **riego manual** por el **riego automático, que se potencia además** con tecnologías novedosas y avanzadas, como la **telegestión**.
- ▶ Optimización de la aportación del recurso hídrico mediante **riego nocturno**.
- ▶ Utilización de **sistemas de riego localizado** y elementos que ayuden a evitar las escorrentías superficiales, como válvulas antidrenantes, para prevenir pérdidas innecesarias de agua en zonas de taludes, así como goteros autocompensantes que permitan una homogeneidad en los aportes.
- Instalación de **estaciones meteorológicas y sensores de humedad** que permitan:
  - a. Calcular las dotaciones teniendo en cuenta factores como las orientaciones, el tipo de suelo o la pendiente, que van a determinar si es conveniente aumentar la frecuencia de riego y bajar la dotación, o al contrario.
  - b. Manejar la ETP (Evapotranspiración Potencial) que, en cada momento del año, puede determinar las exigencias hídricas de las plantaciones, ajustándolas a las condiciones climáticas existentes.
- ▶ **Mantenimiento adecuado** del **sistema de riego:** realizar inspecciones de rutina para comprobar si hay tuberías rotas, aspersores o goteros averiados, entre otros.

- ▶ Tecnificación de los sistemas de control, como la utilización de **geófonos** para la **detección de fugas** en la red de riego.
- ▶ Instalación de **pavimento drenante** en alcorques para aprovechar mejor el agua de riego.

### Selección de especies con menores requerimientos hídricos y mejor adaptadas a la climatología:

- ▶ Para las nuevas **plantaciones, reposiciones** de marras o sustituciones de **árboles, arbustos y macizos de flor** se seleccionan **especies adaptadas** a la climatología de cada municipio y con **bajas necesidades hídricas**.
- ▶ Para la reposición de **céspedes y praderas** se eligen **especies adaptadas** a las condiciones climatológicas, de **mayor rusticidad**, resistentes a la sequía y a las temperaturas extremas y con menores demandas de riego, siegas y aplicación de fertilizantes.
- ▶ Utilización de **especies rastreras y tapizantes** como alternativa a las gramíneas, que requieren un menor consumo de agua para su mantenimiento.

### Uso de agua de fuentes alternativas:

- ▶ Cuando sea técnicamente posible, utilización de **aguas regeneradas** para el riego de la zona verde, lo que permite ahorrar en el uso de aguas de calidad superior destinadas al consumo humano.
- ▶ **Sistemas urbanos de drenaje sostenible:** en los casos de construcción de nuevas zonas ajardinadas, diseño y uso de estas técnicas para el aprovechamiento del **agua de lluvia**.
- ▶ Realización de **sondeos en grandes** parques para la captación de **agua subterránea**.

### Otras medidas:

- ▶ Empleo de **acolchados** orgánicos e inorgánicos que reducen la evaporación del agua superficial y evitan la aparición de malas hierbas.
- ▶ Realización de abonados con **fertilizantes equilibrados** en su composición, con **porcentajes** relativamente **bajos de nitrógeno** y de **liberación lenta**, lo que reduce las necesidades hídricas.
- ▶ **Siega de céspedes** con **alturas de corte** que eviten pérdidas por evapotranspiración, dado que la vegetación, al estar más alta, se da sombra a sí misma.



## Uso eficiente del agua en nuestras instalaciones

**Gestión adaptativa** a la disminución de la disponibilidad hídrica en las **plantas de tratamiento de RSU**:

- Instalación de **sistemas de captación de pluviales** junto con las balsas de recuperación, que permiten su uso en los procesos de **tratamiento biológico de los residuos** y en la **limpieza de viales**.

Nuestros **parques de vehículos** son un modelo de uso de **agua procedente de fuentes alternativas**:

- **Depuración y reciclaje del agua de los aseos** para su reutilización en el lavadero de vehículos.
- **Recirculación del agua del lavadero de vehículos** para que pueda reutilizarse.
- **Captación y retención de agua de lluvia** en la cubierta para su aprovechamiento por los vehículos lavacontenedores.
- **Sistema de captación y almacenamiento de agua pluvial, freática y depurada** para su trasvase a equipos mixtos de limpieza y otros usos.

Fomentamos el ahorro en el consumo de agua entre el personal operario a través de la **iniciativa Oficina ecológica y del Plan integral de formación en sostenibilidad**, que incide en el uso racional de este recurso.

Así mismo, **dotamos a las instalaciones** de:

- **Sistemas economizadores** de agua en aseos y vestuarios, como perlizadores o reductores de caudal, que nos permiten ahorrar hasta un 50% de agua sin disminuir el confort y la sensación de cantidad.

- **Grifería temporizada**, con cierre automatizado para ajustar el consumo de agua a las necesidades reales.
- **Grifería termostática en duchas**, que mejora el confort y garantiza el ahorro de agua.
- Equipos que garantizan una correcta limpieza de la maquinaria mediante el empleo de **sistemas de lavado de alta eficiencia**, que contribuyen a minimizar al máximo el consumo de agua.



**FCC** Medio Ambiente ODS 6  
AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

**MÓDULO 4 :**

**PROTEGER LOS RECURSOS HÍDRICOS**

**ACCIÓN:** EL USO EFICIENTE DEL AGUA  
**RESULTADO:** REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA DE RED, INCREMENTAR EL USO DE AGUA DE FUENTES ALTERNATIVAS  
**INICIATIVAS DESARROLLADAS:** IMPLANTACIÓN / RESULTADOS / VALIDACIÓN

## Reducción del consumo hídrico en la limpieza urbana

- ▶ Incorporación de **sistemas de bombeo de alta presión y bajo caudal** en las cisternas de **baldeo**.
- ▶ Instalación de **baldeadores regulables con autómatas programables**.
- ▶ Reducción del consumo de agua mediante el uso de la **barredora baldeadora dual**, más eficiente que las baldeadoras habituales.
- ▶ Fomento del **uso de agua de fuentes alternativas** en los servicios de limpieza viaria (baldeo, barrido, fregado).



### RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26

#### Protegemos los recursos hídricos

- Mejorar la **eficiencia del consumo** de agua (10% previsto para 2030).
- **Optimizar y controlar** el consumo hídrico a favor del uso de agua de **fuentes alternativas** en servicios de **limpieza viaria** y riego de **parques y jardines, así como en las instalaciones.**
- **Reducción de los vertidos.**



- FCC Medio Ambiente
- **ha cumplido con 2/3**
- de los compromisos
- establecidos en el **Plan**
- **de Acción 20-22 y 1** se
- encuentra **en proceso**
- **de implantación.**



## 2.4. Conservamos y protegemos los ecosistemas y su biodiversidad

En tan solo **cuarenta años**, la población mundial de **especies de vertebrados ha disminuido un 60%**<sup>15</sup>, un **millón de especies** están **en peligro de extinción** y los **bosques tropicales** se destruyen a gran velocidad. Por otra parte, la introducción de **especies exóticas invasoras** (EEI) en el medio natural es una de las **principales causas** de la **pérdida de biodiversidad** a escala mundial. Se prevé que el **cambio climático** sea el **factor de pérdida de biodiversidad de más rápido crecimiento hacia 2050**.

El año 2022 finalizó con un nuevo hito histórico: los 196 países bajo el **Convenio sobre Diversidad Biológica** adoptaron el **Acuerdo de Kunming-Montreal** para detener y revertir la pérdida de naturaleza en el marco de la **COP15**. Destaca el **compromiso 30x30** —la protección del 30% del planeta y el 30% de los ecosistemas degradados para 2030—, que se convierte en el equivalente al 1,5 °C de la acción climática. El otro gran asunto es de índole económica: cómo conseguir **reorientar los flujos de capital (públicos y privados)** para poder financiar acciones de conservación, ajustar los incentivos fiscales para promover acciones positivas para la protección y restauración, y aumentar la financiación a países en desarrollo.



Como elemento central del **Pacto Verde Europeo**, se aprobó en 2020 la **Estrategia sobre la Biodiversidad 2030**, ambiciosa, realista y coherente: las áreas naturales deberían cubrir el 30% del territorio de la UE para 2030 y se deberían restaurar los ecosistemas degradados. También hay un compromiso de **reducir el uso de pesticidas** en un 50% para ese mismo año.

A escala nacional, la **Estrategia Estatal de Infraestructura Verde, Conectividad y Restauración Ecológicas** constituye una oportunidad para el diseño de redes y corredores ecológicos en los municipios.

El **Plan Estratégico Estatal del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad a 2030** es la herramienta para promover la conservación, el uso sostenible y la restauración del patrimonio, los recursos naturales terrestres y marinos, la biodiversidad y la geodiversidad. Asume los principios fundamentales del **Convenio de Naciones Unidas sobre la Diversidad Biológica** y da respuestas a los compromisos de España en el ámbito internacional y de la Unión Europea, contribuyendo a la consecución de los objetivos del **Marco Mundial de Biodiversidad Kunming-Montreal**, así como los de la **Estrategia de la Unión Europea sobre Biodiversidad 2030**. Cumple con lo establecido en la **Ley del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad** y con el componente 4 (conservación de la biodiversidad terrestre y marina) del **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia** (PRTR).

Durante 2023 asistimos a avances significativos en herramientas y metodologías, como las propuestas por **Science-Based Targets for Nature** o **TNFD Nature-Related Risk & Opportunity Management and Disclosure Framework**, así como a un interés creciente por establecer requisitos obligatorios para que todas las grandes empresas e instituciones financieras **evalúen y divulguen sus impactos y dependencias sobre la biodiversidad para 2030** (movimiento Make it Mandatory).



Taskforce on Nature-related Financial Disclosures



(15) WWF (2018): «Living Planet Report - 2018: Aiming Higher», Grooten, M. y Almond, R.E.A. (eds). WWF, Gland (Suiza).

En este contexto, FCC Medio Ambiente Iberia ha reforzado su implicación en la **protección de la biodiversidad en el entorno urbano** a través de sus actividades de **mantenimiento y conservación de parques y jardines** y ha implantado **iniciativas más específicas** en sus **instalaciones industriales de tratamiento y eliminación de residuos**. Además, a través de los servicios de **limpieza de playas**, contribuye a la **mejora del litoral costero español**. Los **ODS 14 y 15**, relacionados con la conservación del capital natural marino y terrestre, están siendo **integrados de forma transversal** en todas las actividades prestadas por nuestra organización.



### Mantenimiento de jardines

**5.769 hectáreas** de superficie gestionadas.  
**58 hectáreas** calificadas de especial interés.  
**963.899 árboles** conservados.



### Limpieza de playas

**1.503 km de costa** gestionados.



### Tratamiento de residuos

**78 instalaciones** de residuos urbanos.  
**39 centros** de residuos industriales.

## FCC Medio Ambiente renueva su adhesión a la Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad

Coincidiendo con el décimo aniversario de su puesta en marcha en 2013, **FCC Medio Ambiente** ha renovado el acuerdo de adhesión a la **Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad (IEEB)**, plataforma de colaboración público-privada que busca sumar el sector empresarial a la mejora y mantenimiento de la biodiversidad y el capital natural, coordinada por la **Fundación Biodiversidad** del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO).

La renovación, presentada el 24 de mayo de 2023 durante el proceso de elaboración del presente informe, en el encuentro anual IEEB que se celebró en la sede de la fundación en Madrid y que contó con la presencia del secretario de Estado de Medio Ambiente, Hugo Morán, busca, a través de un nuevo modelo de adhesión, que las empresas firmantes respalden públicamente los objetivos del **Marco Mundial de Biodiversidad Kunming-Montreal** y manifiesten su grado de ambición implementando acciones en los próximos dos años.



## Estrategia de Sostenibilidad 2050

### OBJETIVO

La protección del **capital natural** en la gestión de los servicios, entendiendo las ciudades como "ecosistemas" que albergan "la biodiversidad urbana".

**100% de la plantilla sensibilizada**

en temas relacionados con la protección de la biodiversidad en 2050.

### MEDIDAS

Desarrollo de un **plan de formación y sensibilización** destinado al personal para la toma de conciencia sobre la importancia y el valor de la biodiversidad.

Incorporación de **criterios y medidas a favor de la biodiversidad** en las zonas verdes urbanas y el entorno litoral costero que gestionamos a través de las **licitaciones**.

**Aumento del número de iniciativas** relacionadas con la biodiversidad, de forma que todas las contratas de jardines con más de **50 trabajadores** planteen al menos una iniciativa al año.

## El cuidado y la conservación de la biodiversidad urbana

El nuevo papel de las ciudades como **ecosistemas** que albergan **biodiversidad urbana** requiere afrontar nuevos retos en su uso y gestión para minimizar los riesgos derivados del cambio climático y de la introducción de especies invasoras.

A continuación, se muestran algunas de las medidas implantadas en los parques y jardines que gestionamos:

- ▶ Incorporación de **métodos de trabajo** y de **prácticas culturales más respetuosas con la biodiversidad**: evaluación técnica y rigurosa de los **criterios de poda**, adaptación de las tareas de mantenimiento a los **ciclos naturales de la flora y de la fauna**, **reducción** de la frecuencia de **siega**, **endoterapia**, uso de productos **ecológicos y/o de baja toxicidad**, etc.
- ▶ Implantación de **sistemas de gestión integrada de plagas**, que buscan potenciar los **mecanismos naturales de control** y limitar el uso de fitosanitarios; o utilización de la **lucha biológica** mediante la suelta controlada de insectos depredadores o parásitos que actúan sobre la plaga y que permiten reducir sus niveles poblacionales. Son ejemplos de lucha biológica en jardines gestionados por FCC Medio Ambiente en **Madrid, Valencia, Zaragoza, Oviedo, L'Hospitalet de Llobregat, Jaén, Santa Cruz de Tenerife, Argenton, Mataró y San Lorenzo de El Escorial**.
- ▶ Realización de **inventarios** de la **flora** presente en los parques y jardines, y estudios de las comunidades de aves y de la **fauna** que los habitan: **mapas de biodiversidad**.
- ▶ Fomento del uso preferente de **especies autóctonas**.
- ▶ Conservación de las poblaciones de **insectos polinizadores** mediante la aplicación de medidas como

la reducción de la frecuencia de siegas, la conservación de las malas hierbas o la creación de praderas floridas y, especialmente, mediante la utilización en la jardinería urbana de una variada selección de plantas atractivas para los polinizadores.

- ▶ Instalación de **cajas nido, hoteles de insectos, comederos para aves y estanques naturalizados** que favorezcan la presencia de fauna silvestre. Cabe destacar el **mariposario del Parque de San Juan en Teide (Las Palmas)**, que tiene fines tanto **ambientales** como **educativos**. La presencia de una gran variedad de especies vegetales ha generado un rápido aumento de la biodiversidad del parque, donde varias especies de aves, reptiles, insectos y pequeños mamíferos encuentran su hábitat ideal.
- ▶ Adopción de **Soluciones Basadas en la Naturaleza**.
- ▶ **Limitación** de la **superficie de pavimentos artificiales** y **naturalización** de los **alcorques**.
- ▶ **Evaluación del riesgo del arbolado** y elaboración de mapas de riesgos.
- ▶ Realización de labores de **vigilancia y control** de la expansión de **especies exóticas invasoras**.
- ▶ **Utilización de drones** para la **detección de plagas y enfermedades** en el **arbolado urbano** (ejemplo: el picudo rojo de las palmeras).
- ▶ Utilización de **madera procedente de sistemas de gestión forestal sostenibles** en la compra de mobiliario.
- ▶ **Implantación de TIC** para gestionar el arbolado.



## El cuidado del litoral costero español

FCC Medio Ambiente está presente en el sector de actividad de la limpieza de playas en lugares como **Mallorca, Menorca, Ibiza, Formentera, Las Palmas de Gran Canaria, Puerto del Rosario, Tuineje, Tías, San Bartolomé de Tirajana, La Oliva, Vigo, San Sebastián, Laredo, Llanes, área metropolitana de Barcelona, Alicante, Castellón, Oropesa, El Campello, Elche, Gandía, Cartagena Torrox, Almuñécar, Motril, Rincón de la Victoria o Almonte**, entre otros.

Así mismo, **hemos sido la primera entidad española en obtener la certificación Q Turística del ICTE**, que ha concedido la Marca Q específicamente a los servicios relacionados con la conservación de parques, jardines y zonas verdes, así como la limpieza de playas, costas y zonas litorales.

Algunas de las iniciativas desarrolladas son:

- ▶ **Restauración y creación de sistemas dunares** en las **playas de Menorca**. Para ello, FCC Medio Ambiente traslada la **posidonia recogida** al sistema dunar. Con el paso del tiempo, se va descomponiendo y dejando sus restos calcáreos, lo que contribuye a incrementar las reservas y retener la arena desplazada por la acción eólica.
- ▶ **Detección precoz y control de vertidos y flotantes** mediante inspecciones periódicas de **drones** en las playas de **San Sebastián** y sus aguas de influencia.
- ▶ Colaboración en la **limpieza de la reserva marina de La Graciosa**.

- ▶ Participación en la **limpieza** de los **fondos marinos** y del litoral en las playas de **Almuñécar y La Herradura**.
- ▶ Colaboración con el **Ayuntamiento de Vigo** en el **patrocinio** del certamen **Cíes. O paraíso de todos**.
- ▶ Proyecto de concienciación medioambiental **Mares Circulares** en **El Campello** para la **protección de la biodiversidad** en los entornos marinos.

Además, los empleados de FCC Medio Ambiente han participado en iniciativas para la protección de las **aguas interiores**, como por ejemplo:

- ▶ Colaboración con el Ayuntamiento de **Almuñécar** en unas jornadas de movilización ciudadana para la **limpieza de sus ríos**.



- El **35% de los 108**
- **municipios** costeros
- donde prestamos el
- servicio de limpieza de
- playas cuenta con una
- **Bandera Azul**.

## Los vertederos: enclaves ricos en biodiversidad

Medidas que llevamos a cabo:

- ▶ Colaboración en procesos de estudio y **seguimiento de poblaciones de aves** que se encuentran en peligro de extinción. En el **Centro de Tratamiento de Residuos de Gomecello** (Salamanca) se ha desarrollado un **programa de vigilancia y seguimiento** de la **avifauna protegida** presente en la zona. Durante los cinco años que dura el contrato, se estudiará la evolución de las poblaciones de aves presentes y se analizarán las variaciones de población de cada especie dentro del marco de su fenología y costumbres.
- ▶ **Prevención** de los posibles riesgos derivados de la **superpoblación** de algunas especies oportunistas. Nuestras actuaciones se centran en técnicas disuasorias, como la cetrería o el empleo de cañones de aire para evitar riesgos para nuestro personal y molestias en la población cercana.
- ▶ **Revegetación** de **vertederos** ya sellados.



## La gestión de la biodiversidad en las fuentes

- ▶ FCC Medio Ambiente gestiona el **mantenimiento** y la limpieza de las **fuentes ornamentales naturalizadas** y de especial coordinación en **Barcelona** con el objetivo de **conservar** las **comunidades animales y vegetales** presentes en las mismas.



## La colaboración científica asociada a la lucha contra las plagas

- ▶ Contrato de asesoramiento fitosanitario entre la **Universitat Politècnica de València** y FCC Medio Ambiente para la **gestión integrada de plagas** en las áreas verdes de la ciudad de Valencia.
- ▶ Aportación al conocimiento en colaboración con la **Granja Experimental del Cabildo de Gran Canaria** para el estudio de la **decadencia de los *Ficus nitida*** en **Las Palmas de Gran Canaria**.
- ▶ Colaboración con el **Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)** en la realización de un estudio para el desarrollo de una feromona y el diseño del trampeo para el control de la ***Diocalandra frumenti***, plaga de las palmeras canarias.
- ▶ Colaboración con el **Departamento de Fitopatología de la Granja Experimental del Cabildo** en ensayos biológicos y químicos para la **reducción y posible erradicación del picudín (*Diocalandra frumenti*)** en la **palmera canaria (*Phoenix canariensis*)** en centros escolares de Las Palmas de Gran Canaria, con financiación de la Fundación Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria.

## Acciones de formación, concienciación y comunicación

- ▶ El **Plan Integral de Formación por una gestión responsable**, cuyo objetivo es informar y sensibilizar a nuestros colaboradores en todas aquellas actividades que mejoren y consoliden una gestión medioambiental sostenible de los servicios prestados, cuenta con un **módulo específico de protección de la biodiversidad**. Como ejemplo, cabría mencionar la formación impartida a nuestros operarios para el **control y detección de especies invasoras, como la avispa asiática**.
- ▶ También hay que destacar nuestra colaboración con **SEO BirdLife** en la **integración de la biodiversidad** en la **gestión de parques y jardines públicos** de la ciudad de **Oviedo** a través de un **plan de acción por la biodiversidad**, la **formación** de los actores clave o la **implementación y seguimiento de buenas prácticas**, así como de **iniciativas de sensibilización que fomenten la conciencia y acción ciudadana**.



Así mismo, FCC Medio Ambiente **comunica sus actuaciones y sensibiliza** en materia de **conservación del capital natural** a través de iniciativas y buenas prácticas como:

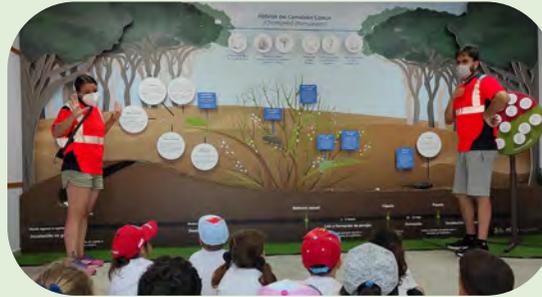
- ▶ **Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad (IEEB)**, perteneciente a la Fundación Biodiversidad del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, que da a conocer las actuaciones realizadas en materia de biodiversidad por parte de las empresas asociadas.
- ▶ **Patrocinio** del proyecto ciudadano **El Bosque de los Zaragozanos**, cuyo objetivo es conseguir la **plantación de 700.000 árboles y arbustos** en Zaragoza.
- ▶ Colaboración en la **campaña de concienciación Donostia Zero Plastic** sobre la presencia de **plástico en el mar**. Distintos artistas diseñan una figura gigante con forma de besugo transparente, que se coloca en la **playa de Zurriola** (San Sebastián), donde los ciudadanos pueden **insertar los plásticos y residuos encontrados en la playa** que pueden ser ingeridos por la **fauna marina**.
- ▶ Participación en la iniciativa **Mares Circulares** con la **recogida y limpieza** de residuos en zonas verdes de **Candeleda (Ávila)**, en colaboración con **estudiantes y voluntarios de Coca-Cola** bajo el movimiento viral **Trashtag Challenge**.
- ▶ Colaboración en la celebración del **Día del Árbol** y del **Día Mundial de Medio Ambiente**.
- ▶ La contrata de **L'Anoia** colabora con **Let's Clean Up Europe**, una acción común que se lleva a cabo en toda Europa para concienciar sobre la cantidad de residuos que se tiran de forma incontrolada a la naturaleza y que promueve acciones de sensibilización mediante la recogida de residuos vertidos ilegalmente en bosques, playas, márgenes de los ríos, etc.
- ▶ Colaboración en la campaña **1m<sup>2</sup> por la naturaleza en Ávila**, que está enmarcada en el **proyecto Libera** y tiene como objetivo la retirada de residuos de entornos naturales, continuando con la labor de sensibilización y conservación de la naturaleza.
- ▶ **Colaboración y patrocinio de congresos, foros y jornadas** (como, por ejemplo, el Congreso PARJAP, el Congreso anual de la Asociación de Profesionales de los Espacios Verdes de Cataluña o el Congreso Ecoplayas).
- ▶ Realización de diversas **iniciativas de concienciación para escolares, estudiantes de cursos específicos de técnicas ambientales, personal técnico y profesionales del sector**.
- ▶ Publicación del **Informe Anual del Grupo FCC** y del **Informe de sostenibilidad de FCC Medio Ambiente Iberia**: incluyen información sobre las iniciativas implantadas en materia de protección de la biodiversidad y se reportan los indicadores GRI correspondientes.
- ▶ Presentación de **informes de gestión sostenible de los parques y jardines** entregados a nuestros clientes.

## Formación en el Centro de Educación Ambiental y Actividades en la Naturaleza Coto de la Isleta (Cádiz)

Durante el último trienio, **más de 66.500 escolares** han participado en programas y actividades organizadas desde el centro.

Entre los objetivos generales de las acciones educativas realizadas, cabe destacar los siguientes:

- ▶ Conocer diferentes aspectos de la **biología y ecología del camaleón común**.
- ▶ Identificar los **factores que desencadenan desequilibrios** en el ecosistema del **camaleón** y establecer **estrategias** para favorecer la **conservación** de esta **especie**.
- ▶ Valorar las **actuaciones del ser humano** en el **medio ambiente**.



● FCC Medio Ambiente ha cumplido el **100% de los compromisos** establecidos en el **Plan de Acción 20-22**.

## Colaboración con Bosques Sostenibles en la reforestación del monte Orzaduro (Ávila)

El proyecto se lleva a cabo junto a **Bosques Sostenibles**, empresa recomendada por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y La Asociación Estatal de Bosques Europeos, que realiza **proyectos forestales de recuperación** en la península ibérica desde 2010. Su labor de plantación, conservación y mantenimiento de proyectos forestales promueve la preservación de la biodiversidad y, junto a FCC Medio Ambiente en el **proyecto Orzaduro**, pretende darle un fuerte impulso a la lucha contra el cambio climático frenando las emisiones de carbono a la atmósfera.



**Bosques Sostenibles**

### RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26

#### Por la conservación de la biodiversidad



- **Sensibilizar al personal** en materia de protección de la biodiversidad a través de la implementación del **plan integral de formación para una gestión ambiental sostenible**.
- Implementar prácticas respetuosas con la **preservación** de la **biodiversidad** urbana en **jardines**.
- Implementar prácticas respetuosas con la **preservación** de la **biodiversidad** en **playas**.
- **Medidas transversales:** renovación de la adhesión a la Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad (IEEB), desarrollar un plan de voluntariado corporativo medioambiental, difundir nuestras iniciativas y buenas prácticas en materia de protección de la biodiversidad.



## 2.5. Ciudades saludables

### Una maquinaria mejorada medioambientalmente con menos emisiones e impacto acústico

Las emisiones de **gases de efecto invernadero (GEI)** son una de las principales preocupaciones medioambientales de nuestra época y las empresas son cada vez más conscientes del impacto que generan con ellas. Por eso, cada vez están más comprometidas en la implementación de acciones de **mitigación y adaptación al cambio climático**. Sin embargo, también existen **otros contaminantes perjudiciales para la salud** que están impulsando a las ciudades a **mejorar la calidad del aire** con la finalidad de evitar y reducir una larga lista de enfermedades, entre las que se incluyen desde cuadros alérgicos hasta infecciones respiratorias, cardiopatías, embolias y varios tipos de cáncer.

La **Directiva Techos Nacionales de Emisión<sup>16</sup>** fijó en 2016 los compromisos nacionales de **reducción de emisiones atmosféricas antropogénicas** para cada Estado miembro. Impuso la elaboración, adopción y aplicación de **programas nacionales de control de la contaminación atmosférica** y el **seguimiento de las emisiones y sus efectos**, así como la **presentación de dicha información**. Los porcentajes de emisiones que debe reducir España para 2030 respecto al año 2005 son los que se resumen en la siguiente tabla:



**Compromisos nacionales de reducción de emisiones respecto a 2005, año de referencia**

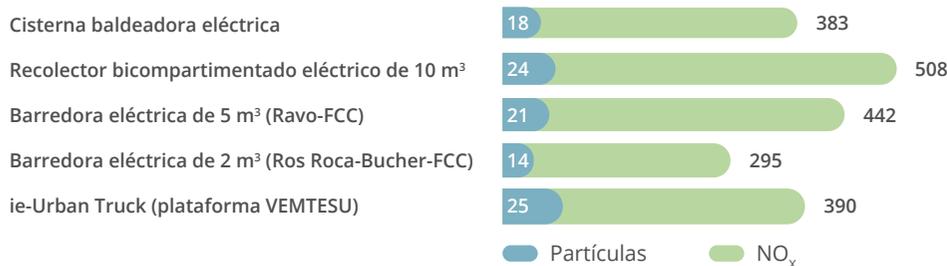
	SO <sub>2</sub>	NO <sub>x</sub>	COVNM	NH <sub>3</sub>	PM <sub>2,5</sub>
<b>2020 - 2029</b>	67%	41%	22%	3%	15%
<b>A partir de 2030</b>	88%	62%	39%	16%	50%

Además de los GEI, la actividad de FCC Medio Ambiente Iberia también genera emisiones de contaminantes, entre los que cabe distinguir las PM<sub>10</sub> (10 µm) y las PM<sub>2,5</sub> (2,5 µm), que **no son GEI**, como los **NO<sub>x</sub>**, **SO<sub>x</sub>** y **partículas**. Por esta razón, en el marco de nuestra **Estrategia de Sostenibilidad 2050**, la **ecologización progresiva de la flota** también supondrá la disminución progresiva de estas emisiones atmosféricas que proceden, principalmente, del consumo de gasóleo por parte de la flota de vehículos.

**Los nuevos prototipos eléctricos permitirán evitar las siguientes emisiones que no son GEI por tipología de vehículo:**



**Emisiones anuales evitadas de NO<sub>x</sub> y partículas (kg/año)**



**Emisiones anuales evitadas de SO<sub>x</sub> (kg/año)**



En cuanto a la **contaminación acústica**, el uso prioritario de equipos eléctricos permitirá reducir las molestias causadas a la población, especialmente a través de aquellas tareas que deben realizarse en horarios determinados, como es el caso de los servicios nocturnos.

(16) Directiva de Techos Nacionales de Emisión: Directiva 2016/2284 relativa a la reducción de las emisiones nacionales de determinados contaminantes atmosféricos. Transpuesta a la legislación española a través del RD 818/2018 sobre medidas para la reducción de las emisiones nacionales de determinados contaminantes atmosféricos.

## Iniciativas en movilidad sostenible

### Bicisendas

Tal y como se mencionó en el capítulo de innovación, FCC Ámbito participa en el proyecto CIEN Bicisendas, cuyo objetivo es desarrollar una nueva **generación de carriles bici sostenibles, autosuficientes, inteligentes, descontaminantes, integrados y seguros**, que se podrán diseñar a medida según las necesidades para la integración de varias tecnologías.

FCC Ámbito tiene como objetivo investigar **dos tipos de materiales** avanzados, funcionales, sostenibles e integrables en infraestructuras urbanas a través de:

- Investigación y desarrollo de **nuevos biomateriales** con capacidad para absorber y degradar hidrocarburos por la acción de **microorganismos** soportados en su superficie, lo que reduce hasta un 99% la contaminación de hidrocarburos.
- Investigación en la incorporación de los **nuevos materiales** desarrollados como componentes funcionales del nuevo concepto futuro de carril bici.
- Investigación en la valorización de **residuos ricos en Si/Al** para su uso como materias primas con el fin de desarrollar un aglomerante AAM (Alkali Activated Materials).



### Flota de vehículos Cero Emisiones

FCC Medio Ambiente apuesta por la implantación de **tecnologías limpias** desde la Delegación de Barcelona Capital y Baleares. En el contexto de la **convocatoria de los premios AVANZA 2021**, resultó como proyecto ganador el presentado bajo la categoría de **tecnologías de e-movilidad en los servicios de mantenimiento de edificios e instalaciones**, que fue desarrollado en el contrato de adjudicación del Institut Català de la Salut para atender el servicio de las áreas de Lleida, Tarragona, Girona, Barcelona ciudad y la zona metropolitana sur.

Con este proyecto, **FCC Medio Ambiente apuesta por implementar tecnologías limpias** mediante la incorporación de **22 turismos PHEV KIA NIRO** con distintivo ambiental **Cero Emisiones**, que están adaptados para uso industrial y que cuentan con la homologación de la Conselleria d'Indústria. Además, se han instalado puntos inteligentes de recarga eléctrica adicionales a los que ya tenía la compañía en su parque central para optimizar los desplazamientos, maximizar los tiempos efectivos de trabajo, minimizar las emisiones a la atmósfera y reducir la huella de carbono.

Todo ello, junto con el **proceso de digitalización total de los servicios**, mediante la incorporación a VISION de la programación y ejecución diaria de los equipos, hace que se trate de un **proyecto integral** que engloba mejoras en **calidad, innovación, aspectos sociales y medioambientales**.



## La seguridad y la salud de nuestros clientes

FCC Medio Ambiente Iberia garantiza la ejecución de los servicios en las mejores condiciones de **salud y seguridad** para sus **trabajadores, clientes y usuarios finales**. Su objetivo es elevar los niveles de protección en el desarrollo de sus actividades con el fin de asegurar el cumplimiento de la legislación vigente y adquirir un **compromiso** real en materia de prevención con todos sus **grupos de interés**. Todos los servicios que se prestan se desarrollan en espacios públicos y viales con vehículos y maquinaria, por lo que se extreman las medidas de protección tanto en el diseño de los equipos como en el desempeño de las actividades para velar por los trabajadores y los ciudadanos. También se evalúa el **impacto** que los productos y servicios tienen en **salud y seguridad** para mejorar las etapas del ciclo de vida:

- Investigación en innovación en maquinaria e instalaciones más seguras y salubres.
- Cumplimiento de las normas de uso de las herramientas manuales, teniendo en cuenta las indicaciones del fabricante y utilizándolas únicamente para aquellos trabajos para los que fueron diseñadas.
- Planes de mantenimiento preventivo establecidos para los vehículos e instalaciones.
- Las máquinas disponen de señalización luminosa (girofaros) y señal acústica de marcha atrás.
- Cuando el conductor abandona un vehículo, este queda correctamente estacionado: en lugar seguro, apagado el motor, conectado el freno de estacionamiento y retirada la llave de contacto. Si es necesario, se deja una marcha metida y se colocan calzos.
- Nos aseguramos de llevar en el vehículo un extintor, sometido a la revisión reglamentaria en vigor.
- Cumplimiento estricto de las normas de seguridad vial.
- Marcado CE de la maquinaria utilizada.
- Durante las operaciones de barrido, se guarda una distancia suficiente respecto a las personas, vehículos u objetos en la vía pública.
- Señalización de las áreas de trabajo.
- Aseguramos que los residuos de nuestros clientes y los generados por nuestra actividad sean gestionados adecuadamente.

Desde **2022** llevamos un control más avanzado de los expedientes ambientales a través de VISION, ya que la herramienta permite identificar para cada expediente si se ha causado un **impacto en la seguridad y salud de clientes y usuarios**, evaluar su **alcance** y adoptar las **medidas** propuestas para **minimizarlo**. Esta nueva sistemática ha facilitado la valoración que ya se hacía anteriormente del impacto originado por nuestros servicios en las partes interesadas, que ha sido nulo en este último bienio.



# 7

## La gestión de un equipo ejemplar

- 1 Cifras clave de la Huella Social
- 2 Creamos empleo estable y de calidad
- 3 El talento como motor de desarrollo
- 4 Fomentamos un modelo de organización segura y saludable
- 5 Impulsamos la igualdad, la diversidad y la inclusión social



## 1. Cifras clave de la Huella Social

FCC Medio Ambiente Iberia cuenta con el **talento**, la **experiencia**, la **profesionalidad** y la **ejemplaridad** de un gran equipo de **35.957 colaboradores**. Por esta razón, tal y como se refleja en la **Estrategia de Sostenibilidad 2050**, seguimos trabajando en líneas orientadas a:

- ▶ Reforzar el **marco ético** y respaldar la **cultura común** de la compañía.
- ▶ Impulsar el talento del equipo humano a través de la **formación** y el **desarrollo**.
- ▶ **Atraer y retener** a los **mejores profesionales**.
- ▶ Fomentar un **entorno** de trabajo **seguro y saludable**.
- ▶ Promover el **bienestar** de la **plantilla**.
- ▶ Garantizar un marco laboral **diverso, integrador**, en **igualdad de oportunidades** para todos y **sin discriminación**.
- ▶ Favorecer la **transparencia**, la **comunicación** y el **diálogo** con nuestros **grupos de interés**.

A través de la **gestión sostenible** de las **necesidades y capacidades humanas**, así como de la implantación de **iniciativas y buenas prácticas**, FCC Medio Ambiente Iberia **contribuye a conseguir** los **ODS identificados como prioritarios para su actividad**. En materia de **integridad y buen gobierno**, nos regimos según los **principios de transparencia** y las **políticas y códigos** aprobados por el Grupo FCC, apoyándolos e impulsándolos<sup>17</sup>.

A continuación se reflejan los principales **indicadores de desempeño social** representados en la **Huella Social**, según los estándares del *Global Reporting Initiative*.

(17) Para obtener información al respecto se puede consultar el *Informe Anual 2022* del Grupo FCC, disponible en [www.fcc.es](http://www.fcc.es).





## Indicadores clave de la Huella Social de 2022, según los estándares GRI

### SALUD Y SEGURIDAD

Exigencia permanente por la salud y la seguridad laboral

**403-9 Índices de accidentalidad**

Índice de frecuencia: **27,13 accidentes por 10<sup>6</sup> horas trabajadas**  
 Índice de gravedad: **1,13 jornadas perdidas por 10<sup>3</sup> horas trabajadas**

**Empresa saludable**

**16 delegaciones y SVAT**

### CAPACITACIÓN

Impulso de la formación y de la generación de talento

**404-1 Horas de capacitación**

**222.535 horas**

Mujeres: **19%**      Hombres: **81%**

Horas por participante y año: **7,6 horas**

### IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Compromiso solidario con la diversidad y la igualdad

**405-1 Desglose de la plantilla por género**

Mujeres: **26,3%**  
Hombres: **73,7%**

**405-1 Personal con discapacidad**

**5,3%**

**405-1 Inserción sociolaboral de colectivos desfavorecidos**

**223 iniciativas**

**405-1 Acuerdos con universidades para contratación**

**257 jóvenes en prácticas, con beca o contrato de formación**

**401-3 Índices de reincorporación tras maternidad/paternidad**

**93,3%**

**405-2 Brecha salarial ajustada**

**3,88%**

### ESTABILIDAD LABORAL

Preservar el empleo: una prioridad compartida

**102-7-8 N° total de empleados**

**35.957 empleados**

Fijos (85,5%)  
Temporales (14,5%)  
J. completa (79,8%)  
J. parcial (20,2%)

**30.744 empleados**  
**5.183 empleados**  
**28.701 empleados**  
**7.256 empleados**

**401-1 Nuevas contrataciones**

**8.114 contrataciones**

**401-1 Tasa de rotación**

**4,06%**

**402-1 Plazo mínimo de preaviso**

**4 semanas**

## 2. Creamos empleo estable y de calidad

La **creación de empleo estable y de calidad** es una de las **principales aportaciones** de FCC Medio Ambiente Iberia al **progreso socioeconómico** de los entornos en los que presta sus servicios, favoreciendo la consecución de las metas incluidas en el **ODS 8 “Trabajo decente y crecimiento económico”**.

Contamos con un equipo de **35.957 profesionales**, que representan el **55,5%** del total de la plantilla del Grupo FCC. Durante la pandemia, el equipo humano de FCC Medio Ambiente Iberia demostró su **capacidad de adaptación** y de **resiliencia**. Así mismo, la organización supo actuar con anticipación e implementar las **medidas** necesarias para asegurar la **prestación** de los servicios considerados **esenciales**, **al tiempo que** garantizó la **seguridad** de los empleados, la **formación continua** y la **atracción de nuevos talentos**.

Es importante destacar que la **plantilla** de FCC Medio Ambiente Iberia se ha **incrementado** en un **7,6%** en el último **trienio**.



Evolución del total de la plantilla a 31 de diciembre



### Estrategia de Sostenibilidad 2050

#### OBJETIVO

**Mantener la motivación de los empleados**, de manera que se genere un sentimiento de pertenencia a la empresa y aumente su rendimiento al sentir que forman parte de una “familia”.

#### MEDIDAS

Realizar **diagnósticos** de los **perfiles profesionales necesarios** en el sector durante los próximos años para anticiparse a los retos y adaptar la fuerza laboral a tales demandas.

Establecer una **política salarial competitiva y equitativa**.

Fomentar la **promoción y movilidad interna** nacional e internacional.

Facilitar **programas de recolocación de plantilla** dentro del negocio.

Empoderar a los **empleados/as como embajadores** de buenas prácticas.

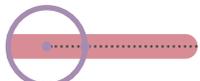
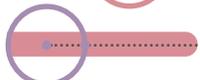
**Capacitar** a los recursos humanos de la organización y **actualizar** permanentemente sus **competencias** (conocimientos, habilidades y destrezas).

Fomentar la adopción de políticas sociales y acuerdos de colaboración para impulsar el **empleo de inclusión**.



FCC Medio Ambiente Iberia establece un vínculo con su personal a través del **diálogo social**, que se materializa en la **interlocución con los equipos**, la **representación legal** de las **personas trabajadoras**, **sindicatos** y demás **agentes sociales**. No solo promovemos la realización de acuerdos a través de la negociación colectiva. Mediante la constitución de **comités de seguimiento**, garantizamos también que los distintos procesos de carácter colectivo se lleven a cabo con transparencia, facilitando así al personal y sus representantes toda la información necesaria.

Con el objetivo de **mejorar el bienestar** de las personas trabajadoras, FCC Medio Ambiente Iberia considera fundamental gestionar la **organización del trabajo** de forma adecuada, para lo que cuenta con diferentes iniciativas. Entre las diferentes acciones que se desarrollan, que se adecúan a las distintas realidades y necesidades organizativas o productivas de cada centro, función o actividad, se presta especial atención a **la conciliación, la flexibilidad, la corresponsabilidad y la desconexión**. Entre otras, destacan las siguientes:

-  Flexibilidad horaria y disfrute de vacaciones.
-  Permisos para atender circunstancias personales y familiares.
-  Jornada continua en periodos estivales y viernes.
-  Ampliación de los permisos de lactancia, reducciones de jornada y excedencias.
-  Mejora de los permisos por enfermedad y fallecimiento.
-  Ampliación de la reserva del puesto de trabajo por excedencia.

FCC Medio Ambiente Iberia promueve la **conciliación laboral** a través de la búsqueda de un adecuado **equilibrio entre la vida profesional y personal** mediante la promoción de las siguientes medidas pactadas, en su mayoría, en los **planes de igualdad** suscritos:

- ▶ Priorizar el desarrollo de reuniones durante la **jornada laboral**.
- ▶ Potenciar el uso de la **videoconferencia** como canal de reunión.
- ▶ Desarrollar campañas y acciones de **sensibilización** en materia de conciliación y reparto de responsabilidades entre mujeres y hombres.
- ▶ **Divulgar los derechos** de conciliación y la utilización de los permisos parentales entre el **colectivo masculino**.

## Cómo generamos empleo estable y de calidad

- ▶ **85,6%** de los empleados con **contrato fijo**, un **26,2% más** que en 2020.
- ▶ **Se reduce un 42,5%** el número de empleados con **contrato temporal**.
- ▶ **Tasa de rotación: 4,06%**.
- ▶ **79,8%** de los empleados con contrato **a tiempo completo**.

### La retribución y los beneficios sociales

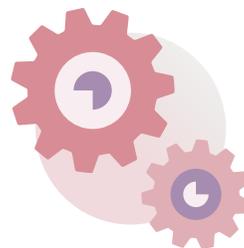
- ▶ Gastos de personal: **58,1%** de la cifra de negocio.
- ▶ Remuneración media mínima **1,7 veces** superior al salario mínimo interprofesional en España.
- ▶ **1.166,5 millones de euros**, distribuidos entre sueldos, salarios y cargas sociales.

## RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26

### Por un modelo de empresa en la que trabajar



- **Reducir la temporalidad** para generar estabilidad en la plantilla.
- **Incrementar** el suelo de las **remuneraciones** de la organización.
- **Aumentar** el porcentaje de empleados con **contrato a tiempo completo**.
- **Aumentar los años de antigüedad en el empleo**.
- Realizar **encuestas sobre clima laboral** e implantar acciones para mejorarlo.
- Implantar acciones encaminadas a **dar valor al trabajador** dentro de la organización.
  - ▶ Fomentar el **diálogo social** y adoptar políticas sociales acordadas.
  - ▶ **Extender el Plan de Cambio Cultural**.



FCC Medio Ambiente ha alcanzado el **78% de los compromisos** establecidos en el **Plan de Acción 20-22**.



## 3. El talento como motor de desarrollo

La **gestión de los recursos humanos** es **imprescindible** para **atraer el talento** del mercado global, **retener** a los mejores profesionales, generar **compromiso**, consolidar la cultura de la organización y gestionar la **diversidad**, en especial la **generacional**.

Desde FCC Medio Ambiente Iberia se fomenta la creación de **entornos de trabajo óptimos** con la finalidad de **atraer, motivar, desarrollar y fidelizar** a los mejores profesionales, **mejorar la eficiencia** de la organización y alcanzar la **excelencia** y la **calidad** en la prestación de los servicios. El **desarrollo del talento** es un objetivo fundamental para la compañía, que se persigue desde los procesos de **selección y contratación** hasta la **formación, evaluación del desempeño y retención** y **promoción** de los mejores profesionales. Creemos firmemente que el talento en una organización constituye un factor de **diferenciación, innovación, atracción y crecimiento**.

### Selección y contratación

En materia de selección, es importante destacar que FCC Medio Ambiente Iberia se rige por la **Política de Selección del Grupo FCC** y aplica los siguientes **principios de actuación**:

#### Igualdad de oportunidades y no discriminación

**Aplicable** a todo proceso de selección, promoción interna y movilidad.

**Criterios a tener en cuenta:** conocimientos técnicos, habilidades, experiencias críticas y actitudes.

#### Favorecer a distintos colectivos

**Mediante programas y otros acuerdos,** se deberá favorecer la inclusión de personas con especiales dificultades de inserción laboral.

#### Aplicar el mismo proceso a todas las personas que se incorporan

**Asegurar que los candidatos/as cumplen con las condiciones de idoneidad para el puesto** y superan las fases y pruebas correspondientes.

#### Garantizar la absoluta confidencialidad

Absoluta confidencialidad en el proceso y **respeto y cumplimiento** de la normativa en materia de **protección de datos**.

### Estrategia de Sostenibilidad 2050

#### OBJETIVO

**Atraer el talento** del mercado global, retener a nuestros mejores profesionales, generar compromiso, consolidar la cultura de nuestras organizaciones y gestionar la diversidad; en especial, la generacional.

#### MEDIDAS

Reforzar la imagen de la **organización** como **empleadora** hacia sus clientes, así como hacia sus empleados/as.

Promover la **atracción del talento** a través de **propuestas atractivas**.

Desarrollar el **liderazgo** a través de programas específicos.

Estandarizar **programas de prácticas profesionales:** para graduados, programas talento, reclutamiento masivo.

Mejorar los programas de **motivación y reconocimiento** de los empleados.

### Atraer talento

En el periodo 2021-2022, se han publicado **907 procesos de selección** a través de las distintas fuentes de búsqueda con las que cuenta la organización, en los que se han inscrito un total de **119.224 candidatos**<sup>18</sup>.

Una de las fuentes de selección habitual es la **movilidad interna**, que constituye una palanca de **crecimiento profesional**, ofrece **nuevas oportunidades de desarrollo** y favorece el **intercambio de conocimiento** entre los distintos negocios que conforman el Grupo FCC. Durante el último bienio, **43 procesos de carácter interno** han sido ocupados íntegramente por personal del Grupo FCC.

(18) Alcance de la información de la organización en España. En la actualidad no se dispone de los datos de Portugal.

## Formación

Para FCC Medio Ambiente Iberia, la **formación y el desarrollo** de los integrantes del equipo humano supone uno de los **pilares** esenciales de la **gestión del talento** y es clave para abordar las necesidades y requerimientos que surgen ante los retos que se afrontan en la prestación de los servicios. Se trata de un **elemento estratégico** para el mantenimiento y **mejora de la competitividad**, planeada y ejecutada siempre en diálogo permanente con la representación legal y sindical de los trabajadores.

Desde las distintas delegaciones y departamentos de la organización se **detectan** las **necesidades** de formación de sus colaboradores, adaptadas a las características de cada puesto de trabajo y a las perspectivas de desarrollo profesional. Esto se refleja en el **Plan Anual de Formación**, cuyo objetivo es actualizar y reforzar los **conocimientos** y las **competencias** del equipo humano, **impulsando su crecimiento, desarrollo y evolución, tanto profesional como personal.**



## Objetivos

- ▶ **Capacitación y actualización de conocimientos, habilidades y destrezas** de nuestra plantilla.
- ▶ **Desarrollo de la cualificación** de los empleados, de forma que se promueva su **desarrollo profesional y personal.**
- ▶ **Adaptación a nuevos procesos**, motivados tanto por innovaciones tecnológicas como por nuevas formas de trabajar.
- ▶ Contribución a la **mejora de la calidad y eficiencia** de los **servicios** prestados.
- ▶ **Incremento de la polivalencia funcional**, facilitando por ello nuevas oportunidades.
- ▶ **Adecuación a los requerimientos** de la normativa legal y convencional, en especial los de **prevención de riesgos laborales.**

La organización, que se beneficia de las más avanzadas herramientas de formación desarrolladas a nivel **corporativo**, cuenta así mismo con sus propias **líneas de formación** específicas para atender las necesidades de las **actividades medioambientales** que desempeña. Además, FCC Medio Ambiente Iberia continúa implantando programas de **formación interna** basados en la **transmisión** directa de la **propia experiencia** entre los empleados.

En FCC Medio Ambiente Iberia la **digitalización**, las **nuevas tecnologías** y la **innovación de los procesos** van de la mano de la **formación** y de la **recapitación técnica y de gestión** del equipo humano. Estos factores son los que permiten a la organización **anticiparse** a las **habilidades** que se necesitarán en el futuro.

Entre las **iniciativas y buenas prácticas** implantadas desde el departamento de RR. HH. de FCC Medio Ambiente Iberia, se pueden destacar las siguientes:

- ✓ Youth Business Unit-Programa de jóvenes talentos.
- ✓ Programa Vuela-Plan de continuidad del negocio.
- ✓ Habilidades directivas jefes/as de servicio.
- ✓ Habilidades y liderazgo jefes/as de producción.



## Evolución del número de horas de formación por nivel funcional y sexo

	2020	2021	2022
<b>Dirección y gerencia</b>	5.196,7	5.370,1	2.792,9
Hombres	4.817,0	3.692,7	2.268,3
Mujeres	379,7	1.677,4	524,6
<b>Mandos</b>	32.239,0	40.401,6	20.026,6
Hombres	26.215,0	33.685,1	16.227,6
Mujeres	6.024,0	6.716,5	3.799,0
<b>Técnicas/os</b>	32.995,3	30.759,5	16.127,0
Hombres	20.365,5	21.417,1	9.514,4
Mujeres	12.629,8	9.342,4	6.612,6
<b>Administrativos/as</b>	19.341,3	14.821,9	6.955,3
Hombres	7.868,7	3.910,7	2.240,6
Mujeres	11.472,7	10.911,2	4.714,7
<b>Oficios varios</b>	134.858,8	171.328,9	167.568,8
Hombres	112.975,8	146.938,0	143.058,8
Mujeres	21.883,0	24.390,9	24.510,0
<b>Agregados*</b>	173,2	3.193,8	7.924,1
Hombres	132,5	2.443,1	6.246,1
Mujeres	40,7	750,7	1.678,0
<b>Total**</b>	<b>224.804,3</b>	<b>265.875,7</b>	<b>221.394,6</b>
Hombres	172.374,5	212.086,7	179.555,8
Mujeres	52.429,8	53.789,0	41.838,8

(\*) Agregados: incluye al personal de las UTE cuya gestión no corre a cargo de FCC Medio Ambiente Iberia, pero que ha recibido formación con coste asociado.

(\*\*) El total que figura en esta tabla difiere ligeramente (un 0,5% menos) del total real, ya que en alguna formación impartida en Portugal no se aportó el desglose por categoría y sexo.

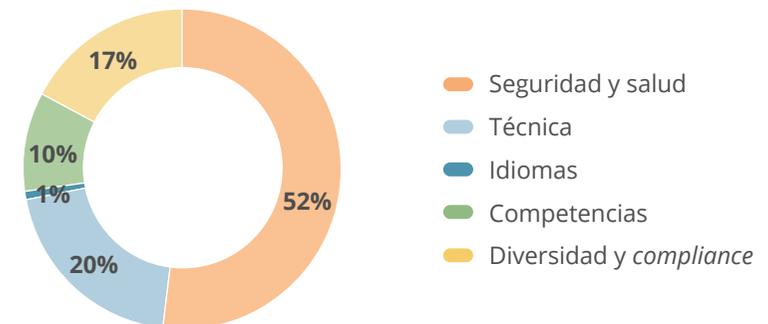
## Impulso de la formación y de la generación de talento

- ▶ **62.743 participantes** asistieron a cursos de formación en el último bienio.
- ▶ **490.917 horas de formación** impartidas en dicho periodo.
- ▶ La media de horas de formación en 2021-2022 **augmentó un 8,9%** respecto a la cifra de 2020.
- ▶ **20,2%** de **incremento** de la media de **empleados formados** en el último bienio respecto al ejercicio 2020\*.
- ▶ **18,9 horas\*** de formación por **empleado de media en los dos ejercicios anteriores. Incremento del 0,7%** respecto a 2020.
- ▶ **8,8 millones de €** de inversión en formación en el periodo 2021-2022.

(\*) Alcance: empleados formados en España. Para el cálculo se ha excluido la formación recibida a través de Campus.



## Participantes formados por área de conocimiento en 2022



## FCC Medio Ambiente lanza con éxito la primera edición de su programa de jóvenes talentos

FCC Medio Ambiente ha lanzado la **primera edición de su programa para jóvenes talentos** con el fin de dotar a las nuevas generaciones de la empresa de las habilidades, aptitudes y competencias clave necesarias para garantizar el futuro de la compañía y el área de negocio, así como para motivar la transformación de su cultura organizacional.

La dirección de FCC Medio Ambiente ha diseñado un programa de formación que se incluye dentro de su **Escuela de Transición**: el programa **Youth Business Unit (YBU)**. El objetivo de YBU es **fidelizar el talento joven** con alto potencial y compromiso, incrementar la calidad formativa y garantizar que las nuevas generaciones tengan acceso a igualdad de oportunidades, todo ello alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4, 5 y 8 de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.



Este programa busca fomentar así el **reciclaje profesional** de los jóvenes a través de la formación para encaminar su carrera (*reskilling*), creando **oportunidades profesionales de forma global**, así como dotarles de nuevas competencias para optimizar su desempeño en la organización (*upskilling*). En este camino para impulsar la transformación hacia una cultura organizacional más innovadora y de mayor calidad, se han seleccionado **60 jóvenes** de todas las áreas y departamentos a nivel nacional y se han celebrado dos jornadas en 2022. Está previsto que se lleven a cabo al menos cuatro jornadas más en 2023 y que se lancen más ediciones en el futuro.

Se espera que YBU potencie la diversidad e inclusión generacional, establezca una red de trabajo para crear socios de negocio entre los diferentes integrantes de los departamentos y, en última instancia, mejore la experiencia del cliente. Además, se busca posicionar la marca FCC Medio Ambiente como empresa innovadora en programas de desarrollo y fidelización del talento a través del **inbound & pull recruiting** (atracción de candidatos/as cualificados/as por iniciativa directa).

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

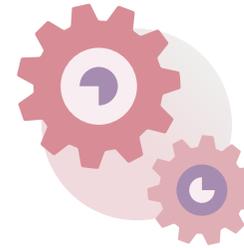
10

Entre las iniciativas corporativas de vanguardia cabe destacar **Campus FCC** o la **Universidad online** de FCC, que tienen como objetivo atender las necesidades formativas ligadas al negocio (*upskilling*) y permitir el desarrollo de las nuevas capacidades que se demandarán en los puestos del futuro (*reskilling*).

De esta manera se consigue **aumentar la versatilidad, satisfacción y empleabilidad** de las personas que trabajan en el Grupo FCC, donde destacan, entre otros, los siguientes programas:

- ✓ **Valores y cumplimiento**
- ✓ **Digitalización y ciberseguridad**
- ✓ **Diversidad e igualdad**
- ✓ **Sostenibilidad**
- ✓ **Salud y bienestar**
- ✓ **Coaching digital, liderazgo y desarrollo**

En 2022 se han beneficiado de esta iniciativa un total de **5.469 participantes de FCC Medio Ambiente Iberia**. Además, gracias al **Programa de OnBoarding** para usuarios/as digitales en España a través de Campus, las nuevas incorporaciones pueden conocer los aspectos fundamentales del Grupo y sus negocios, así como realizar todas las formaciones clave que les faciliten su adaptación a la compañía.



● FCC Medio Ambiente ha cumplido el **50%** de los compromisos establecidos en el **Plan de Acción 20-22**.



#### RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26

##### Por la atracción y retención del talento



- Fomentar las iniciativas de **flexibilidad y conciliación**.
- Impulsar el talento joven incrementando el porcentaje de las incorporaciones que correspondan a **jóvenes recién titulados**.
- Identificar perfiles **profesionales "talentosos"** en cada área de negocio como cartera de promoción interna.



## 4. Fomentamos un modelo de organización segura y saludable

En FCC Medio Ambiente Iberia consideramos esencial la **seguridad**, la **salud** y el **bienestar** de nuestros empleados y de todos los demás grupos de interés con los que colaboramos. Este compromiso fundamental queda plasmado en nuestra **Política de Gestión**.

Con el propósito de **consolidar** una **cultura preventiva**, **fomentar** la **salud** y **reducir** los **índices de absentismo**, FCC Medio Ambiente Iberia promueve activamente la **formación** en **prevención de riesgos laborales**, presta especial atención a la **vigilancia** de la **salud**, estimula la **innovación**, facilita un **ambiente de trabajo saludable** y **compromete** de manera integral a todos sus colaboradores mediante diversas iniciativas de **concienciación y sensibilización**.

Disponemos de **Servicios de Prevención tanto en España como Portugal** que promueven la integración y el desarrollo de la actividad preventiva y evalúan la implantación del Sistema de Gestión en todas las empresas adheridas.

Desde la organización continuamos implantando **buenas prácticas preventivas**, cuya eficacia ha quedado demostrada gracias al uso que hace nuestro personal técnico de **innovadoras herramientas de análisis** de la **información**. Gracias a ellos, se puede mejorar la identificación de las causas de los accidentes, evitando que se produzcan de nuevo.

### Estrategia de Sostenibilidad 2050

#### OBJETIVOS

**Disminuir** los índices de **absentismo** en 2050 respecto a los de 2019:

un **50%** los índices de **accidentalidad**.

Un **25%** el índice de absentismo por **enfermedad**.

**0 accidentes graves o mortales** (propios o de terceros) en 2050.

**Reducir un 50% los accidentes de tráfico** con la implantación de iniciativas y formación en conducción eficiente y segura.

#### MEDIDAS

Reducir los índices de absentismo en el **sistema de retribución** variable de los directivos.

Fomentar la cultura de la seguridad entre los empleados a través de la **formación**.

Impulsar la **investigación** y el **análisis** de la siniestralidad.

Fomentar la **implicación de todos los departamentos** de la organización.

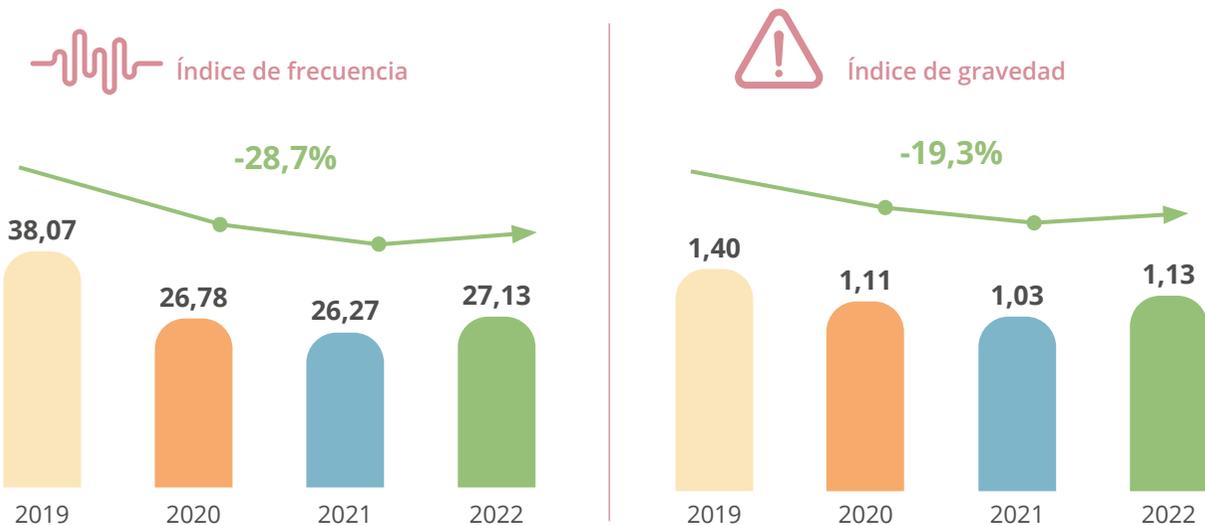
Implantar iniciativas y formación en **conducción eficiente y segura**.



## Plan para la reducción del absentismo

Gracias a la **implicación directa de la Dirección General** de FCC Medio Ambiente Iberia y al **compromiso de todo el equipo humano**, desde 2019 se ha implantado un **Plan para la reducción del absentismo** en el entorno laboral que está obteniendo **resultados positivos** en los últimos años. En 2022 se ha registrado una **reducción del 28,7%** en el **índice de frecuencia** respecto a 2019, así como del **19,3%** en el de **gravedad**.

Tras lograr una reducción drástica del absentismo en 2020, durante 2021 y 2022 se ha conseguido mantener los índices en buenos niveles respecto a la serie histórica. Gracias a las nuevas **medidas implantadas** para prevenir accidentes, está previsto que dichos índices se reduzcan en los próximos años.



## Promoción del modelo de empresa segura

- ▶ Certificación ISO 45001:2018 en las **106 empresas** incluidas en los Servicios de Prevención de FCC Medio Ambiente y FCC Ámbito en España y Portugal.
- ▶ **Análisis** estadístico del **absentismo** mediante la plataforma Qlikview a nivel de CNAE, Delegación, Contrata, Zona y Sector, que permite obtener los índices de absentismo y los costes por accidente y enfermedad común.
- ▶ **Reuniones mensuales** en las que participan tanto los agentes implicados en la seguridad y salud de los empleados de la delegación como el personal técnico de Servicios Centrales.
- ▶ **Gestión de la prevención de riesgos laborales** mediante la plataforma **VISION**, que permite gestionar y analizar la **información** de manera activa y eficaz.
- ▶ Introducción de **mejoras** en la **investigación** de los accidentes y en las **inspecciones** de seguridad y salud realizadas por los mandos intermedios.
- ▶ **Reuniones mensuales** con las **mutuas** para realizar un seguimiento de los indicadores y mejorar así la colaboración con los Servicios Médicos.
- ▶ Contratación de **empresas gestoras** de absentismo y de tramitadoras de jubilaciones por incapacidad.
- ▶ Participación en **foros, jornadas y congresos** para compartir experiencias y buenas prácticas en materia de **seguridad y salud**.
- ▶ Ejecución de **campañas de concienciación** orientadas a los trabajadores con el propósito de mejorar la sensibilización acerca de las principales causas de los **accidentes**, ya sea debido a su frecuencia o a la gravedad de sus consecuencias. Ejemplos: difusión de las fichas **Aprendiendo de los accidentes**, mediante las que, tras analizar lo ocurrido, se establecen las principales medidas preventivas. Además, se elaboran píldoras y charlas informativas en materia de prevención de riesgos para toda la plantilla.

## Medidas implantadas para la prevención de accidentes

### Mejoras en los equipos de trabajo

- **Acuerdos** con los departamentos de Maquinaria y Compras para la instalación de **implementos obligatorios** en equipos de trabajo y vehículos que mejoren su seguridad y visibilidad, como **plataformas elevadoras, cabinas y cajas de camiones, pértigas y herramientas de desatascos**.

### Mejoras en las plantas de tratamiento

- Objetivo: **eliminación de accidentes graves y mortales** en las plantas de tratamiento.
- Mejoras en la gestión de las **incidencias de desatascos** en todas las plantas.
- Establecimiento de mejoras en los **procedimientos de consignación de máquinas** en las instalaciones de tratamiento de residuos.

### Medidas en seguridad vial

- **Actualización** del **casco** para operarios de **estribo** en tareas de recogida de residuos, que cumple con la norma UNE-EN 1078:2012 + A1:2012 y con un ensayo adicional, realizado por un laboratorio acreditado que garantiza su idoneidad en caso de caída desde el estribo.
- Señalización de **ángulos muertos** en camiones de recogida mediante el sistema de asistencia **Mobileye**.



## Campaña frente a los golpes de calor

- ▶ Mejoras en la gestión de situaciones de ola de calor con el objetivo de establecer medidas preventivas y organizativas mínimas para **evitar los riesgos** derivados del **estrés térmico** cuando se trabaja a **altas temperaturas**.



## Buenas prácticas para reducir el absentismo laboral

### Iniciativas transversales

La estrategia de FCC Medio Ambiente Iberia para prevenir accidentes se asienta en **tres pilares fundamentales**:

- 1. Formación, adiestramiento, información y concienciación** del personal en materia de prevención de riesgos laborales.
- 2. Inspección del servicio** con el objetivo de detectar no conformidades en condiciones laborales, equipos de trabajo, comportamientos y conductas de los trabajadores.
- 3. Ejecución de medidas correctoras** para eliminar desviaciones previamente detectadas.

A tal efecto, es imprescindible el papel desarrollado por los **mandos intermedios**.

### Medidas para mejorar el liderazgo de los mandos intermedios en PRL

- ▶ Formaciones de **sensibilización** a los **mandos intermedios**.
- ▶ **Visitas de inspección** a los servicios en los diferentes turnos desde Servicios Centrales.
- ▶ Elaboración de **informes de conclusiones** y propuestas de **medidas de mejora**.
- ▶ **Mejoras** en el **registro** de las **inspecciones**.

### Rol de los mandos intermedios

Los mandos intermedios, eslabón fundamental en la cadena de transmisión de la **Política de Gestión** al personal operario, asumen las siguientes tareas:

- ▶ Incrementar las **inspecciones de seguridad y salud**.
- ▶ **Ejecutar y verificar** la implantación de las **medidas preventivas** identificadas tras los accidentes.
- ▶ **Realizar propuestas de mejora** desde el punto de vista preventivo en el servicio: equipos de trabajo, organización de rutas, gestión de la plantilla, etc.
- ▶ **Formar, informar y concienciar** en materia preventiva al personal.



### Iniciativas locales

#### ● En CMR La Campiña y Parque Central de Zona Franca

**Implantación de máquinas expendedoras para suministro de EPI** en el Complejo Medioambiental de Reciclaje La Campiña y en el Parque Central de Zona Franca (Barcelona capital).

Este nuevo sistema optimiza el tiempo y los recursos en las tareas de entrega, registro y control de equipos de protección individual, lo que permite proporcionar un inventario automatizado de las transacciones por trabajador.

#### ● En Madrid

**Diseño e implantación del carro eléctrico de limpieza viaria**, con la colaboración de diferentes departamentos de la organización.

Implantado en toda la plantilla de barrido manual de la Zona 6 de Madrid, con diseño propio, aporta una mejora ostensible en la ergonomía del puesto de peón de barrido.



Considerando el valor que el equipo humano aporta a la organización y la importancia que tiene preservar un ambiente saludable, FCC Medio Ambiente Iberia implementa estrategias destinadas a **fomentar la salud entre sus empleados**, tanto dentro como fuera del ámbito laboral.

## Estrategia de Sostenibilidad 2050

### OBJETIVOS

Alcanzar el **100%** de los trabajadores de la organización bajo el alcance de la **certificación SIGOS** en el año **2023**, incrementando un 20% adicional cada año (en 2021: 60%, en 2022: 80% y en 2023: 100%)\*.

Disminuir un **25%** el índice de **absentismo por enfermedad en 2050** respecto a 2019.

### MEDIDAS

Conseguir que, en 2050, el **100%** de los trabajadores participe en **programas de empresa saludable**.

Reducir la incidencia de los **trastornos musculoesqueléticos** entre los trabajadores de la organización hasta un 50% en 2050 respecto a los datos de 2019.

Aumentar el % de trabajadores que realiza el reconocimiento médico, de forma que en **2050** la práctica **totalidad** de los trabajadores realice su **reconocimiento**.

## Fomento de la salud y el bienestar

- ▶ **Departamento específico de Salud y Bienestar** para potenciar todas las políticas de seguridad, salud y bienestar más allá del mero cumplimiento normativo.
- ▶ **Sistema de Gestión de Organización Saludable (SIGOS) certificado** por parte de AENOR.
- ▶ **Adhesión** a la **Declaración de Luxemburgo** como compromiso de la organización de aceptar e implementar los objetivos básicos de la promoción de la salud en el trabajo.
- ▶ Incorporación a la **Red Española de Empresas Saludables (REES)** de todas las delegaciones el 3 de diciembre de **2021**, que certifica las buenas prácticas implantadas en el ámbito de la promoción de la salud en el trabajo.
- ▶ Reconocimiento de FCC Medio Ambiente como **"Espacio Cardioprotegido"**, que pasa a formar parte de la Red de Empresas Cardiosaludables.
- ▶ Certificación de FCC Medio Ambiente como **"Espacio Cerebroprotegido"** por la Fundación Freno al Ictus.
- ▶ **87%** de los trabajadores bajo el alcance de la **certificación SIGOS** en **2022**.
- ▶ Programa **SIGOS** implantado en todo **FCC Equal** (Centro Especial de Empleo de FCC Medio Ambiente, con más de 200 trabajadores con discapacidad física, psíquica y/o sensorial).
- ▶ Distribución de un Programa SIGOS a toda la organización, focalizado en la **prevención de trastornos musculoesqueléticos**.
- ▶ Programa de **prevención de riesgos cardiovasculares**, en colaboración con los Servicios Médicos de Empresa.
- ▶ Lanzamiento del programa para prevenir el consumo de **tabaco, alcohol y otras drogas** en julio de **2022**.
- ▶ Más de **15.700 horas** de formación en **empresa saludable** impartidas en el último bienio, con cerca de **3.200 participantes** y una **media de 4,9 horas** de asistencia por persona (FCC Medio Ambiente y FCC Ámbito).
- ▶ **Servicios médicos propios**, con cerca de **25 sanitarios** adscritos.
- ▶ Incremento del **14%** en el número total de **trabajadores** que han realizado **reconocimientos médicos** desde 2019 hasta 2022, lo que aumenta el porcentaje global y lo sitúa en el **79%**.
- ▶ Programa de *e-learning* específico **Caminando hacia el bienestar**.
- ▶ **Acuerdos marco con dos servicios de prevención ajenos** para realizar **reconocimientos médicos** (vigilancia de la salud).
- ▶ Desarrollo de un **portal** para **compartir conocimientos** en materia de salud y bienestar.
- ▶ Diseño y lanzamiento de una campaña para fomentar **el bienestar emocional y la salud mental** durante 2023.
- ▶ Búsqueda de acciones para elaborar un **programa de gestión de la edad** ante el progresivo envejecimiento de las plantillas.

(\*) Objetivo referente a FCC Medio Ambiente previsto para FCC Environment Portugal para 2024.

## Buenas prácticas para fomentar la salud y el bienestar

### Iniciativas transversales

Entre las acciones destinadas a **fomentar la salud en el trabajo**, es relevante resaltar las siguientes:

- **Incrementar la participación de la plantilla** en el **proceso de mejora** de la organización del trabajo y del entorno laboral.
- Realizar un programa transversal de salud para **prevenir trastornos musculoesqueléticos**.
- Promocionar la salud cardiovascular entre los trabajadores a través de la realización de un **programa para prevenir y reducir los riesgos cardiovasculares**.
- **Concienciar** sobre el **control** de la **salud** mediante revisiones médicas en las que se haga un seguimiento de los factores de riesgo asociados a enfermedades cardiovasculares (tensión arterial elevada, hipercolesterolemia, etc.).
- Promocionar **hábitos alimenticios saludables** en el trabajo a través de diversas campañas divulgativas.
- **Sensibilizar** sobre **sustancias adictivas** perjudiciales para la salud.

- **Fomentar la salud mental** a través de actividades y formación para desarrollar habilidades en **gestión del estrés**, así como de otros servicios de acompañamiento psicológico.
- Inculcar, promover e incentivar la práctica de **actividades físicas** para llevar una vida **activa y sana**.
- Implantar acciones de gestión de la edad para **reducir la probabilidad** de que los trabajadores sufran **problemas de salud** debido a su empeoramiento físico o al aumento de la edad media de la plantilla.



### Iniciativas locales

Dentro del conjunto de **iniciativas implantadas** para promover estilos de vida más saludables, mejorar la cultura organizacional y aumentar el compromiso con la comunidad, se encuentran:

- La **campaña 5 minutos** de la delegación de Vizcaya, que consiste en **observar de forma directa y valorar** los trabajos para luego adaptar los ejercicios de calentamiento y estiramiento a ellos, recibió un **accesit** en los premios OSALAN de 2021.
- Participación de la delegación de Guipúzcoa-Navarra en la organización del **I Congreso Estatal de Empresas Saludables** en Gorráiz (Navarra) en mayo de 2022.
- Campañas divulgativas, implantación del dispositivo **COMODIN** en la contrata de limpieza de colegios de Barcelona y realización del curso **Método Ergoactiv** con un grupo de trabajadoras de la contrata.
- Programa **Estilo de Vida** en la delegación de Aragón-La Rioja que, además de promover la actividad física y el deporte, trabaja sobre varios factores de riesgo cardiovascular a través de diversas campañas. Entre ellas figuran **Lo dejo**, a favor de la deshabituación tabáquica, u **Obesidad y alimentación saludable**, que trata de inculcar una alimentación adecuada.



## Buenas prácticas para fomentar la salud y el bienestar

### Iniciativas locales

- Inicio del **Programa Espacios Cerebroprotegidos** en la delegación Noroeste, que en un futuro se extenderá a todas las delegaciones. A través de la **Fundación Freno al Ictus**, se certifica un espacio como "Cerebroprotegido" cuando los empleados de un centro de trabajo cuentan con la formación adecuada para detectar y actuar en caso de que ocurra un ictus en sus instalaciones.
- Programa de **Compromiso con la Comunidad** de la delegación de Madrid, que incluye importantes acciones de colaboración con los colectivos más vulnerables y desfavorecidos a través de campañas de recogida de alimentos, organización de una rifa solidaria en la jornada puertas abiertas y labores de ayuda a refugiados ucranianos.
- Programa para **reducir el índice de frecuencia** en la delegación de Levante I a través de píldoras informativas, la proyección en los centros de trabajo del vídeo de elaboración propia sobre las consecuencias personales de tener un accidente, reuniones mensuales, mejoras ergonómicas e implantación de útiles de limpieza viaria y limpieza de edificios.



- FCC Medio Ambiente **ha cumplido el 80% de los compromisos** establecidos en el **Plan de Acción 20-22.**

### RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26

#### Por una organización segura y saludable

- Impulsar la **investigación y el análisis** de todos los accidentes para enfocar la formación en función de los que sean más recurrentes o significativos.
- Fomentar la cultura de salud y bienestar de los trabajadores a través de **programas de formación y sensibilización** impulsados por la organización.
- Actualizar el **Plan de Seguridad Vial**: reducir el porcentaje de los accidentes de tráfico mediante la implantación de iniciativas y formación en conducción eficiente y segura.
- Perfeccionar el **seguimiento y control de las condiciones de trabajo** a través de la mejora de los planes de inspección.



## 5. Impulsamos la igualdad, la diversidad y la inclusión social

Las diversas **crisis** que han acontecido durante estos últimos años han traído consigo un **aumento de la desigualdad social, económica y de género** que debe ser abordada por los distintos agentes sociales, entre los que se encuentran las **empresas**.

En este contexto, FCC Medio Ambiente Iberia impulsa la **igualdad de oportunidades**, la **inclusión social** y la **diversidad de la plantilla** a través de **políticas, programas, planes y buenas prácticas** que contribuyen a **conseguir el ODS 5** "Igualdad de género" y el **ODS 10** "Reducción de las desigualdades". Es importante señalar que, dentro del **estudio de materialidad** realizado en 2022, la **igualdad** y la **diversidad** figuran como **asuntos relevantes** para la organización (consultar capítulo 9 del presente informe).

Impulsamos la **transformación social** con el objetivo de **conseguir un crecimiento inclusivo** a través de acuerdos y programas que se llevan a cabo en alianza con fundaciones y otras organizaciones que fomentan el acceso al empleo de **colectivos** en situación de **vulnerabilidad**: personas en **riesgo de exclusión social**, personas con **discapacidad física o intelectual** o **víctimas de violencia de género**.

Las políticas de **Igualdad de personas con capacidades diferentes** y de **Igualdad y diversidad** de FCC Medio Ambiente son el eje central alrededor del que se articulan todas las acciones que lleva a cabo y que tienen a personas con discapacidad como actores protagonistas. Esas acciones incluyen formar y sensibilizar a la plantilla sobre las ventajas de configurar equipos diversos e inclusivos, patrocinar competiciones adaptadas o eliminar barreras físicas en sus instalaciones, entre muchas otras.



FCC Medio Ambiente Iberia opera en un sector de actividad tradicionalmente caracterizado por una mayor presencia masculina. Sin embargo, la introducción de **innovaciones tecnológicas** en la **maquinaria** y en los **procesos**, así como los **planes de igualdad** y las **medidas de conciliación y flexibilidad laboral** que se han implantado, han propiciado que, a lo largo de los últimos años, se observe un **aumento de la presencia femenina** en todos los niveles jerárquicos de la organización.

### Estrategia de Sostenibilidad 2050

#### OBJETIVOS

Alcanzar el **equilibrio de género en 2050**.

Conseguir que las nuevas **contrataciones de hombres y mujeres** supongan el 40 y 60%, respectivamente.

Aumentar la actividad y el volumen de empleo de personas con discapacidad de **FCC Equal** y otras organizaciones.

#### MEDIDAS

Crear un **equipo de trabajo** entre delegaciones y una función específica **"Igualdad, Diversidad e Inclusión"** dentro de la estructura de RR. HH.

Identificar y **analizar los perfiles de diversidad** para promover aquellos menos representados que sean interesantes para la organización.

Implementar **iniciativas dirigidas al empoderamiento y la promoción del talento femenino**.

Lanzar un **Programa de Mentoring Recíproco** entre personal sénior y júnior.

Establecer **alianzas estratégicas** con entidades dedicadas a la atención de **colectivos desfavorecidos**.



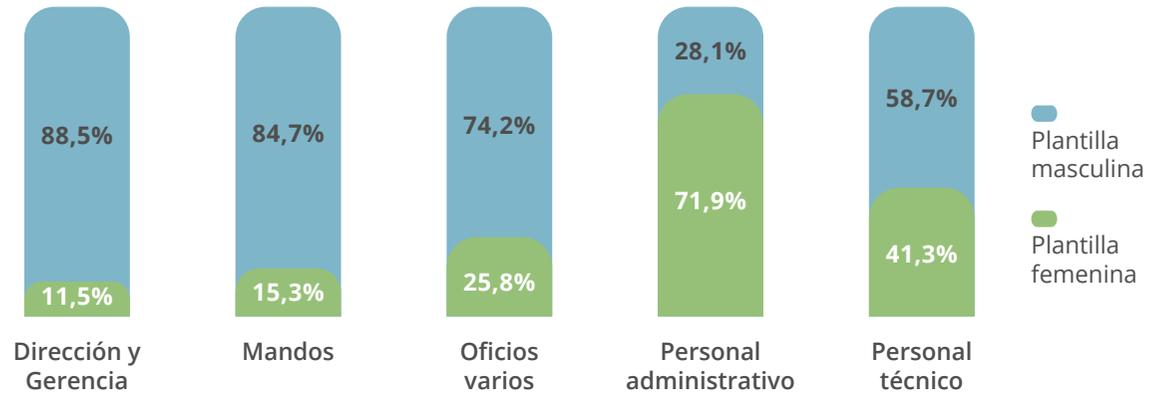
## Promoción de la igualdad de oportunidades y de la diversidad

- ▶ **223 iniciativas de inserción sociolaboral** de colectivos desfavorecidos vigentes en 2022 (**incremento del 48,6%** en el último trienio).
- ▶ **26,3%** de personal femenino, un **8,5% de trabajadoras** más que en 2020.
- ▶ **989 nuevas inserciones** de personal de **colectivos desfavorecidos** en el último trienio\*.
- ▶ **5,3% de empleados con discapacidad** respecto al número total de trabajadores **con contrato indefinido**. **Incremento** del número en un **30,2%** respecto a 2020.
- ▶ **654** estudiantes beneficiados por la realización de prácticas, becas o contratos de formación durante el último trienio\*.
- ▶ **Firma del segundo Plan de Igualdad** y obtención del **distintivo de Igualdad** en la empresa otorgado por el Ministerio de Igualdad.
- ▶ FCC Medio Ambiente cuenta con un **Centro Especial de Empleo** y cuatro delegaciones territoriales en **Madrid, Castilla y León, Levante y Andalucía**.
- ▶ Miembros de la red del programa **Incorpora, de La Caixa**.
- ▶ Colaboración con la entidad **Inserta, de Fundación ONCE**.
- ▶ Miembro del **Foro de la Contratación Socialmente Responsable**.



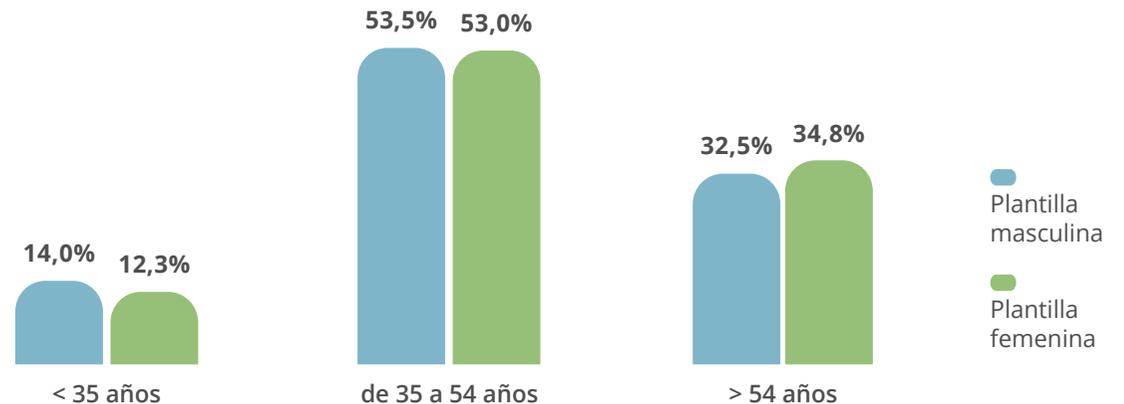
### Género

Distribución porcentual según género y categoría profesional de la plantilla (2022)



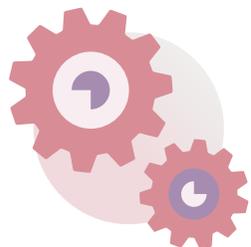
### Edad y género

Pirámide de edad de la plantilla masculina y femenina (2022)



(\*) Alcance: FCC Medio Ambiente España.

Junto con el **canal de denuncias** recogido en el **Canal Ético**, el Grupo FCC cuenta con un **Protocolo para la prevención y erradicación del acoso**, de obligado cumplimiento, que tiene por objeto **prevenir, resolver y sancionar los supuestos de acoso laboral, sexual o por razón de sexo**. Gracias a él, la organización refuerza su compromiso de promover entornos de trabajo respetuosos, en los que no se tolera el abuso de autoridad ni cualquier tipo de acoso.



FCC Medio Ambiente ha cumplido el **92%** de los compromisos establecidos en el **Plan de Acción 20-22**.

## Nuestros partners y compromisos

 <b>Violencia de Género</b>	 <b>Igualdad de Género</b>	 <b>Charter Diversity 22-23</b>	 <b>Refugiados</b>
 <b>Riesgo de Exclusión</b>	 <b>Personas en Adicción</b>	 <b>LGBTIQ+</b>	 <b>Y más de 400 entidades en toda España</b>

### RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26



#### Por la diversidad, la igualdad de oportunidades y la inclusión social

- Fomentar el **equilibrio de género** en los procesos de selección y contratación.
- Incrementar el porcentaje de mujeres en puestos técnicos y de responsabilidad.
- Aumentar la actividad y el volumen de **empleo de personas con capacidades limitadas** de FCC Equal y otras organizaciones.
- Trasladar la **conciencia** sobre **diversidad e inclusión** en la organización a través de la implantación de **iniciativas formativas**.
- Establecer **nuevas alianzas estratégicas** con entidades dedicadas a la atención de **colectivos desfavorecidos**.
- Implantar iniciativas que fomenten los **Principios sobre Diversidad Generacional** del Observatorio Generación y Talento.

# 8

## Cooperamos con la comunidad

- 1 Acción social y ambiental: proyectos y cifras clave
- 2 Alianzas para el desarrollo
- 3 Somos embajadores de la sostenibilidad





# 1. Acción social y ambiental: proyectos y cifras clave

FCC Medio Ambiente Iberia tiene como objetivo **mejorar el bienestar** de los ciudadanos y contribuir al **desarrollo** de las **comunidades** en las que presta sus servicios mediante la **implantación** de **actuaciones sociales y ambientales** que mejoren la **calidad de vida** en las ciudades. Para conocer en cada momento las **expectativas** de nuestros **grupos de interés** mantenemos con ellos un **diálogo constante** a través de distintos **canales de diálogo y comunicación** (ver capítulo 9).

A través de las diferentes **iniciativas, acuerdos y convenios marco firmados** con **instituciones y asociaciones**, FCC Medio Ambiente Iberia ha creado una **red de alianzas** que constituye uno de los motores de la sostenibilidad para la organización, con el objetivo de reforzar su actuación en **materia social y medioambiental** a través de la **innovación**.

En 2022, los recursos aportados por FCC Medio Ambiente Iberia para el desarrollo e implantación de iniciativas cuyos beneficios revirtieron directa o indirectamente en la sociedad fueron **valorados en 2,28 millones de euros**.

Según los criterios de clasificación, el **76% de los recursos** se destinaron a **iniciativas medioambientales** y, el **24%** restante, a **actuaciones de carácter social**. En cuanto a la distribución de las iniciativas, las más numerosas fueron las **actuaciones sociales**, que supusieron el **65%** de las que se llevaron a cabo.



## Cifras clave iniciativas sostenibles 2022

Para dar respuesta a las expectativas de las poblaciones a las que atendemos, desde FCC Medio Ambiente Iberia promovemos la implantación de **iniciativas** que fomentan la **sostenibilidad**.

► **824 iniciativas sostenibles** vigentes, un **47% más** que en 2020.

► **2,28 millones de €** es la valoración económica total, un **17% menos** que en 2020.



► **0,54 millones de €** destinados a iniciativas sociales.



► **1,75 millones de €** invertidos en actuaciones ambientales.

## Estrategia de Sostenibilidad 2050

### OBJETIVO

Generar **uniones y alianzas** entre los diferentes actores para **movilizar e intercambiar conocimientos, capacidad técnica, tecnología y recursos de cara a prestar servicios sostenibles**.

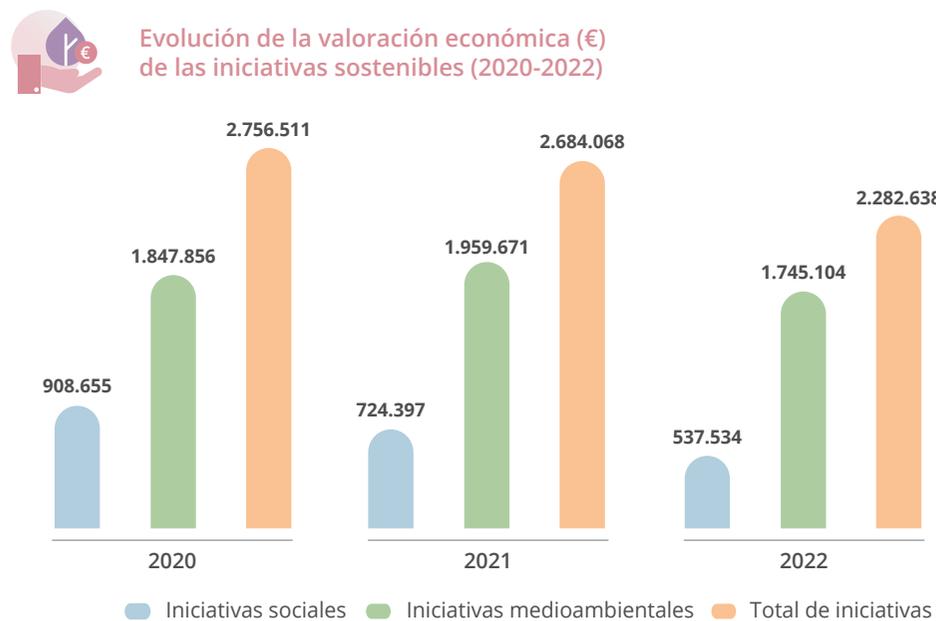
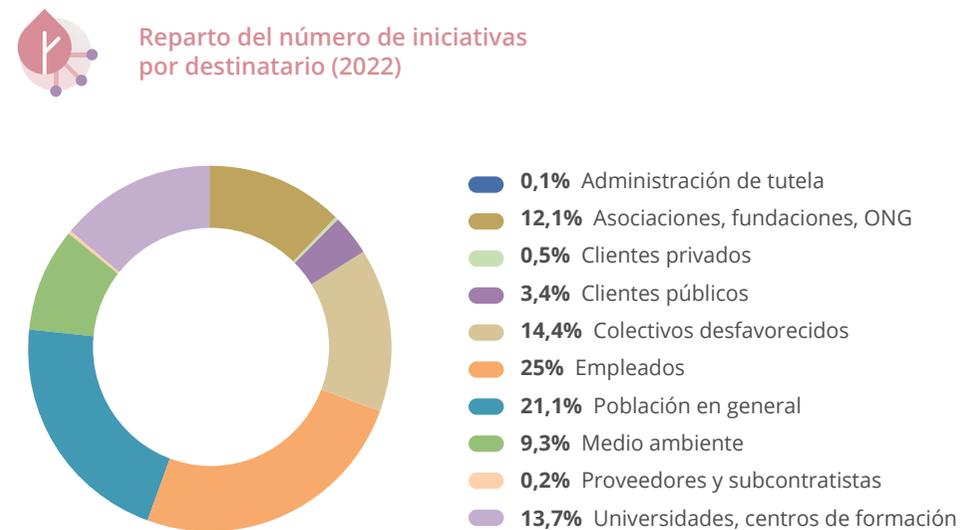
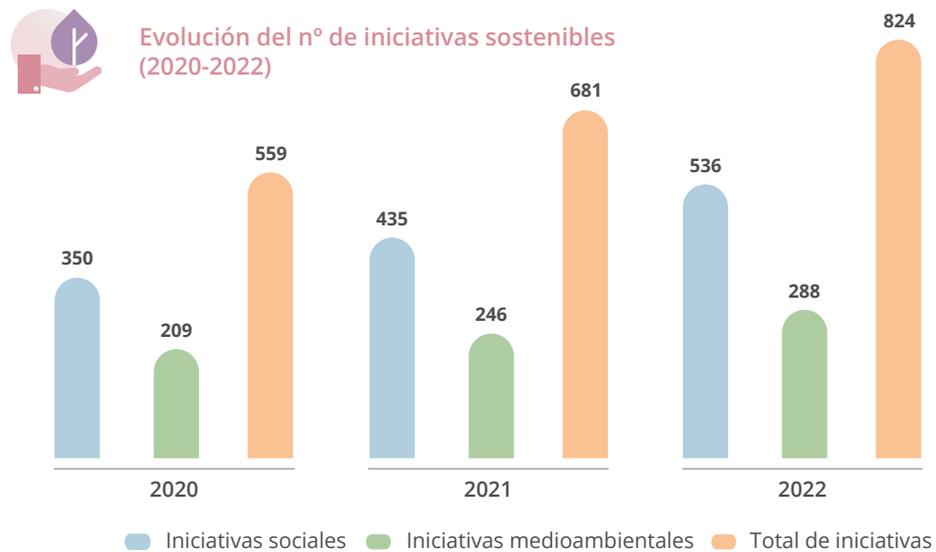
### MEDIDAS

Creación de **alianzas público-privadas** con sociedad civil, sector público, mundo académico y otras empresas que contribuyan a alcanzar los ODS.

Fomento de la **participación** de los **empleados** en la **consecución** de los **ODS**.

Realización de **talleres de sensibilización** sobre la **Agenda 2030**.

Creación de una **red de voluntariado empresarial** a través de la firma de acuerdos de asociación con entidades que permitan el desarrollo de los ODS.



## El reconocimiento de la comunidad en 2021-2022

Fruto de las actuaciones e iniciativas sostenibles implantadas por FCC Medio Ambiente Iberia durante el último bienio, la organización ha sido reconocida por sus grupos de interés:

- ▶ FCC Medio Ambiente, galardonada en los **Premios ODS 14 de Salvamento Marítimo** (2021).
- ▶ El equipo de FCC Medio Ambiente recibe la **Medalla de Oro de la Ciudad de Vigo** por su labor durante la **crisis de la COVID-19**.
- ▶ FCC Medio Ambiente, reconocida como **ejemplo empresarial de Buenas prácticas y Sostenibilidad** en Promoción de la **Salud en el Trabajo** (2021).
- ▶ **Premio Estrellas COVID-19** de **FESBAL** por la **implicación y compromiso solidario** durante la **crisis sanitaria** (2021).
- ▶ FCC Medio Ambiente, galardonada en los **IV Premios de Diversidad e Inclusión** en la categoría **Mejor práctica de inclusión laboral** alineada con los ODS (2021).
- ▶ FCC Medio Ambiente obtiene el **Distintivo de Igualdad en la Empresa** (2021), otorgado por el **Ministerio de Igualdad, a través del Instituto de las Mujeres**.
- ▶ FCC Medio Ambiente recibe de Ecovidrio el **Premio Especial Ecólatras** por su labor en la **cadena de reciclado de vidrio** (2021).
- ▶ El **ie-Urban** de FCC Medio Ambiente, reconocido como **Vehículo Industrial Ecológico del Año** en España en los Premios Nacionales del Transporte (2021).
- ▶ El Complejo Medioambiental de Reciclaje **La Campiña**, desarrollado por FCC, reconocido como **Mejor Obra Municipal en los Premios Caminos** (2021).
- ▶ **Premio Adecco a la Mejor Iniciativa de Inclusión Laboral** (2021).
- ▶ Reconocimiento por parte del **Reto Social Empresarial de Cruz-Roja** (2021).
- ▶ **La Oficina Española de Cambio Climático** entrega a FCC Medio Ambiente el **triple sello Calculo-Reduzco-Compenso** por **tercer año consecutivo** (2022).
- ▶ La **Comunidad de Madrid** reconoce las **“Buenas prácticas para la prevención y control de la COVID-19”** de FCC Medio Ambiente (2022).
- ▶ FCC Medio Ambiente, galardonada en la **17ª edición de los Premios Ciudad Sostenible** (2022).



## El reconocimiento a nuestro equipo por sus ideas innovadoras

FCC Medio Ambiente Iberia ha celebrado la entrega de la **III edición de los Premios Avanza**, que se convocan bienalmente desde 2017. En el evento se premiaron **seis proyectos** en las categorías de **Iniciativas Sociales, Calidad, Medio Ambiente e Innovación**.

Los Premios Avanza surgen con el objetivo de **canalizar el know-how** de las personas de FCC Medio Ambiente, así como de **reconocer su esfuerzo y voluntad de participación** a través de propuestas que se puedan traducir en mejoras operativas que aumenten la competitividad de la empresa.

### Galardonados en la categoría de Medio Ambiente:

- ▶ **Delegación Barcelona Capital y Baleares:** por la candidatura *Tecnologías de e-movilidad en los Servicios de Mantenimiento de Edificios e Instalaciones*.

### Galardonados en la categoría de Calidad:

- ▶ **Delegación Andalucía I:** por el proyecto *Industria 4.0 con Node-Red*.
- ▶ **Delegación Levante II:** por su propuesta *Los Influencers de la Limpieza Urbana*.

### Galardonados en la categoría de Innovación:

- ▶ **Delegación Catalunya I:** por el proyecto *Implementación de Contenedores Multifracción con acceso restringido y Sistema de Recogida Inteligente*, realizado en colaboración con el Ayuntamiento de Girona.
- ▶ **TRISA de la Delegación Este de FCC Ámbito:** por la propuesta *Valorización Energética de Residuos Combustibles como Reemplazo del gas natural*.

### Galardonados en la categoría de Iniciativas Sociales:

- ▶ **Delegación Levante II:** por el proyecto *FCC Equal Comunidad Valenciana, un lugar para todos*.

## Participación en el desarrollo sectorial

A través de las distintas asociaciones de las que FCC Medio Ambiente Iberia es miembro, la organización colabora tanto en el desarrollo normativo como en la interpretación de las normas vigentes, unificando criterios con el resto de los miembros de las asociaciones y la Administración. A continuación, se incluye la relación de las principales:

- **Asociación de Empresas de Limpieza Pública (ASELIP).**
- **Asociación Española de Empresas de Parques y Jardines (ASEJA).**
- **Asociación Española de Empresas de Limpieza (ASPEL).**
- **Asociación de Empresas de Mantenimiento Integral y Servicios Energéticos (AMI).**
- **Asociación de Plantas de Recuperación y Selección de Envases Municipales (ASPLARSEM).**
- **Foro de Generadores de Energía de Residuos (FGER).**
- **Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente (ATEGRUS).**
- **Asociación de Empresas Gestoras de Residuos y Recursos Especiales (ASEGRE).**
- **Asociación Española de Recicladores Recuperadores de Papel y Cartón (REPACAR).**
- **Asociación Española de Aerosoles (AEDA).**
- **Agrupación Nacional de Reciclado de Vidrio (ANAREVI).**
- **Federación Europea de Empresas Recicladoras de Vidrio (FERVER).**

### RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26

Por nuestra adhesión a iniciativas nacionales e internacionales de interés general

- **Consolidación de los acuerdos** ya suscritos y **creación de nuevas alianzas** relacionadas con el cumplimiento de la **Agenda 2030**.





## 2. Alianzas para el desarrollo

Las **alianzas estratégicas** son una serie de acuerdos que permiten y facilitan la consecución de un objetivo común que beneficie a todas las partes. Gracias a las alianzas, una empresa puede acceder a nuevos mercados, incorporar nuevas tecnologías, aprovechar el *know-how* de otra compañía, ampliar sus especialidades o expandir su cuota de mercado, entre muchos otros beneficios. Según el Pacto Mundial de Naciones Unidas, es recomendable considerar las **siete características clave** que toda alianza sostenible ha de tener en cuenta y que especificamos en la imagen.



Dentro del marco de la **Estrategia de Sostenibilidad 2050** de FCC Medio Ambiente Iberia, la organización cuenta con una línea de trabajo dentro del eje social cuyo objetivo principal es impulsar las **alianzas**. Disponemos de **políticas y planes de inserción laboral** destinadas a **colectivos con dificultades de integración** en el **mercado de trabajo** y suscribimos **acuerdos y colaboraciones** con diferentes entidades —como asociaciones, fundaciones y ayuntamientos— para **facilitar su acceso al mercado laboral**. Al mismo tiempo, promovemos **alianzas que impulsen la creación de un tejido asociativo que respalde los principios de la economía social y solidaria (ODS 17)**.

### Principales actuaciones para la inclusión social

- ▶ Convenio firmado por FCC Medio Ambiente y **Obra Social La Caixa** para fomentar la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social a través del **Programa Incorpora**. Promovido por la entidad financiera, acoge a más de **400 entidades de inserción laboral**, lo que ha permitido multiplicar el número de inserciones de una forma exponencial.
- ▶ **Programa Inserta de Fundación ONCE**: se dirige a empresas que incluyen dentro de sus políticas estratégicas la implementación de un sistema de gestión basado en los principios que propugna la Responsabilidad Social Empresarial. A través de este programa, FCC Medio Ambiente apoya distintos proyectos, fomenta la inclusión social y laboral por medio de talleres, cursos de formación y otras acciones, como campañas de sensibilización.
- ▶ **Programa Integra**: a través de la fundación que lleva su nombre, FCC Medio Ambiente ayuda a personas en exclusión social y con discapacidad para que retomen las riendas de su vida a través de la inserción laboral.
- ▶ Mediante la creación de los Centros Especiales de Empleo **FCC EQUAL CEE**, prestamos servicios auxiliares gracias al trabajo desempeñado por **empleados con discapacidad** en la **Comunidad de Madrid, Castilla-León, Comunidad Valenciana y Andalucía**.
- ▶ En materia de **empleabilidad juvenil**, desde FCC Medio Ambiente fomentamos la **realización de prácticas en la empresa** con el fin de facilitar el tránsito del mundo académico al profesional. Para ello, contamos con la colaboración de las principales **universidades y centros de formación** (firma de **acuerdos de colaboración científica y convenios de cooperación educativa**).



• **989 personas** se han beneficiado de estos tres programas durante el **último trienio**.



## Acuerdos marco de la organización en 2021-2022

### Colaboraciones promovidas desde Servicios Centrales de FCC Medio Ambiente Iberia

INCLUSIÓN SOCIAL	INICIATIVAS AMBIENTALES SOSTENIBLES		
	Ciudades sostenibles	Biodiversidad	Comunidad por el clima
 	 	 	

## Acuerdos locales con entidades de inserción en 2021-2022

### Recogida de residuos

FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL  
FUNDACIÓ ENGRUNES en Barcelona



ASAFES, ONCE y la ASOCIACIÓN DE SORDOS en Vitoria



FUNDACIÓN MAPFRE y ADECCO en Tarragona



FUNDACIÓN INTERMEDIA en Tarragona y Barcelona



OBRA SOCIAL EL CARMEN en Zaragoza



XARXA AMBIENTAL en El Prat de Llobregat



### Mantenimiento de parques y jardines

RECOLLIM, TEB VERD de L'Hospitalet en Llobregat



TEB SOLUCIONS de Viladecans



CEEVAL en Valdemoro



CEE Lares del Norte en Oviedo



### Limpieza viaria y de edificios

FUNDACIÓN TOMILLO en Madrid



FUNDACIÓN MERCÈ PLA y CÁRITAS en Tarragona



CIRE y CENTRE D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA en Tarragona



CEE CALTOR en Badalona; CERCA en Tarragona; TALLER AURIA en Igualada



MAS CARANDELL en la Delegación de Catalunya II



FUNDACIÓ TALLERS DE CATALUNYA en Santa Coloma de Gramenet



### Otros servicios auxiliares

CET XARXA SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA y FUNDACIÓ GENTIS en Tarragona



CEE HORMIGA VERDE en Badajoz



FUNDACIÓ MARESME en Mataró



FUNDACIÓ SOLIDANÇA en El Papiol



## Acuerdos locales con entidades de inserción en 2021-2022

### Empleo juvenil



### Colaboración científica





## 3. Somos embajadores de la sostenibilidad

En FCC Medio Ambiente Iberia somos conscientes de la necesidad de **compromiso e implicación de la sociedad** en la resolución de los problemas relacionados con la **sostenibilidad urbana**. Nuestro equipo es la **cadena que transmite e impulsa** el cambio de modelo hacia una **gestión sostenible**. Por todo ello, consideramos que la **educación ambiental** es clave. En este sentido, cabe destacar que llevamos cerca de 25 años promoviendo acciones de **sensibilización y concienciación medioambiental y social** a través de la **colaboración e implicación de nuestros profesionales**, que se convierten en **embajadores de la sostenibilidad**.

Participamos y patrocinamos **jornadas y foros** relacionados con la **transmisión del conocimiento** en diversas materias, como la gestión de residuos, la economía circular, la lucha contra el cambio climático, la protección de la biodiversidad, la mejora de la calidad del aire, las *smart cities*, la seguridad vial, la prevención de riesgos laborales, el modelo de organización saludable, la responsabilidad social corporativa o el mantenimiento de parques y jardines.

FCC Medio Ambiente Iberia pone a disposición de sus empleados un catálogo de cursos de formación que promueve la **gestión medioambiental sostenible de los servicios** para mejorar las capacidades de los equipos y su implicación con el entorno. La finalidad de estos cursos es convertir paulatinamente a nuestros empleados en **embajadores de buenas prácticas sociales y ambientales**. La **actitud** y el **comportamiento** de nuestros colaboradores, presentes en las calles las 24 horas del día, los 365 días del año, constituye un ejemplo y un referente a seguir por las comunidades a las que atendemos y se trata de una pieza decisiva para mejorar la sostenibilidad de las ciudades.

Así mismo, respaldamos iniciativas como la **Semana Europea de la Prevención de Residuos** o el **Día Mundial del Medio Ambiente**. También participamos en numerosas **campañas de concienciación ambiental** de la mano de los gestores municipales en las localidades en las que prestamos nuestros servicios.

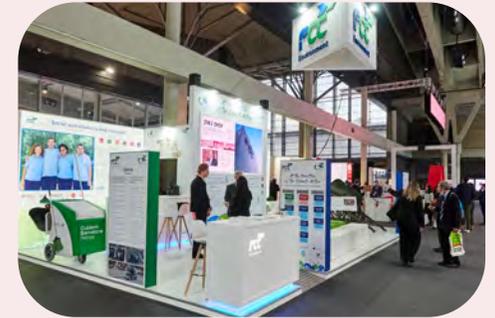
Destacamos también la **solidaridad** de nuestros empleados, que participan en acciones de **voluntariado ambiental y social**, como colaboraciones en la limpieza del entorno o recogidas de comida y juguetes para los más desfavorecidos, entre otras.



## Participación en congresos y foros de prestigio

Mediante la presencia de profesionales de prestigio pertenecientes a la organización, FCC Medio Ambiente Iberia ha participado en diversos congresos nacionales e internacionales:

- ▶ **Smart City Expo World Congress (SCEWC)**, en Barcelona (2021-2022).
- ▶ **Foro de las Ciudades**, en Madrid. *Economía circular: avanzando en recogidas eficientes y vehículos innovadores* (2022).
- ▶ **IV Congreso Nacional de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)**, en Zaragoza. *Reciclaje de paneles fotovoltaicos* (2022).
- ▶ **Congreso Nacional de Parques y Jardines Públicos**, en Zaragoza (2022).
- ▶ **Congreso Internacional del Hidrógeno Verde**, en L'Hospitalet de Llobregat (2022).
- ▶ **Jornada Técnica AEMES Smart**, en L'Hospitalet de Llobregat. *Retrofit. Oportunidades y Desafíos de Negocio en la Movilidad Sostenible* (2022).
- ▶ **Jornada de Innovación** impulsada por el **Digital Innovation Lab** de FCC. *Electromovilidad y últimos logros en vehículos de servicios urbanos propulsados por energías limpias* (2022).
- ▶ **Desayunos informativos Executive Fórum España** (2021-2022).
- ▶ **Waste in Progress**, en Girona (2022).
- ▶ **Ecofira**, en Valencia (2021-2022).
- ▶ **Congreso anual de la Asociación de Profesionales de los Espacios Verdes de Catalunya** (2022).
- ▶ **Ecoforum de la Comunitat Valenciana**, en Castellón de la Plana (2021-2022).
- ▶ **Foro de Empleo de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria**, en Las Palmas de Gran Canaria (2022).
- ▶ **Foro de las Ciudades**, en Madrid. *Vehículo cero emisiones para la ciudad circular* (2021).
- ▶ **Congreso Recuwaste**, en Mataró (2021)
- ▶ **Foro Economía Sostenible y Agenda 2030**, en Alicante (2021).



## Nuestro equipo participa en proyectos educativos y de sensibilización de la ciudadanía

FCC Medio Ambiente Iberia **ha beneficiado a más de 87.000 estudiantes** a través de **iniciativas de participación en tareas educativas y de formación profesional durante el último bienio**, para lo que ha colaborado con distintas entidades e instituciones. Para realizar algunas de las actividades de sensibilización se han incorporado **educadores ambientales** a nuestros equipos, como es el caso de Tarragona o Segovia.



- Más de **87.000**
- estudiantes se han
- beneficiado de las
- **iniciativas educativas.**

La labor pedagógica también se realiza a través de **visitas guiadas** a las principales **plantas de tratamiento** de FCC Medio Ambiente Iberia, **puntos limpios, parques-taller de vehículos, aulas medioambientales** o **parques y jardines**, a los que acuden cada año centros escolares, estudiantes de cursos específicos de técnicas ambientales, personal técnico y profesionales del sector. Además de su carácter técnico, este tipo de iniciativas impulsan y fomentan la concienciación social sobre la recogida selectiva de los residuos, el cambio climático, la protección de la biodiversidad y la ciudadanía responsable.

En materia de concienciación ambiental de la ciudadanía, FCC Medio Ambiente Iberia colabora activamente en la realización de **campañas de sensibilización**, en las que colabora con ayuntamientos y clientes privados.

### Campaña de concienciación 'Cíes. O paraíso de todos'

El **concurso de dibujo Cíes. O paraíso de todos** ha vuelto a batir récords de participación, con la concurrencia de más de **6.800 escolares en el último bienio**, que decidieron expresar a través de sus habilidades artísticas qué significan para ellos estas islas y por qué es tan importante su conservación.

Este concurso pretende poner en valor y ayudar a **preservar el archipiélago de las islas Cíes**, así como **sensibilizar a las nuevas generaciones** sobre la importancia de cuidar este bello espacio natural. Los patrocinadores de la competición son el Concello de Vigo, que trabaja para que sea declarado Patrimonio de la Humanidad, FCC Medio Ambiente y FARO.



## El ejemplo de un equipo solidario

### FCC Medio Ambiente colabora con la Asociación Manos de Ayuda Social

A través de su **Delegación de Madrid**, FCC Medio Ambiente ha patrocinado las **obras de ampliación del comedor social** de la **Asociación Manos de Ayuda Social** en el distrito de **Vallecas** y sufragado los gastos del nuevo almacén. Se trata de un espacio destinado al estocaje de productos de primera necesidad, que la asociación reparte a personas y familias afectadas por los ERTE, el paro, el cierre de negocios y el desempleo provocado por la crisis sanitaria de la COVID-19.

Tras finalizar las obras, la Delegación de Madrid puso en marcha una **campaña solidaria de recogida de productos de primera necesidad** que, gracias a lo recaudado entre todos los trabajadores, consiguió que el almacén fuera inaugurado repleto de alimentos, productos de higiene personal y de limpieza, así como de artículos destinados a la alimentación y el cuidado de bebés.



### Nuestra implicación y compromiso con el pueblo de Ucrania

La invasión rusa de Ucrania generó una crisis humanitaria que provocó la huida de millones de personas del país. Desde los primeros días del conflicto, la **Dirección de Recursos Humanos de FCC Medio Ambiente** quiso dar respuesta a esa llamada de auxilio.

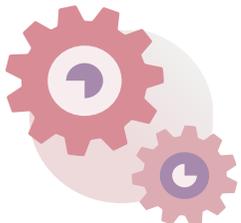
En el marco del proyecto **Now Is The Time... for Ukraine**, pusimos en marcha diferentes iniciativas destinadas a la integración social y laboral de personas refugiadas que habían llegado a España huyendo de la guerra, a las que ofrecemos desde asesoramiento jurídico para la obtención del estatus legal de refugiado/a hasta la creación específica de vacantes de empleo. El programa se compone de los siguientes **bloques de actuación**:

- ▶ Firma de **acuerdos con entidades colaboradoras** especializadas en materia de ayuda, asesoramiento legal e integración de personas refugiadas.
- ▶ **Reserva de puestos de trabajo** para personas que dispongan del estatus legal de refugiado en nuestro país.
- ▶ **Campaña de recogida de fondos y material** de primeros auxilios, **ropa** de abrigo, **alimentos** no perecederos y **pilas y/o baterías**.
- ▶ **Entrega de la ayuda humanitaria** recaudada directamente en las zonas afectadas por el conflicto.
- ▶ **Jornadas de concienciación y sensibilización** sobre el conflicto y su repercusión actual.

#### Principales hitos

- ▶ Primera empresa del sector que firma formar parte de **Tent Partners for Refugees**.
- ▶ **Aumento del número de contrataciones** en el segundo periodo (más del 20,61%).
- ▶ Contratación de **61 personas refugiadas ucranianas**.
- ▶ **11.400 kilos de ayuda humanitaria** recolectada.
- ▶ Participación de todas las **delegaciones territoriales**.
- ▶ Coordinación con la **delegación de Centro y Este de Europa** (CEE).
- ▶ **150 familias recibieron ayuda humanitaria** (incluidos 164 niños).





● FCC Medio Ambiente ha cumplido el **72,2 % de los compromisos** establecidos en el **Plan de Acción 20-22**.

**RETOS DEL PLAN DE ACCIÓN 23-26**



Por nuestra adhesión a iniciativas nacionales e internacionales de interés general

- **Consolidación de los acuerdos** ya suscritos y **creación de nuevas alianzas** relacionadas con el cumplimiento de la **Agenda 2030**.

# 9

## Acerca de este informe

- 1 Sistemas de información
- 2 Fundamentos de reporte
- 3 Materialidad
- 4 Grupos de interés y canales de comunicación
- 5 Informe de verificación externa



# 1. Sistemas de información

La información publicada en el presente Informe de sostenibilidad ha sido recopilada por medio de distintos **sistemas de recogida y consolidación de información** desarrollados internamente para dotar a la organización de las herramientas de apoyo que refuercen su capacidad operacional en el proceso de identificación de aquellas variables e indicadores significativos. Así se garantiza, de cara a los distintos grupos de interés, una fuente de **información fiable, trazable y contrastable**.

Hay que destacar que la organización FCC Medio Ambiente cuenta con un **Sistema de Gestión de Seguridad** de la **Información** certificado bajo la **norma ISO 27001** y el **Esquema Nacional de Seguridad**.



## SOSTENIBILIDAD

### El ce2d®



**Huella ambiental**  
Captar, emitir, evitar, devolver.

### La Huella de Carbono



**Inventario de emisiones GEI**  
Cálculo de las emisiones de GEI generadas por nuestra actividad.

### Iniciativas Sostenibles



**Buenas prácticas**  
Información de las actuaciones de carácter sostenible.

### Taxonomía para finanzas sostenibles



**Taxonomía UE**  
Listado de contratos "elegibles" y/o "alineados" y cálculo de indicadores.

### Bono verde



**Bono verde**  
Listado de contratos elegibles y cálculo de indicadores.

### Riesgos ambientales



**Riesgos ambientales**  
Relación entre riesgos ambientales y centros de trabajo.

## 2. Fundamentos de reporte

Para definir el contenido y garantizar la calidad de la información publicada se ha seguido el proceso establecido en el **Estándar Universal GRI 1 “Fundamentos”** de la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative en su versión GRI Standards de 2021, aplicándose sus principios:



### PRECISIÓN

Los datos cuantitativos y cualitativos recogidos en el informe están debidamente documentados y el sistema de recopilación de los mismos es supervisado por los encargados de su redacción.



### EQUILIBRIO

El informe refleja tanto los aspectos positivos como los negativos del desempeño de la organización.



### CLARIDAD

La información cuantitativa y cualitativa incluida en el informe presenta el nivel de claridad necesario y suficiente para permitir su comprensión por parte de los grupos de interés.



### COMPARABILIDAD

El informe ha sido elaborado a partir de datos históricos de los años 2020, 2021 y 2022.



### EXHAUSTIVIDAD

Se han cubierto todos los aspectos solicitados por la versión GRI Standards de 2021, destacando los temas identificados como materiales, con un histórico de tres años.



### CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

En la elaboración del informe, para cada uno de los aspectos clave identificados e informados, se ha tomado en cuenta el marco estratégico y las tendencias observadas a nivel nacional e internacional.



### PUNTUALIDAD

La primera Memoria de sostenibilidad elaborada por FCC Medio Ambiente fue publicada en 2006. Desde entonces se ha procedido a su publicación bienal. Este es el primer Informe de sostenibilidad publicado por FCC Medio Ambiente Iberia, que se editará cada dos años.



### VERIFICABILIDAD

El presente Informe de sostenibilidad ha sido verificado por AENOR, de acuerdo con los estándares del Global Reporting Initiative en vigor.

## 3. Materialidad

En 2022, el Grupo FCC actualizó el **estudio de materialidad** para identificar los asuntos relevantes en cada una de las áreas de negocio que componen la organización. Desde FCC Medio Ambiente Iberia prestaremos atención a aquellos asuntos sociales, medioambientales y económicos que más impacto tienen en nuestra actividad y que más afección provocan en nuestros grupos de interés. Con el objetivo de garantizar la perdurabilidad de la metodología empleada, se ha alineado el estudio de materialidad con la actualización de los estándares básicos de reporte de los **GRI Standards** (GRI 1, 2 y 3).

A continuación, se refleja un resumen de las distintas fases en las que se ha basado el estudio de materialidad 2022 del Grupo FCC. La metodología diseñada para la compañía garantiza la obtención de un resultado cuantitativo.

### Participación de los grupos de interés

Para la elaboración del estudio de materialidad se ha realizado un contraste con fuentes externas con basado en documentos de referencia relacionados con la sostenibilidad, así como con asuntos identificados como relevantes por GRI, SASB, Dow Jones Sustainability Index, MSCI, S&P. Además, se ha llevado a cabo **una consulta directa a clientes, empleados, proveedores y contratistas**.

Estudio del contexto de la actividad de las áreas de negocio del Grupo FCC, con el objetivo de identificar los impactos ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) reales y potenciales de la compañía sobre sus grupos de interés.

Establecimiento de un criterio común que permita la comparabilidad de los impactos, de forma que puedan agruparse en asuntos ASG.

Recopilación y consolidación de la información recibida de los análisis interno y externo, identificando los asuntos materiales para cada línea de negocio y, adicionalmente, para el grupo de forma consolidada.

Identificación de los impactos



Evaluación de los impactos



Agrupación en asuntos



Consulta GG. II.



Definición de asuntos materiales



Determinación de la relevancia interna de los impactos mediante el diseño y lanzamiento de cuestionarios a directivos para que valoren la magnitud y probabilidad de la lista de impactos identificados.

Determinación de la relevancia de los asuntos mediante el análisis de los resultados de las consultas directas a los grupos de interés para FCC.

A continuación se muestra un resumen de la identificación de los asuntos materiales de FCC Medio Ambiente Iberia. Así mismo, se ha procedido a **alinearse la matriz de materialidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible** y con los cuatro ejes estratégicos del **Plan de Sostenibilidad de FCC Medio Ambiente Iberia**. Este estudio nos ha permitido seleccionar, una

vez más, los ODS prioritarios para nuestra organización. Como se desprende de los resultados del estudio, para el negocio de Medio Ambiente de FCC, los asuntos de primer nivel, es decir, materiales para los grupos de interés son, por orden de importancia: **cambio climático y consumo energético**, seguidos de **empleo y desarrollo profesional**, comportamiento íntegro y

promoción de la innovación y de los asuntos relacionados con la **cadena de suministro**. Los aspectos de segundo nivel (relevantes) seleccionados han sido: **acción solidaria, economía circular, seguridad, salud y bienestar, igualdad y diversidad y gestión del agua**. Este año toman mayor relevancia asuntos como la **biodiversidad y la ciberseguridad**.

## Matriz alineada con los ODS

		Relevancia	NIVEL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
ASUNTOS MATERIALES 2020	Cambio climático y consumo energético	100,00	■									●		●	●	●	●	●		●	
	Empleo y desarrollo profesional	84,30	■								●		●								
	Comportamiento íntegro	75,59	■					●			●		●							●	
	Promoción de innovación	72,50	■			●						●		●	●	●	●	●			●
	Subcontratación y proveedores	70,57	■			●						●		●	●	●					●
	Acción solidaria	66,10	□								●		●								●
	Economía circular	64,80	□												●	●	●				●
	Seguridad, salud y bienestar	62,36	□			●															
	Igualdad y diversidad	61,28	□						●					●							●
	Gestión del agua	58,34	□												●	●	●			●	
	Derechos humanos	56,69				●			●			●		●						●	●
	Biodiversidad	54,39				●												●	●		●
	Reducción de la contaminación	50,60				●									●	●	●		●		
	Ciberseguridad y protección de datos	46,94											●		●					●	●
	Relación con las comunidades locales	43,32							●			●		●	●					●	●

■ Asuntos de primer nivel (materiales)  
□ Asuntos de segundo nivel (relevantes)

### LÍNEAS ESTRATÉGICAS FCC MEDIO AMBIENTE IBERIA

● Medio Ambiente ● Social ● Excelencia ● Gobernanza

### ODS PRIORIZADOS

■ Acción Directa ■ Acción Transversal ■ Adicionales

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



## TEMAS MATERIALES GRI

●	Cambio climático y consumo energético	201 - 2 Implicaciones financieras cambio climático 302 - Energía 305 - Emisiones
●	Empleo y desarrollo profesional	401 - Empleo 402 - Relaciones trabajador empresa 404 - Formación y enseñanza
●	Comportamiento íntegro	Contenido 2-9 a 2-21 Contenido 4 205 - Anticorrupción
●	Promoción de innovación	201 - 4 Asistencia financiera recibida del gobierno 203 - Impactos económicos indirectos
●	Subcontratación y proveedores	204 - Prácticas de adquisición 308 - Evaluación ambiental de proveedores 414 - Evaluación social de proveedores 418 - Privacidad del cliente
●	Acción solidaria	203 - Impactos económicos indirectos 413 - Comunidades locales
●	Economía circular	204 - Prácticas de adquisición 301 - Materiales 303 - Agua y efluentes 306 - Residuos 417 - Marketing y etiquetado

## TEMAS MATERIALES GRI

●	Seguridad, salud y bienestar	403 - Salud y seguridad en el trabajo 416 - Salud y seguridad de los clientes
●	Igualdad y diversidad	405 - Diversidad e igualdad de oportunidades 406 - No discriminación
●	Gestión del agua	203 - Agua y efluentes 306 - Residuos
●	Derechos humanos	412 - Evaluación de derechos humanos
●	Biodiversidad	304 - Biodiversidad
●	Reducción de la contaminación	203 - 2 Impactos económicos indirectos significativos 304 - 2 Impactos en la biodiversidad 305 - Emisiones 306 - Efluentes y residuos 413 - 2 Impactos en las comunidades locales
●	Ciberseguridad y protección de datos	416 - Salud y seguridad de los clientes
●	Relación con las comunidades locales	203 - Impactos económicos indirectos 413 - Comunidades locales

## LÍNEAS ESTRATÉGICAS FCC MEDIO AMBIENTE IBERIA

● Medio Ambiente   ● Social   ● Excelencia   ● Gobernanza

## 4. Grupos de interés y canales de comunicación

En FCC Medio Ambiente Iberia entendemos como **grupos de interés** a todas las personas, instituciones o colectivos que pueden verse afectados o que afectan significativamente a cualquiera de las decisiones y actividades desarrolladas por la organización. Los diferentes departamentos y delegaciones de negocio que conforman la organización disponen de **mecanismos de identificación y canales de comunicación específicos y eficaces** a través de los que interactúan con los diferentes grupos de interés. Ello nos permite conocer y atender sus expectativas y demandas con la suficiente anticipación e impulsar una **relación fluida y transparente**.

Por otro lado, los **procesos de participación existentes en el Grupo** han permitido identificar las principales preocupaciones con respecto a la compañía y las tendencias en los asuntos relevantes, así como los riesgos y oportunidades que debemos considerar en la gestión de la responsabilidad corporativa. El Grupo FCC establece un diálogo continuo con sus grupos de interés a través de un amplio número de canales de comunicación, entre los que destacan: **FCC One**, principal canal de comunicación interna para empleados disponible en la aplicación **FCC360**; interlocución directa con clientes; encuestas de satisfacción; **páginas web** y redes sociales como **Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram** o **YouTube**; presencia en **ferias, foros y jornadas** para compartir *expertise* y colaboración con asociaciones sectoriales, entidades educativas y profesionales.

Así mismo, en nuestra organización informamos a los diferentes grupos de interés a través del **Informe de sostenibilidad**, que se publica cada dos años, y de la **divulgación de noticias e informaciones** en los **medios de comunicación genéricos y especializados**.

### Otros canales universales de comunicación



Informe de RSC. Grupo FCC y por cada área de negocio



Web corporativa y del área



Redes sociales FCC Medio Ambiente  
27.100 seguidores en **LinkedIn**  
343 suscriptores en **YouTube**  
1.539 seguidores en **Twitter / X**  
1.360 seguidores en **Instagram**



## Grupos de interés y canales de diálogo y/o comunicación

Grupos de interés		Canales de diálogo y/o comunicación		
<b>Corporación</b>	<b>Grupo FCC</b>	Comités: RSC, Riesgo y cumplimiento, Dirección, Cambio climático		
<b>Accionistas</b>	<b>FCC</b>	Consejo de Administración		
		Oficina corporativa de atención al accionista		
		Web corporativa y del área de negocio		
		Junta General de Accionistas		
		Reunión Accionistas y Directores		
<b>Administraciones públicas</b>	<b>Municipal Autónoma Estatal Europea</b>	Boletines oficiales		
		Encuentros y desayunos informativos		
		Normativa básica específica de aplicación		
		Diálogo institucional		
		Figuras específicas en cada nivel		
		Participación en grupos de trabajo		
<b>Empleados</b>	<b>Estructura operativa Estructura funcional Mandos intermedios Personal de producción</b>	Departamento de RR. HH.		
		Comités de empresa		
		Reuniones internas		
		Intranet One Grupo FCC	Notificaciones corporativas	
			Portal del empleado	
			Canales de comunicación interna	
			Canal ético	
		Buzón de sugerencias		
		Revista corporativa <i>Somos FCC</i>		
		<i>E-mail</i>		
<b>Comunidad</b>	<b>Ciudadanos Asociaciones y ONG Universidades y centros de formación</b>	Visitas a nuestras instalaciones		
		Comunicados de prensa		
		Oficinas de atención ciudadana		
		Encuestas		
		Páginas web de los servicios		
		Asociaciones de consumidores		
		Asociaciones de vecinos		
		Acuerdos de colaboración		
		Reuniones con ONG, universidades, etc.		
		Comités locales de iniciativas sostenibles		
		Participación en foros, congresos y jornadas de puertas abiertas		

Grupos de interés		Canales de diálogo y/o comunicación	
<b>Cientes</b>	<b>Públicos Privados</b>	Procedimientos de licitación de concursos	
		Medios de comunicación	
		Gestores de contratos a nivel de delegación	
		Asociaciones empresariales	
		Participación en ferias y congresos	
		Aplicaciones informáticas	
<b>Proveedores</b>	<b>Maquinaria</b>	Dirección de Gestión de Compras	
	<b>Tratamiento y eliminación</b>	Herramienta de comercio electrónico	
	<b>Energía y agua</b>	Iniciativas de colaboración desde Servicios Centrales	
	<b>Materiales</b>	Gestores de contratos a nivel de delegación	
<b>Medios de comunicación</b>	<b>Locales</b>	Departamento de Comunicación	
	<b>Nacionales</b>	Web corporativa	
	<b>Gabinetes de comunicación Clientes</b>	<i>E-mail</i>	
	<b>Agencias de noticias</b>	Iniciativas de colaboración desde Servicios Centrales	
<b>Competencia y socios</b>	<b>Nacional Internacional</b>	Procedimientos de licitación de concursos	
		Participación en ferias, foros, congresos	
		Asociaciones empresariales sectoriales	
		Reuniones socios Uniones Temporales de Empresas	
		Participación en grupos de trabajo	
<b>Certificadores y acreditadores</b>	<b>Sistemas de gestión Informe de sostenibilidad Información no financiera Cuentas anuales Huella de carbono</b>	Auditorías externas	
		Verificaciones externas	
		Participación en grupos de trabajo	
<b>Aseguradoras</b>	<b>Sociedades anónimas Mutuas Cooperativas</b>	Auditorías	
		Comunicación de incidentes y siniestros	
<b>Sindicatos</b>		Reuniones Comité	
		Convenios	
		Inspecciones de trabajo	
<b>Entidades financieras</b>		Encuestas	
		Bonos verdes	
		Reuniones	

# 5. Informe de verificación externa



# 10

## Índice GRI

- 1 GRI 2. Contenidos generales
- 2 GRI 3. Temas materiales
- 3 200. Estándares económicos
- 4 300. Estándares ambientales
- 5 400. Estándares sociales



## GRI 2\*: Contenidos generales 2021

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
<b>1. LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>					
2-1	Detalles organizacionales.	FCC Medio Ambiente Iberia y sociedades dependientes. Sede: Av. Del Camino de Santiago, 40 (28050) Madrid, España. Países en los que opera: España y Portugal.		•	
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	En este informe se incluyen las sociedades y las Uniones Temporales de Empresas dentro de la organización FCC Medio Ambiente Iberia.		•	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	Periodo 2021-2022. Año base 2022. La publicación del informe es de carácter bienal. Punto de contacto. Pág. 3.		•	
2-4	Actualización de la información.	Este año el informe abarca la organización FCC Medio Ambiente Iberia, por lo que los indicadores del ejercicio 2020 reflejados en el anterior informe, cuyo alcance era FCC Medio Ambiente España, han sido recalculados.		•	
2-5	Verificación externa.	Pág. 33. La entidad verificadora es independiente. El Comité de Sostenibilidad, encabezado por el Director General, decide sobre la verificación del Informe de sostenibilidad.		•	
<b>2. ACTIVIDADES Y TRABAJADORES</b>					
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	Pág. 7-9, 49-50.		•	
2-7	Empleados.	Ver anexo 1. Tablas plantilla.		•	
2-8	Trabajadores que no son empleados.	Para el próximo año, se está trabajando en el diseño e implantación de herramientas que permitan la medición y cómputo exacto de dicho dato.	Información no disponible.	•	

**Declaración de uso:** FCC Medio Ambiente Iberia y sociedades dependientes han elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2022. Los contenidos e indicadores marcados con un asterisco son los considerados en el estudio de materialidad.

### GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021.

**Estándares Sectoriales GRI aplicables:** No aplica.

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
<b>3. GOBERNANZA</b>					
2-9	Estructura de gobernanza y composición.	Pág. 36-37. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág.582-583 / 665-666.		•	
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	Pág. 36-37. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 665.		•	
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno.	Pág. 36-37. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 582-583.		•	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	Pág. 38, 40, 45. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 596 / 672-673.		•	
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	Pág. 40-41. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 596.		•	
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	El Comité de RSC del Grupo FCC y de Sostenibilidad de FCC Medio Ambiente Iberia. La Memoria de Sostenibilidad del Grupo se incluye dentro del Informe de gestión que se aprueba por el Consejo junto con la formulación de las cuentas anuales.		•	
2-15	Conflictos de interés.	Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 666. Código ético y de Conducta. Pág. 16. ( <a href="https://www.fcc.es/">https://www.fcc.es/</a> )		•	
2-16	Comunicación de inquietudes críticas.	Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 666. A lo largo del ejercicio 2022, se han producido cinco situaciones en las que algún consejero ha debido abstenerse en la votación, al producirse una situación de conflicto de interés en determinados acuerdos aprobados por el Consejo.	No disponible. No contamos con el número de inquietudes reportadas.	•	
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	Pág. 36-37. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 665.		•	
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	Pág. 36-37. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 665.		•	

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
2-19	Políticas de remuneración.	Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 666. El Grupo cuenta con su Política de Remuneraciones de los consejeros, actualizada en 2021 y cuya vigencia concluye en 2023. Su objetivo último es garantizar el desarrollo de la misión y los valores del Grupo, de forma que la retribución de los consejeros sea adecuada a la dedicación y las responsabilidades asumidas.		•	
2-20	Proceso para determinar la remuneración.	Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 666. Con respecto al establecimiento de las remuneraciones, será facultad de la Junta General de Accionistas acordarla.		•	
2-21	Ratio de compensación total anual.	a) 37,6. b) No se dispone de esta información, ya que la compañía no dispone de las herramientas informáticas necesarias para su cálculo.	Apartado b) Información no disponible.	•	

#### 4. ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS

2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Pág. 4-5, 30-32.		•	
2-23	Compromisos y políticas.	Pág. 30-32, 38-39. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 684-685.		•	
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas.	Pág. 38-39, 50. El 100% de los contratos con proveedores incluyen cláusulas de derechos humanos. Se han impartido 6.289 horas de formación en valores e igualdad destinadas a 7.730 empleados durante el último bienio. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 662, 684-685.		•	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos.	En FCC Medio ambiente Iberia se desarrollan las medidas de remediación oportunas a través de los procedimientos establecidos en el Modelo de Cumplimiento, dentro de cuyo bloque normativo se encuentra la Política de Derechos Humanos. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 671.		•	

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Pág. 131-132.		•	
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas.	Entendiendo como significativos aquellos casos de incumplimiento que, por su cuantía o materia, puedan generar un daño reputacional sobre la organización, no se han identificado sanciones significativas, en firme, en el ejercicio 2022. El valor monetario por incumplimiento de la legislación ambiental en 2022 ha sido de 4.924 €, un 74% menor que en 2021.		•	
2-28	Afiliación a asociaciones.	Pág. 115-119.		•	

## 5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Pág. 131-132. Los Comités locales de iniciativas sostenibles implantados en las Delegaciones regionales se reúnen al menos trimestralmente y consultan a sus distintos grupos de interés (clientes, empleados, administración de tutela, proveedores, comunidad local) con la frecuencia que consideran necesaria, de forma que no existe una pauta común a todas ellas. Además, para la elaboración del estudio de materialidad se consulta cada año a organizaciones internacionales y a prescriptores sectoriales antes de la publicación de la memoria.		•	
2-30	Convenios de negociación colectiva.	Pág. 94-95. El 100% de la plantilla de FCC Medio Ambiente Iberia está cubierta por la negociación colectiva, bien sectorial, bien de empresa. La organización reconoce los derechos de los trabajadores a sindicarse y a la negociación colectiva establecidos en la Constitución española y portuguesa. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 643.		•	 

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
<b>GRI 3*: Temas materiales 2021</b>					
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales.	Pág. 128-130. Con el objetivo de facilitar y agilizar la lectura y comprensión del informe, los aspectos materiales y el enfoque de gestión se han analizado a lo largo de los apartados principales del documento.		•	
3-2	Lista de temas materiales.	Se han producido cambios en el estudio de materialidad con respecto al último publicado. Hay dos asuntos que no aparecen en el estudio de este año que figuraban en el anterior y seis que son nuevos de este ejercicio.		•	
3-3	Gestión de los temas materiales.			•	

## GRI 200: Estándares económicos

### GRI 201\*: Desempeño económico

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 10, 12-14, 72-75, 112-113.		•	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Pág. 10, 112-113. Gastos de personal en millones de €: Dato 2020: 1.027,5 / Dato 2021: 1.077,7 / Dato 2022: 1.166,5. Los gastos de personal aumentan un 13,5% respecto al ejercicio anterior. EBITDA en millones de €: Dato 2020: 265,9 / Dato 2021: 284,8 / Dato 2022: 306,4. El EBITDA de FCC Medio Ambiente Iberia aumenta un 15,2% respecto a 2020. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 97, 575.		•	  
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	Pág. 12-14, 72-75. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 609-610.		•	
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	No hay planes de pensiones para los empleados.		•	

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
201-4	Asistencia financiera recibida del Gobierno.	Datos 2020: I+D+i. Subvenciones = 286.501,3 € / Préstamos recibidos = 0 € Datos 2021: I+D+i. Subvenciones = 1.486.769,1 € / Préstamos recibidos = 0 € Datos 2022: I+D+i. Subvenciones = 220.436 € / Préstamos recibidos = 0 € FORMACIÓN. En 2022 el 49,2% de los 4,38 millones de € destinados a formación ha sido financiado a través del sistema de formación bonificada. En 2020 se bonificó el 50,7% de los 4,14 millones de € destinados a formación.		•	

### GRI 202: Presencia en el mercado 2016

202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo respecto al salario mínimo local.	Ninguna categoría profesional dentro de la organización tiene preestablecida su remuneración en función del salario mínimo interprofesional.		•	 
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	100% de los directores son españoles y portugueses.		•	 

### GRI 203\*: Impactos económicos indirectos 2016

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 51-59, 112-113.		•	
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	Pág. 51-59, 112-113.		•	  

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	Pág. 51-59, 112-113.		•	

### GRI 204\*: Prácticas de abastecimiento 2016

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 49-50. El 100% de los contratos con proveedores incluyen cláusulas de derechos humanos. FCC Medio Ambiente Iberia opera en España y Portugal.		•	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	Las compras a proveedores realizadas desde Servicios Centrales crecen un 6,6% en el periodo 2021-2022. El 100% del importe destinado a las compras realizadas a los 10 principales proveedores (representan el 75,3% de la inversión anual realizada desde Servicios Centrales) corresponde a proveedores locales, empresas con domicilio en España.	Información no disponible para el 100% de las compras por falta de automatización de los cálculos. Se incluyen los principales proveedores que cubren el 75,3% del total de compras centralizadas realizadas en 2022.	•	

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
--------------	-------------	---------------------------	-----------	----------------------	-----

### GRI 205\*: Anticorrupción 2016

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 36-42.		•	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	Pág. 36-42. Informe anual del Grupo FCC 2022. Pág. 670.	No disponible.	•	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Pág. 36-42, 100.		•	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	No se tiene constancia de casos confirmados de corrupción en FCC Medio Ambiente Iberia durante el último trienio. Informe anual Grupo FCC 2022. Pág. 710.		•	

### GRI 207: Fiscalidad 2019

207-1	Enfoque fiscal.	Pag. 39-40. Informe anual Grupo FCC 2022. Pág. 678-679.		•	
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	Pag. 39-40. Informe anual Grupo FCC 2022. Pág. 678-680.		•	
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.	Pag. 39-40. Informe anual Grupo FCC 2022. Pág. 678-679.		•	
207-4	Presentación de informes país por país.	Ver anexo 1. Tablas fiscalidad. Informe anual del Grupo FCC 2022. Pág. 702-704.		•	

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
--------------	-------------	---------------------------	-----------	----------------------	-----

## GRI 300: Estándares ambientales

### GRI 301\*: Materiales 2016

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 61-63.		•	
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	Dato 2020: 1.266.498,07 t (renovable: 954.984,62 t + no renovable: 311.513,45 t). Dato 2021: 2.799.085,33 t (renovable: 802.617,47 t + no renovable: 1.966.467,86 t). Dato 2022: 1.808.301,89 t (renovable: 550.043,32 t + no renovable: 1.258.258,57 t). Informado según perímetro operacional. 2020 FCC Ámbito + Portugal, informado según EINF (materias primas). FCC MA I. Sostenibilidad 2020 Pág. 139. 2021 - 2022 FCC Medio Ambiente Iberia (materias primas, embalajes y productos semielaborados).		•	 
301-2	Insumos reciclados utilizados.	Dato 2020: 907.708,82 t. Dato 2021: 726.202,39 t. Dato 2022: 481.889,22 t. (Áridos reciclados y compost). Informado según perímetro operacional. 2020 FCC Ámbito + Portugal, informado según EINF (materias primas). Porcentaje de materias primas utilizadas que son valorizadas (áridos reciclados y compost). Dato 2020: 71,7%. Dato 2021: 74,1%. Dato 2022: 74,8%. Informado según perímetro operacional. FCC MA I. Sostenibilidad 2020 Pág. 139.		•	 
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado.	Este indicador no es aplicable a las actividades principales que desempeña FCC Medio Ambiente Iberia.	No procede	•	 

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
<b>GRI 302*: Energía 2016</b>					
GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 61-63.		•	
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	Pág. 61-63. Dato 2020: 3.644.335,45 Gj (Fuentes no renovables: 2.517.123,63 + renovables: 1.127.211,82 Gj). Dato 2021: 3.791.576,33 Gj (Fuentes no renovables: 2.660.090,94 + renovables: 1.131.485,40 Gj). Dato 2022: 4.266.905,58 Gj (Fuentes no renovables: 2.741.925,73 + renovables: 1.524.979,85 Gj). El aumento con respecto a 2020 se debe principalmente al incremento del consumo de gas natural. Informado según los alcances 1 y 2 de la huella de carbono previamente verificada.		•	
302-2	Consumo energético fuera de la organización.	Pág. 61-63. Dato 2020: 4.236.433,53 Gj (Fuentes no renovables: 3.055.573,93 + renovables: 1.180.859,60 Gj). Dato 2021: 5.474.533,80 Gj (Fuentes no renovables: 4.351.939,88 + renovables: 1.112.593,92 Gj). Dato 2022: 5.470.895,34 Gj (Fuentes no renovables: 4.115.985,32 + renovables: 1.354.970,02 Gj). El aumento con respecto a 2020 se debe principalmente al incremento del consumo de biogás destinado a motores en las plantas de tratamiento para la producción de electricidad. Informado según el alcance 3 de la huella de carbono previamente verificada.		•	

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
302-3	Intensidad energética total (dentro y fuera de la organización).	<b>2020 FCC Medio Ambiente</b> Intensidad energética (dentro de la organización): 2,41 Gj / miles de € (consumo total frente a datos de producción de miles de euros). Intensidad energética (fuera de la organización): 8,71 Gj / miles de €. Intensidad energética total (dentro y fuera de la organización): 3,97 Gj / miles de €.		•	  
		<b>2021 FCC Medio Ambiente Iberia</b> Intensidad energética (dentro de la organización): 2,11 Gj / miles de € (consumo total frente a datos de producción de miles de euros). Intensidad energética (fuera de la organización): 9,31 Gj / miles de €. Intensidad energética total (dentro y fuera de la organización): 3,88 Gj / miles de €.		•	  
		<b>2022 FCC Medio Ambiente Iberia</b> Intensidad energética (dentro de la organización): 2,21 Gj / miles de € (consumo total frente a datos de producción de miles de euros). Ha aumentado 5,1% con respecto a la intensidad de 2021. Intensidad energética (fuera de la organización): 8,38 Gj / miles de €. Ha disminuido -10% con respecto a la intensidad de 2021. Intensidad energética total (dentro y fuera de la organización): 3,77 Gj / miles de €. Ha disminuido -2,8% con respecto a la intensidad de 2021.		•	  
302-4	Reducción del consumo energético.	La intensidad energética total (dentro y fuera de la organización) ha disminuido -2,8% con respecto a la intensidad de 2021. Los cálculos se realizan con la consolidación de la información registrada en VISION aplicando los factores del MITERD.		•	  
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	Pág. 51-52, 58, 72-75, 88-89.		•	  

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
<b>GRI 303*: Agua y efluentes 2018</b>					
GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 61-63, 76-80.		•	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido.	Pág. 76-80.		•	 
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	Pág. 61-63, 76-80.		•	 

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
303-3	Extracción de agua.	<p>Pág. 61-63, 76-80.  Informado según perímetro operacional.  <b>CONSUMO TOTAL POR FUENTE:</b>  Dato 2020: 11.200.398,25 m<sup>3</sup> (% de agua de fuentes alternativas: 24,9%).  Dato 2021: 11.183.089,48 m<sup>3</sup> (% de agua de fuentes alternativas: 24,1%).  Dato 2022: 11.052.690,06 m<sup>3</sup> (% de agua de fuentes alternativas: 24,8%).  (Agua de red: 8.306.937,51 + Consumo de agua freática: 463.378,59 + Consumo de agua depurada reutilizada (<i>in situ</i>) 16.219,56 + Consumo de agua pluvial 304.165,58 + Consumo de agua depurada reutilizada (externa) 1.961.988,82).  En 2022, el 24,8% del agua consumida procedió de fuentes alternativas (pozo, freática, recirculada / regenerada), 83,1% de la cual fue recirculada/regenerada.  Se ha producido una reducción del 1,3% con respecto a 2020 motivada principalmente por la sequía de estos últimos años, que ha derivado en restricciones en el consumo de agua de los jardines (Madrid, Zaragoza, Mérida, etc.) durante dicho periodo.  <b>ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO:</b>  Dato 2020: 7.955.284,33 m<sup>3</sup> (Alcance FCC Medio Ambiente España).  Dato 2021: 8.055.842,51 m<sup>3</sup>.  Dato 2022: 8.418.463,10 m<sup>3</sup> (Agua de red: 5.729.245 + Consumo de agua freática: 441.088 + Consumo de agua depurada reutilizada (<i>in situ</i>) 0 + Consumo de agua pluvial 286.247 + Consumo de agua depurada reutilizada (externa) 1.961.972).  <b>CONSUMO DE AGUA REICLADA Y REUTILIZADA:</b>  Dato 2020: 2.054.106,67 m<sup>3</sup> (18,3% del agua total).  Dato 2021: 2.170.887,56 m<sup>3</sup> (19,4% del agua total).  Dato 2022: 2.282.373,96 m<sup>3</sup> (20,6% del agua total).  No se hace extracción de otras aguas (aguas saladas).</p>			 

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
303-4	Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	<p>Pág. 62.</p> <p><b>VERTIDO DE AGUAS EN FUNCIÓN DE SU CALIDAD Y DESTINO:</b>  Dato 2020: Total: 862.558 m<sup>3</sup>. Desglose únicamente para FCC Medio Ambiente:  A agua superficial: 781.596,97 m<sup>3</sup> (a red de saneamiento 323.907,58 m<sup>3</sup>, a fosa séptica 1.124 m<sup>3</sup>, a depuradora 442.771,6 m<sup>3</sup>). A agua de terceros: a cauce público 73.793,79 m<sup>3</sup>.  Dato 2021: Total: 1.141.431 m<sup>3</sup>. A agua superficial: 1.090.648 m<sup>3</sup> (a red de saneamiento 387.126 m<sup>3</sup>, a fosa séptica 124 m<sup>3</sup>, a emisario submarino 251 m<sup>3</sup>, a depuradora 703.147 m<sup>3</sup>). A agua de terceros: a cauce público 50.783 m<sup>3</sup> / Agua dulce: 784.199 m<sup>3</sup>. Otras aguas: 357.232 m<sup>3</sup>.  Dato 2022: Total: 869.992 m<sup>3</sup>. A agua superficial: 833.612 m<sup>3</sup> (a red de saneamiento 340.937 m<sup>3</sup>, a fosa séptica 198 m<sup>3</sup>, a emisario submarino 200 m<sup>3</sup>, a depuradora 492.277 m<sup>3</sup>). A agua de terceros: a cauce público 36.380 m<sup>3</sup> / Agua dulce: 560.628 m<sup>3</sup>. Otras aguas: 309.364 m<sup>3</sup>.</p> <p><b>ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO:</b>  Dato 2020: 24.193 m<sup>3</sup> (Alcance FCC Medio Ambiente España).  Dato 2021: 670.340 m<sup>3</sup>.  Dato 2022: 521.583 m<sup>3</sup>.</p> <p>El descenso de vertidos se explica por las bajas pluviometrías y la disminución en la depuración de lixiviados.  No se tienen en cuenta los vertidos por los usos durante la prestación de los servicios (ejemplo, limpieza viaria, riego de jardines).  El procedimiento PGG 06.12 Control de vertidos de FCC Medio Ambiente Iberia establece los parámetros y valores límite de los vertidos, que se utilizan en las diferentes situaciones en caso de no figurar en la Autorización de Vertido (vertidos a dominio marítimo-terrestre, vertidos a dominio público hidráulico y vertidos a redes de alcantarillado).</p>			 

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
303-5	Consumo de agua.	<p><b>CONSUMO TOTAL POR FUENTE:</b>            Dato 2020: 11.200.398,25 m<sup>3</sup> (% de agua de fuentes alternativas: 24,9%).            Dato 2021: 11.183.089,48 m<sup>3</sup> (% de agua de fuentes alternativas: 24,1%).            Dato 2022: 11.052.690,06 m<sup>3</sup> (% de agua de fuentes alternativas: 24,8%).</p> <p><b>ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO:</b>            Dato 2020: 7.955.284,33 m<sup>3</sup> (Alcance FCC Medio Ambiente España).            Dato 2021: 8.055.842,51 m<sup>3</sup>.            Dato 2022: 8.418.463,10 m<sup>3</sup>.</p>		•	

### GRI 304\*: Biodiversidad 2016

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 81-87.		•	
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	<p>Pág. 9.            Gestión de 58 ha de parques y jardines de especial interés. Además, actuamos en dos zonas adyacentes a espacio protegido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestión del Campo de Golf del Parque de la Grajera en Logroño, donde operamos en una zona próxima al Humedal del Parque de la Grajera (dentro del Plan Especial de Protección del Medioambiente Natural de La Rioja).</li> <li>- La gestión del Centro de Educación Ambiental y Actividades en la Naturaleza Coto de la Isleta en Cádiz, que se encuentra localizado entre el Parque Forestal Coto de la Isleta y el brazo de mar denominado Río San Pedro (Puerto de Santa María), a las puertas del Parque Natural Bahía de Cádiz.</li> </ul> <p>Dentro de VISION hemos incluido los mapas asociados a la Red Natura 2000 y ENP con el fin de valorar para cada contrata el área de influencia y la afectación con el medio natural. A modo de ejemplo se incluye una relación de la distancia a zonas de interés ambiental.</p>			

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	Pág. 82.		•	 
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	Pág. 83-87.		•	 
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	Nuestras operaciones no afectan a especies identificadas como tales.		•	

### GRI 305\*: Emisiones 2016

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 72-75. FACTORES DE EMISIÓN: Se priorizan los publicados por el MITECO para el registro de la Huella de Carbono. En caso de no estar publicados, se aplican los factores definidos por GHG Protocol. En el caso de los vertederos, se utiliza el modelo IPCC y en un caso de FCC Ámbito se ha utilizado el de la EPA.		•	 
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Pág. 61-63, 73, 75. Dato 2020: 383.497,46 tCO <sub>2</sub> e. Dato 2021: 464.172,54 tCO <sub>2</sub> e. Dato 2022: 534.889,98 tCO <sub>2</sub> e. FCC MA (2020-2022) y FCC Ámbito (2022): informado según los alcances de la huella de carbono previamente verificada. FCC ámbito (2020-2021) y Portugal (2020-2022): EINF/VISION. El aumento de emisiones de 2022 con respecto a 2020, es debida, principalmente, a las asociadas a la actividad de eliminación en vertedero.		•	  

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
305-2	Emissiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	Pág. 61-63, 73, 75. Dato 2020: 12.935,78 tCO <sub>2</sub> e. Dato 2021: 15.903,57 tCO <sub>2</sub> e. Dato 2022: 23.796,04 tCO <sub>2</sub> e. FCC Medio Ambiente (2020-2022) y FCC Ámbito (2022): informado según los alcances de la huella de carbono previamente verificada. FCC Ámbito (2020-2021) y Portugal (2020-2022): EINF/VISION.		•	  
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	Pág. 61-63, 73, 75. Dato 2020: 2.070.882,07 tCO <sub>2</sub> e. Dato 2021: 2.233.689,53 tCO <sub>2</sub> e. Dato 2022: 2.159.836,47 tCO <sub>2</sub> e. FCC Medio Ambiente (2020-2022) y FCC Ámbito (2022): informado según los alcances de la huella de carbono previamente verificada. FCC Ámbito (2020-2021) y Portugal (2020-2022): EINF/VISION.		•	  
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	2020: 1,1502 tCO <sub>2</sub> e. /miles € (FCC Medio Ambiente España). 2021: 1,1364 tCO <sub>2</sub> e. /miles € (FCC Medio Ambiente Iberia). 2022: 1,0533 tCO <sub>2</sub> e. /miles € (FCC Medio Ambiente Iberia). (Alcance 1+2+3: emisiones frente a datos de producción de miles de euros). Se reduce un -7,3% con respecto a 2021.		•	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	Pág. 61-63, 73.		•	
305-6	Emissiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	Han sido desestimadas por no ser significativas y suponer <1% de las emisiones.		•	  

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
305-7	Óxidos de nitrógeno (NO <sub>x</sub> ), óxidos de azufre (SO <sub>x</sub> ) y otras emisiones significativas al aire.	Pág. 62, 88-89. Dato 2020: NO <sub>x</sub> = 1.588.091,72 kg / SO <sub>x</sub> = 270.579,66 kg / Part = 72.043,81 kg. Dato 2021: NO <sub>x</sub> = 1.636.239,08 kg / SO <sub>x</sub> = 276.497,65 kg / Part = 71.778,60 kg. Dato 2022: NO <sub>x</sub> = 1.657.715,34 kg / SO <sub>x</sub> = 283.710,38 kg / Part = 74.639,09 kg. Se han incluido las emisiones de la flota de vehículos de FCC Medio Ambiente Iberia y las asociadas a las plantas de tratamiento de FCC Medio Ambiente (España). Éstas últimas se han calculado a partir de las mediciones de las OCAS en función de las correspondientes AAI. Las emisiones no medidas (por ejemplo, las asociadas a las antorchas) se han calculado por la metodología de la EPA, AP-42.			  

### GRI 306\*: Residuos 2020

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 62, 64-71.			  
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	Consciente de la importancia de la gestión responsable de los residuos, FCC Medio Ambiente Iberia aplica medidas y buenas prácticas para su reducción, aprovechamiento y posterior reincorporación al proceso productivo. Principales residuos generados: resultantes de los procesos de tratamiento y los generados como consecuencia del mantenimiento de la flota de vehículos.			 
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	Pág. 62, 64-71. Medidas implantadas: Adquisición de vehículos construidos con elementos fácilmente valorizables. Medidas de segregación y depósito de los residuos. Establecimiento de planes de minimización de residuos. Valorización del compost para procesos de recuperación energética o con fines agrícolas.			 

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
306-3	Derrames significativos. Estándar 2016.	No se tiene constancia de que se hayan producido vertidos accidentales mínimamente significativos.		•	 
306-3	Residuos generados.	<p>Pág. 62.</p> <p><b>TOTAL RESIDUOS GENERADOS POR TIPO (PROPIOS, DE PROCESO TRATADOS <i>IN SITU</i> Y <i>EX SITU</i>):</b>            Dato 2020. Total: 1.309.396,59 t = RP: 5.140,84 t / RNP: 1.304.255,74 t.            Dato 2021. Total: 1.403.492,61 t = RP: 8.819,50 t / RNP: 1.394.673,11 t.            Dato 2022. Total: 1.375.375,67 t = RP: 3.267,13 t / RNP: 1.372.108,54 t.</p> <p>Todos los residuos son gestionados a través de gestores autorizados, de acuerdo con la legislación vigente. En VISION hay un módulo específico de registro de la información relativa a los residuos generados.</p>		•	 
306-4	Residuos no destinados a eliminación.	<p>Pág. 62.</p> <p><b>TOTAL RESIDUOS GENERADOS PROPIOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN:</b>            Dato 2020. Total: 12.670,18 t = RP: 4.146,78 t / RNP: 8.523,4 t.            Dato 2021. Total: 9.309,78 t = RP: 1.619,19 t / RNP: 7.690,58 t.            Dato 2022. Total: 8.394,86 t = RP: 1.160,81 t / RNP: 7.234,05 t.</p> <p><b>RESIDUOS GENERADOS PROPIOS PELIGROSOS POR TIPO DE OPERACIÓN DE VALORIZACIÓN:</b>            Dato 2020. Preparación reutilización (PR): 9,11 t / Reciclaje (R): 3.241,76 t / Otras operaciones (OO): 895,91 t.            Dato 2021. PR: 10,5 t / R: 1.260,40 t / OO: 348,74 t.            Dato 2022. PR:30,40 t / R:756,61 t / OO: 374,16 t.</p> <p><b>RESIDUOS GENERADOS PROPIOS NO PELIGROSOS POR TIPO DE OPERACIÓN DE VALORIZACIÓN:</b>            Dato 2020. PR: 39,23 t / R: 8.228,59 t / OO: 255,57 t.            Dato 2021. PR: 2,23 t / R: 6.932,69 t / OO: 755,67 t.            Dato 2022. PR:18,33 t / R:6.207,58 t / OO: 1.008,14 t.</p>		•	 

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
306-5	Residuos destinados a eliminación.	<p>Pág. 62.</p> <p><b>TOTAL RESIDUOS GENERADOS PROPIOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN:</b>  Dato 2020. Total: 8.879,19 t = RP: 975,71 t / RNP: 7.903,49 t.  Dato 2021. Total: 18.771,68 t = RP: 7.187,91t / RNP: 11.583,77 t.  Dato 2022. Total: 19.049,91 t = RP: 2.083,75 t / RNP: 16.966,17 t.</p> <p><b>RESIDUOS GENERADOS PROPIOS PELIGROSOS POR TIPO DE OPERACIÓN DE ELIMINACIÓN:</b>  Dato 2020. Traslado a vertedero (TV): 72,88 t / Transferencia a eliminación (TE): 13,49 t / Otros destinos (OD): 889,34 t.  Dato 2021. TV: 761,60 t / TE: 18,49 t / OD: 6.407,82 t.  Dato 2022. TV: 86,25 t / TE:61,54 t / OD:1.935,96 t.</p> <p><b>RESIDUOS GENERADOS PROPIOS NO PELIGROSOS POR TIPO DE OPERACIÓN DE ELIMINACIÓN:</b>  Dato 2020. TV: 7.458,54 t / TE: 0 t / OP: 444,95 t.  Dato 2021. TV: 10.982,00 t / TE: 38,63 t / OP: 563,14 t.  Dato 2022. TV:15.995,03 t / TE: 35,87 t / OP: 975,27 t.</p>		•	

### GRI 308\*: Evaluación ambiental de proveedores 2016

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 47-50.		•	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	Pág. 47-50.		•	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Pág. 47-50.		•	

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
<b>GRI 400: Estándares sociales</b>					
<b>GRI 401*: Empleo 2016</b>					
GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 92-95.		•	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	Pág. 92-95. Nuevas contrataciones 2022: 8.114 / Sexo: 69,2% hombres y el 30,8% restante mujeres / Edad: 37% < 35; 48,5% de 35 a 54; 14,5% > 54. Tasa de nuevas contrataciones 2022: 20,25% / Sexo: 14,01% hombres y 6,24% mujeres / Edad 7,49% < 35; 9,83% de 35 a 54; 2,93% > 54. Rotación número de personas 2022: 1.625 / Sexo: 70,5% hombres y el 29,5% restante mujeres / Edad: 39,5% < 35; 49,7% de 35 a 54; 10,8% > 54. Tasa de rotación 2022: 4,06% / Sexo: 2,86% hombres y 1,2% mujeres / Edad 1,6% < 35; 2,02% de 35 a 54; 0,44% > 54.	Información 2020-2021 no disponible. En próximas publicaciones se aportará la evolución.	•	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Informe anual del Grupo FCC 2022. Pág. 713. Aquellos que tengan una antigüedad superior a un año gozan de beneficios sociales como cuidados médicos especiales, seguros médicos y comedor subvencionados, cobertura a discapacitados y préstamos subvencionados.		•	
401-3	Permiso parental.	Pág. 93. Ver Anexo 1.		•	

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
--------------	-------------	---------------------------	-----------	----------------------	-----

### GRI 402\*: Relaciones trabajador-empresa 2016

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 93.		•	
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	La información relativa a cambios organizativos producidos en el Grupo se recoge en las disposiciones legales de los convenios colectivos de aplicación, cumpliendo siempre con un plazo mínimo de cuatro semanas de preaviso.		•	

### GRI 403\*: Salud y seguridad en el trabajo 2018

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 101-107.		•	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Pág. 101-107.		•	 
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Pág. 101-107.		•	 
403-3	Servicios de salud en el trabajo.	Pág. 101, 105-107.		•	 
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	La participación y consulta en materia de seguridad y salud (plan de formación, evaluación de riesgos, planificación de la prevención, organización preventiva, accidentalidad...) se realiza mediante los Comités de Seguridad y Salud o en su defecto mediante los delegados de Prevención. En el caso de que no existiese representación legal de los trabajadores, el proceso de participación y consulta se realiza con los propios trabajadores.		•	 

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	Pág. 97-98, 101-107.		•	 
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores.	Pág. 105-107.		•	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	Pág. 101-107.		•	 
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Pág. 101.		•	 
403-9	Lesiones por accidente laboral.	Pág. 93, 102. Índices de absentismo por enfermedad: 2020: 7,87 2021: 7,51 2022: 8,44 Número de accidentes mortales: 2020: 3 / 2021: 4 / 2022: 3 Nota: se incluyen los accidentes <i>in itinere</i> . Sin embargo, no se incluyen los accidentes a terceros. Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias: 2020: 17, 2021: 12, 2022: 16 Datos de empresas SPM.		•	 
403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	En 2020 se han producido 11 enfermedades profesionales declaradas con baja, en 2021 fueron 3 y en 2022 han sido 7. El alcance de la información es el Servicio de Prevención Mancomunado en España.		•	 
<b>GRI 404*: Formación y educación 2016</b>					
GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 96-100.		•	

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	Pág. 93-98. Datos 2021: 7,98 h / participante. 30,44% participantes mujeres. 69,56% participantes hombres. Datos 2022: 7,57 h / participante. 28,32% participantes mujeres. 71,68% participantes hombres.		•	 
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Pág. 96-100.		•	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	FCC Medio Ambiente Iberia continúa trabajando en el diseño e implantación de la función de Desarrollo a través de un modelo de competencias, que engloba una evaluación del desempeño, planes de carrera y planes de sucesión. Se prevé la implantación de un sistema ágil y global que soporte los procesos de evaluación de desempeño y selección. Se imparten programas formativos sobre calidad y medio ambiente, PRL, habilidades, finanzas, idiomas, legislación, RSC, valores, empresa saludable, igualdad, capacitación, código ético, ofimática, clientes.	Información incompleta. Apartado b	•	 

### GRI 405\*: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 108-110, 116-119.		•	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Pág. 36, 93, 109-110. Gobierno: Informe Anual Grupo FCC 2022: Pág. 582-583, 692-694. Empleados 2022: Página 109. Ver anexo I.	Información incompleta. No se cuenta con los datos de la edad de los miembros del Consejo de Administración (Grupo FCC).	•	 

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	Mujeres: la remuneración media mínima es 1,7 veces el SMI. Se mantiene durante todo el trienio. Hombres: la remuneración media mínima es 2,1 veces el SMI en 2020-2021 y 2 veces en 2022.		•	  

### GRI 406\*: No discriminación 2016

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 108-109, 116-119.		•	
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	No se han detectado casos de discriminación. Se ha reforzado la formación e información en la materia. Informe Anual Grupo FCC 2022. Pág. 716.		•	  

### GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016

410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas y procedimientos de derechos humanos.	El 100% de la plantilla de vigilantes de seguridad ha recibido formación en Derechos Humanos fundamentales y libertades públicas de las personas.		•	
-------	---	---	--	---	---

### GRI 413\*: Comunidades locales 2016

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 112-124.		•	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	El 67,36% de nuestra cifra de negocio está certificada según la norma ISO 14001, el 66,37% bajo la norma ISO 50001 y, el 9,26%, bajo el Reglamento EMAS. En todos estos contratos se realiza evaluación del impacto ambiental.		•	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales.	Pág. 62, 70.		•	

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
--------------	-------------	---------------------------	-----------	----------------------	-----

### GRI 414\*: Evaluación social de los proveedores 2016

GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 38, 47-50.		•	
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	El 100% de los procesos de homologación de los proveedores evaluados desde los Servicios Centrales de FCC Medio Ambiente Iberia incluye criterios sociales. Servicios Centrales del Grupo FCC ha diseñado un nuevo sistema de homologación de proveedores que contempla la posibilidad de realizar <i>Due Dilligences</i> a aquellos proveedores que considere necesario.		•	  
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	FCC Medio Ambiente Iberia considera que sus proveedores no tienen riesgos negativos de impacto social, por lo que no se han producido evaluaciones. En el caso de producirse algún impacto social negativo por parte de un proveedor se prevé la realización de <i>Due Dilligences</i> .		•	  

### GRI 415: Política pública 2016

415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos.	Pág. 38-39. El Código Ético y de Conducta del Grupo FCC establece expresamente que la compañía desarrolla su modelo de negocio sin interferir ni participar en los procesos políticos de aquellos países y comunidades en los que desarrolla sus actividades.		•	
-------	---	---	--	---	---

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
<b>GRI 416*: Salud y seguridad de los clientes 2016</b>					
GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.	Pág. 61, 63, 88-90.		•	
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	Pág. 61, 63, 88-90.		•	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	No se tiene constancia de ningún incidente de esta naturaleza dentro de los 8 expedientes recibidos y tramitados en el periodo 2021-2022.		•	
<b>GRI 417*: Marketing y etiquetado 2016</b>					
GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.			•	
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	En lo relativo al etiquetado de productos y servicios, se está aumentando la calidad de los subproductos comercializados a través de mejoras técnicas en las líneas de selección (separadores ópticos, selección balística, etc).		•	
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.	No se tiene constancia de ningún incidente de esta naturaleza.		•	
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	No se tiene constancia de ningún incidente de esta naturaleza.		•	

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA / LOCALIZACIÓN	Omisiones	Verificación externa	ODS
<b>GRI 418*: Privacidad del cliente 2016</b>					
GRI 3: Temas materiales 2022	3.3 Gestión de temas materiales.			•	
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	No se tiene constancia de ningún incidente de esta naturaleza.		•	

## ANEXO I

### Tablas relativas a la transparencia fiscal

#### Indicador GRI 207-4

#### FCC Medio Ambiente Iberia

PAÍSES	INGRESOS PROCEDENTES DE VENTAS A TERCEROS (miles de €)		INGRESOS PROCEDENTES DE TRANSACCIONES INTRAGRUPPO CON OTRAS JURISDICCIONES FICALES (miles de €)		ACTIVOS TANGIBLES DISTINTOS DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO (miles de €)		BENEFICIOS ANTES DE IMPUESTOS (miles de €)		IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS PAGADOS (miles de €)	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
ESPAÑA*	1.837.217,00	1.975.162,00	16.750,00	17.400,00	1.643.569,00	1.797.873,00	159.815,00	155.893,00	46.846,00	30.018,00
PORTUGAL**	36.865,00	31.600,00	-	-	24.117,00	23.745,00	9.672,00	6.760,00	1.362,00	2.742,00

(\*) FCC Medio Ambiente y FCC Ámbito.

(\*\*) FCC Environment Portugal y Ecodeal.

## ANEXO I

Tablas relativas a cuestiones de personal  
Indicadores GRI 2.7 y GRI 401  
FCC Medio Ambiente Iberia

### PLANTILLA

	2020		2021		2022	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Evolución de la distribución de la plantilla por sexo (a 31 de diciembre)</b>						
<b>Hombres</b>	24.469	73,2%	25.102	73,6%	25.413	72,7%
<b>Mujeres</b>	8.939	26,8%	9.003	26,4%	9.544	27,3%
<b>Total</b>	<b>33.408</b>		<b>34.105</b>		<b>34.957</b>	

	2020		2021		2022	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
<b>Evolución de la distribución de la plantilla por rango de edad y sexo (a 31 de diciembre)</b>						
<b>&lt; 35 años</b>	3.225	976	3.397	1.077	3.705	1.171
<b>35-54 años</b>	13.575	4.892	13.718	4.887	14.128	5.055
<b>&gt; 54 años</b>	7.669	3.071	7.987	3.039	8.580	3.318

<b>Evolución de la distribución de la plantilla por nivel funcional y sexo (a 31 de diciembre)</b>						
<b>Dirección y Gerencia</b>	87	14	87	14	54	7
<b>Mandos</b>	1.079	154	1.055	171	1.181	213
<b>Oficios varios</b>	22.685	8.074	23.334	8.104	24.596	8.555
<b>Personal administrativo</b>	193	446	195	459	193	495
<b>Personal técnico</b>	425	251	431	255	389	274

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

	2020		2021		2022	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
<b>Evolución del número de personas trabajadoras por tipo de contrato, sexo y país (a 31 de diciembre)</b>						
<b>España</b>	<b>24.283</b>	<b>8.902</b>	<b>24.913</b>	<b>8.956</b>	<b>26.119</b>	<b>9.502</b>
Indefinido	17.714	6.470	18.464	6.433	22.484	7.962
Temporal	6.569	2.432	6.449	2.523	3.635	1.540
<b>Portugal</b>	<b>186</b>	<b>37</b>	<b>189</b>	<b>47</b>	<b>294</b>	<b>42</b>
Indefinido	179	30	182	43	289	39
Temporal	7	7	7	4	5	3
<b>Evolución del número de personas trabajadoras por tipo de jornada, sexo y país (a 31 de diciembre)</b>						
<b>España</b>	<b>24.283</b>	<b>8.902</b>	<b>24.913</b>	<b>8.956</b>	<b>26.119</b>	<b>9.502</b>
Completa	20.593	5.448	21.205	5.759	22.093	6.272
Parcial	3.690	3.454	3.708	3.197	4.026	3.230
<b>Portugal</b>	<b>186</b>	<b>37</b>	<b>189</b>	<b>47</b>	<b>294</b>	<b>42</b>
Completa	186	37	189	47	294	42
Parcial	-	-	-	-	-	-
<b>Evolución del número de personas trabajadoras por tipo de jornada, sexo y país (a 31 de diciembre)</b>						
<b>España</b>	24.283	8.902	24.913	8.956	26.119	9.502
<b>Portugal</b>	186	37	189	47	294	42
<b>Subtotal</b>	<b>24.469</b>	<b>8.939</b>	<b>25.102</b>	<b>9.003</b>	<b>26.413</b>	<b>9.544</b>
<b>Total</b>	<b>33.408</b>		<b>34.105</b>		<b>35.957</b>	

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

	2020		2021		2022	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
<b>Promedio anual por tipo de contrato y sexo</b>						
<b>Hombres</b>	17.765	6.804	18.473	6.695	21.543	4.557
<b>Mujeres</b>	6.332	2.261	6.315	2.495	7.356	1.967
<b>Promedio anual por tipo de contrato y rango de edad</b>						
<b>&lt; 35 años</b>	1.878	2.341	1.887	2.541	2.939	1.880
<b>35-54 años</b>	13.962	4.545	14.082	4.546	15.965	3.074
<b>&gt; 54 años</b>	8.257	2.179	8.819	2.103	9.996	1.569
<b>Promedio anual por tipo de contrato y nivel funcional</b>						
<b>Dirección y Gerencia</b>	102	-	100	-	60	-
<b>Mandos</b>	1.152	93	1.152	79	1.333	63
<b>Oficios varios</b>	21.670	8.828	22.342	8.972	26.278	6.376
<b>Personal administrativo</b>	565	73	585	63	642	43
<b>Personal técnico</b>	607	72	609	76	586	42
<b>Subtotal</b>	<b>24.097</b>	<b>9.065</b>	<b>24.788</b>	<b>9.190</b>	<b>28.900</b>	<b>6.523</b>
<b>Total</b>	<b>33.162</b>		<b>33.978</b>		<b>35.423</b>	

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

	2020		2021		2022	
	Completa	Parcial	Completa	Parcial	Completa	Parcial
<b>Promedio anual por tipo de jornada y sexo</b>						
<b>Hombres</b>	20.811	3.758	21.458	3.710	22.206	3.894
<b>Mujeres</b>	5.376	3.217	5.637	3.173	6.163	3.160
<b>Promedio anual por tipo de jornada y rango de edad</b>						
<b>&lt; 35 años</b>	3080	1139	3256	1172	3509	1310
<b>35-54 años</b>	15247	3260	15428	3200	15783	3256
<b>&gt; 54 años</b>	7859	2577	8410	2512	9077	2488
<b>Promedio anual por tipo de jornada y nivel funcional</b>						
<b>Dirección y Gerencia</b>	98	3	98	2	58	2
<b>Mandos</b>	1.132	113	1.131	100	1.296	100
<b>Oficios varios</b>	23.706	6.792	24.590	6.724	25.762	6.892
<b>Personal administrativo</b>	595	43	612	36	644	41
<b>Personal técnico</b>	655	25	663	22	609	19
<b>Subtotal</b>	<b>26.186</b>	<b>6.976</b>	<b>27.094</b>	<b>6.884</b>	<b>28.369</b>	<b>7.054</b>
<b>Total</b>	<b>33.162</b>		<b>33.978</b>		<b>35.423</b>	

	2021		2022	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
<b>Permiso parental (España)</b>				
<b>Nº de personas trabajadoras con derecho al permiso por nacimiento</b>	487	71	591	105
<b>Nº de personas trabajadoras que disfrutaron del permiso por nacimiento</b>	487	71	591	105
<b>Nº de personas trabajadoras que se reincorporaron al trabajo después de que finalizara el permiso por nacimiento</b>	304	59	553	98
<b>Nº de personas trabajadoras que continúan en la empresa 12 meses después de que finalizara el permiso por nacimiento</b>	-	-	379	52



Medio Ambiente

**OBJETIVOS**  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

[www.fccma.com](http://www.fccma.com)

